

## ①第三者評価機関名

株式会社 日本教育公社

## ②事業者情報

名称：	ルーラルホーム閩戸	種別：	共同生活援助
代表者氏名：	施設長 山本 量彦	定員(利用人数)：	15 名
所在地：	〒 349-0133 埼玉県蓮田市大字閩戸168番地4	TEL	048-884-9460

## ③評価実施期間

令和 3 年 1 月 4 日 (契約日) ~ 令和 3 年 3 月 19 日 (評価結果確定日)

## ④総評

## ◇特に評価の高い点

大規模な野菜栽培や米作を行っている法人が、障害者の就労支援のために共同生活援助（株式会社ルーラルライフ）と就労継続支援（特定非営利活動法人福祉ファーム里山）を行っている。共同生活援助と就労継続支援を一体的に行い、農業に関わる一般就労と自立した生活を営むことを段階的に目指した独自の支援を行っている。支援においてはそれぞれ利用者の希望や状態に応じた対応を行っている。共同生活援助においては、利用者は自分で起床し、調理、洗濯、清掃等を自分で行き、自分で毎日農作業に通い、職員は支援が必要な場面や行為に限定した支援を行っている。就労継続支援においては、利用者がやりがいを感じて主体的に農作業に関われるように段階的に支援している。農業以外の就労を希望する場合は、必要な支援も行っている。共同生活援助においても就労継続支援においても利用者一人ひとりに対する個別の支援を行っている。

## ◇特にコメントを要する点

新型コロナウイルスの感染防止の取り組みを強化しており、新しい生活様式の中で一定の制約も余儀なくされている。このため、ストレスの増加や不安定さが見受けられる利用者もいる。無断で感染リスクの高い場所に出かけてしまったケースもあり、サービス管理責任者が余暇（農作業のない休日）の過ごし方の支援（「昼食ツアー」と称した外出支援や、古本を買いに行く支援等）を行っている。今後、余暇の支援を行う職員の確保を課題としている。また、職員の専門性を高める資格取得や、コミュニケーション技術を向上させる取り組み等も今後の課題である。

## ⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

今回初めて、第三者評価をお願いしましたが、改めて理念や運営方針を経営者・スタッフ共に深く考えたり、運営を見直す良い機会となりました。しっかりと調査をしていただく中で、多くのアドバイスも頂戴し、より一層質の高いサービス提供へとつなげていけるものと思っております。何よりも、施設開所から年数を経た今、私たちの日々の活動が、経営理念に沿った形で入居者の皆さんの力強い支援体制として成長してきていることを確認出来て自信を持つことができました。

## ⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり