



## シニアのみなさん 消費者被害から自衛してますか?

### 効果的な自衛法

- 電話・訪問には、すぐに出ない
- 電話は留守番電話機能やナンバーディスプレイ機能を使う。
- 突然の訪問者はインターホンやドア越しで確認。
- 確認し「誰から・何の用か」が分かり、必要な時だけ出ると良いですよ。
- 断るときは、きっぱりと
- もし勧誘を受けても、不要なら「要らない」と言っ、すぐ切電。ドアも開けない。
- すぐに信じない、返信しない、支払わない
- 「払え」「儲かる」「もうえる」など、お金の話をされた場合は、まず家族や周囲の人に相談しましょう。



**消費者被害のない 暮らしやすい埼玉を目指して**

消費者を取り巻く環境は、少子高齢化や情報化の進展などにより急速に変化し、様々な消費者被害が毎年多数発生しています。また、自然災害の発生や感染症の拡大等は消費生活にも影響を及ぼし、消費者のせい弱性につけこむ悪質商法等が発生しやすくなる傾向にあります。

令和元年度における県内の消費生活相談件数は53,997件と前年度に比べ約8%の減少となりました。しかし、学生からの相談は前年度に比べ約1.4倍の2,037件と唯一増加しています。相談内容では、通信販売での定期購入トラブルやマルチ・マルチまがい商法に関するものが大幅に増加しているほか、新型コロナウイルス感染症に関連した相談も増えております。

こうした状況を踏まえ、本県では、相談体制の強化を図るとともに悪質事業者の厳正な処分及び指導を推進しているところです。

令和四年四月には成年年齢が引き下げられます。今後若年者への消費者教育を充実するなど、消費者行政の拡充に努めてまいります。

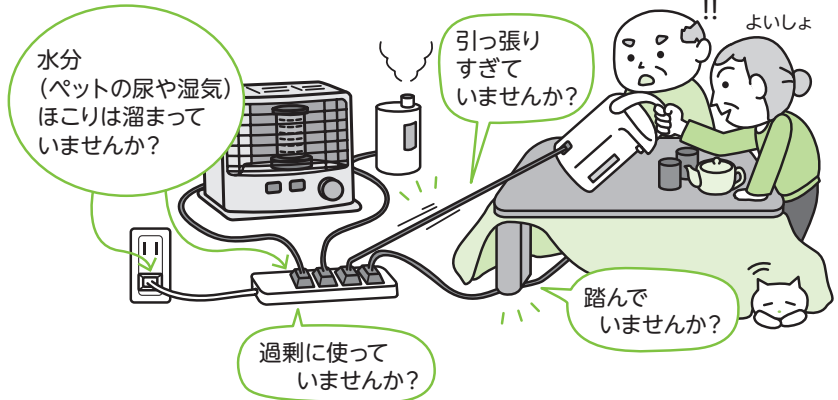
**埼玉県知事 大野元裕**



# テーブルタップ等の火災に注意

テーブルタップや延長コードの使用について、設置場所が悪いと配線につまずいたり、製品移動時に強く引っ張ったりすることで無理な力が加わり、コード内が断線して事故になるケースがあります。

また、気づかないうちに電源プラグや差込口付近に液体をかけたしまったり、ほこりがたまっていたりすることで、最終的に異常発熱を起こして、発火するおそれがあります。注意しましょう。



## こんなことに注意しましょう

- コードに無理な力を加えない  
(過度な引張り、屈曲、荷重に注意！)
- 電源プラグや差込口にほこりや水分が付着しないようにする
- タップ類は接続可能な最大消費電力以下で使用  
する(タコ足配線注意！)

くらしにちょっと役立つ

## 豆知識

- 花粉症や寒さの心配ありません。
  - 人混みを避けられます。
- お花見です。
- エア花見とは、スマートフォンやパソコンで画像・動画を見たり、盆栽や造花を飾るなどして、室内で桜を楽しむ新しいスタイルのお花見です。

## 今年も密を避けて「エア花見」

場所取りの手間や天気への心配もなし

## 消費生活の

ふへほ  
～ん え～ お～

令和3年4月1日から、商品等への「総額表示」(消費税込みの価格表示)が義務化されます。

総額表示は、平成16年に消費税法で義務化され、その後の消費税率の段階的引き上げに伴う特例措置として、令和3年3月31日まで免除されていきます。

これまでの、「千円(税別)」や「千円+税」「全て税抜価格」などは認められず、「千円

## 一目で税込み金額がわかる「総額表示」の義務化

円(税込)」「千円(内消費税等百円)」などと表示されます。

なお、既に商品に付いている値札等について、一部の業界・商品では、「総額が一目でわかる措置を講じていけば」付け替えしなくてもよいとされています。

総額表示により、消費者が一目で実際に支払う金額がわかるようになり、複数店舗での価格の比較がしやすくなりますが、値上がりしたと誤解しないよう注意しましょう。

困ったときは、消費生活相談窓口にご相談ください

## 消費者ホットライン

いやや!

188

局番なし188番にお電話ください。お近くの相談窓口につながります。

## 埼玉県消費生活支援センター 相談窓口

川口：☎ 048-261-0999

熊谷：☎ 048-524-0999

受付時間 9:00～16:00 月～金(祝日・12/29～1/3を除く)  
川口は土曜日でも受付します。



「彩の国くらしレポート」



埼玉県マスコット「さいたまっちゃん」

彩の国くらしレポートについてご意見、ご感想、お気づきの点等ございましたら下記までお寄せください。

編集・発行 ● 埼玉県消費生活支援センター

〒333-0844 川口市上青木 3-12-18 SKIP シティ A1 街区 2階 TEL: 048-261-0975 / FAX: 048-261-0962 /

E-mail: m4308772@pref.saitama.lg.jp / ホームページ <http://www.pref.saitama.lg.jp/soshiki/b0304/index.html>

再生紙を使用しています。