

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

合同会社福祉経営情報サービス

②事業者情報

名称：桑の実三芳保育園	種別：保育所
代表者氏名：三ツ木紀夫	定員(利用人数)：80名
所在地：〒354-0041 埼玉県入間郡三芳町藤久保855-90	TEL：049-257-1051

③評価実施期間

令和 2年 8月 3日（契約日）～令和 2年11月30日（評価結果確定日）

④総評

◇特に評価の高い点

○乳児期の子どもへの保育について保育者が日々振り返り、穏やかな言葉や声かけ、対応がされている

子どもへの言葉がけなどについて毎日の保育を振り返り、気持ちを傷つけない対応や伝え方に配慮して、子ども一人ひとりに寄り添った対応や声かけが実践されている。訪問時の現場視察では、各クラスで子どもの視線に合わせ穏やかな優しい対応や肯定的な声かけ、子どものやる気につながるような声かけの対応が見られ、食事の咀嚼の促しなども丁寧な対応がされていた。また、穏やかな口調であっても子どもたちへ伝えたいことや知らせたいことはしっかり伝えられていた。職員の取り組みの表れか、子どもたちも穏やかに優しい口調で伝えようとしている姿があった。言葉や人とのかかわりを身近な大人を通して学ぶ時期に丁寧な保育が実践されており、子どもの発達過程での良い手本になっているものと推察された。

○子どもの姿に沿って保育計画を作成し、さまざまな体験・経験ができる機会を豊富に設けている

保育指導計画は各クラスの子どもの姿をよく把握し、その時の子どもの姿に沿って作成されている。幼児クラスでは英語教室や体操教室なども実施し、様々な体験ができるよう活動を構成しており、保育室でクワガタの飼育なども行なっている。また、新型コロナウイルスの影響で例年通りの行事実施が困難な中、中止となってしまったお泊り保育の代わりに思い出になるような行事も実施している。お楽しみ会ではみんなで力を合わせて行う企画を考え、子どもたちの団結力も深まった。また、山登りでは登頂の達成感を得ることや、自然に触れてさまざまな体験をしている。さまざまな体験することで、子どもなりの発見や、感性が磨かれる機会が提供されている。

○子どものことを第一に考え、職員間で連携し、さまざまな工夫をして日々の保育に取り組んでいる

保育の現場では保育者同士が声をかけ合い、クラスに入っていない職員が食事の時間だけクラスに入るなど、連携して保育にあたっている。必要な場面で職員間で連携を取り合える体制となっていることは大いに評価したい点であった。また、コロナ渦の中でも、例えば中止となった運動会の代わりに「ミニミニ運動会」を実施するなど、制約がある中で代替する企画を検討し、実行して、子どもにとってその時期にしか出来ない経験ができるよう配慮しており、子どものことを第一に考えた行動がされていることを称賛したい。行事以外にも保護者会など新型コロナウイルスの影響で中止にせざるを得ないことは少なくはなく、行事に限らず、新型コロナに対応したかたちで実施事項毎の本来の目的に沿ってどのように行なっていくかを検討して実施していくことが必要となるが、今後も職員が連携して乗り切っていくものと期待したい。

◇特にコメントを要する点

○事業計画の具体性を高め、実行度や達成度の検証をして次の計画に繋げてゆく事を期待したい

中長期的な計画に基づき、単年度の計画が策定されており、地域の環境と現状を捉え園として今後取るべき対策が具体的に検討されて進展している。職員の資質向上や安全確保策など、計画に明記された課題についてはアクションに繋がる具体性（行動計画であれば何をいつまでに、どのように等）があると、振り返りもしやすく、次のアクションに向けた課題も見えやすくなる。事業計画ベースでのPDCAを意識して計画を策定することに取り組んでいただきたい。

○調査結果を参考にして現状を振り返り、保護者との連携をさらに高めてゆくことを期待したい

今回の利用者アンケートでは保護者から様々な意見が得られている。職員が皆笑顔であるというコメントも多く、子どもや保護者への接し方やアットホームな雰囲気、行事や豊富なプログラム、手作りの給食などについての保護者の評価が高いことが推察された。意見としては保護者への連絡や報告、情報提供に関する内容が比較的多く得られている。アンケート調査の結果から、保護者が子どもや保育園についてどのような情報を知りたがっているのかを把握をして現状で伝えきれているかを振り返り、必要に応じた改善をして保護者との連携をさらに高めていくことを期待したい。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

今回初めて第三者評価を受審したことで、マニュアルを改めて具体的に見直しができること、保護者の皆様の率直なご意見を頂けたことがとても良かったと感じています。この結果を職員と共に共有し、より良い保育園となるよう努力してまいりたいと思います。保護者の皆様のご協力に感謝致します。ありがとうございました。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり