

## 福祉サービス第三者評価結果

## ①第三者評価機関名

株式会社シーサポート

## ②事業者情報

名称：	ゆうゆうくじら保育園	種別：	保育所
代表者氏名：	本田直子	定員(利用人数)：	120 名
所在地：	〒 362-0021 埼玉県上尾市原市3870-1	TEL	048-721-3781

## ③評価実施期間

令和2年4月1日（契約日）～令和2年10月6日（評価結果確定日）

## ④総評

## ◇特に評価の高い点

特色ある「知・徳・体・食」の育みを中心に子どもたちの心身の成長を支援しています

子どもたちの心身の成長を支援すべく、特色ある「知・徳・体・食」の育み（①知育：豊富な絵本とそれらを楽しむスペース、②徳育：和室・茶道を活用した行事作法の指導、③体育：外部の専門家を招いての体操教室、④食育：園専用の畑を用いて季節の野菜の栽培・収穫等々）を中心に様々な活動がなされています。しおりやホームページで紹介されている理念・方針は「絵に描いた餅」や「お守り」ではなく、具体的保育の実施をもって具現化がなされています。

子ども・保護者・職員にそれぞれに対して配慮し、環境整備がなされています。

0, 1歳児クラスへの床暖房の設置、2つのホール、和室・中庭も含む広い園庭等々充実した設備は多様な活動と雨天時も活発な活動を可能としており、これら機能はホームページにおける写真をとおしてその様子を知ることができます。また早期からアプリケーションを活用した保護者への情報配信、職員のためのノンコンタクトタイム創設など子ども・保護者・職員にそれぞれに対して配慮し、環境整備がなされています。

貢献事業が地域との橋渡しの役割を果たしています

地域の児童福祉への貢献がそもそもの園設置の目的であり、子育て支援センター、病後児保育の事業が併設されています。また永年の地域貢献により、法人が市政進展の功績を表彰されています。特に子育て支援センターでは、就学前児童の相談窓口を実施しており、育児相談や園庭開放をとおして地域での親子の触れ合いを支援しており、園と地域との橋渡しの役割も果たしています。

## ◇特にコメントを要する点

中長期の運営計画が策定されており、設備の取り替え等をはじめ①近隣社会資源との交流の計画化・マニュアル化、②行事や集会を整理するための分析、③人事考課のフィードバック実施など実施すべき事項の把握がなされています。本評価を通じても下記の目標を抽出しており、取り組みにより更に子ども・職員が過ごす環境向上につながる事が予想されます。

- 子どもの生活習慣確立への対応とマニュアル化
- 看護師不在時の救急対応や嘔吐手順の確立
- 水害時の排水設備点検や土嚢設置の検討
- 利用者満足度調査の実施
- 保護者等出入りのセキュリティについての分析
- プライバシー・個人情報保護に関する規定の見直し
- 近隣住民への定期的挨拶や交流の実施

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

日頃、実施している事が十分に機能しているのか豊富なデータを見て振り返る事ができた。第三者評価を受け、自園の今後の方針を見直すきっかけとなり良かったと思う。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり