



偽メールに記載の

偽URLに注意!

宅配便の不在連絡を装ったSMS

スマートフォン※のSMSに宅配業者から「荷物を届けましたが不在のため持ち帰りました。ご確認ください」と、URLが載ったメールがきた。荷物が届く予定はなく、不審だ。※SMS:ショートメッセージサービス

実在のカード会社を装ったメール

パソコンに、カード会社から「不正使用されている。会員情報の確認を」という文とURLが書かれたメールがきた。URLをクリックしたら、そのカード会社のサイトと思われる画面が表示され、カードの会員番号等の入力をするようになっていた。

※実際にあった相談に基づき、一部修正しています。



悪質業者の手口と目的

1

実在の企業を装ってメールやSMSを送る。

2

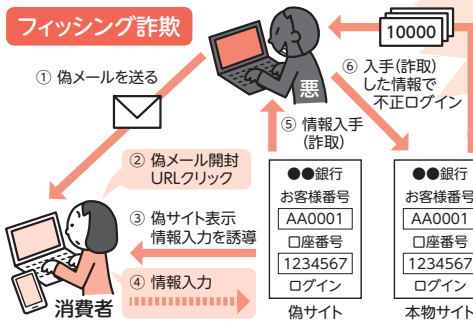
巧妙なメール文で受信者にURLをクリックさせる。

クリックすると...

不正アプリをインストールさせられ、スマホ内に保存している情報を読み取られたり、自動的に偽メールの送信元になるよう設定される。●本物そっくりな偽サイトに誘導され、IDやパスワードなどの情報を入力するよう促される(フィッシング詐欺)。
⑦不正出金・決済など

3

詐取した情報を悪用し、クレジットカードでの不正決済やネットバンキングの不正出金などをする。



被害防止のために



メールに記載されているURLは絶対にクリック(タップ)しない。

メールの内容について確認したい場合は、メールに書かれた連絡先ではなく、自分で調べた正しい電話番号に連絡する。
※公式サイトや契約書、明細書、店舗でもらったチラシなどを参考にしましょう。

困ったら、すぐ消費生活センターに相談してください。

時々、不審な出金はないかチェック!



石油ストーブ等の

給油による事故！に注意！

石油ストーブ等の給油作業中に給油タンクから灯油がこぼれ火災が発生したという事故が報告されています。

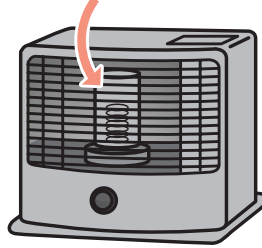
これらの事故の原因は、給油タンクの蓋が十分に閉まっていなかったため、発火したと考えられます。

安全に給油するために次のことに注意しましょう。

フタはきちんと
しまっていますか？



火は消して
ありますか？



※「石油ストーブ等」とは、石油ストーブ、石油ファンヒーターを含みます。

こんなことに注意しましょう

必ず消火した上で給油しましょう

●給油時は石油ストーブ等を必ず消火し、火の気のなきところで給油しましょう。

給油タンクの蓋を確実に閉めましょう

●蓋を閉じたこと、油漏れがないことを確認してからストーブ本体に戻しましょう。

古い製品は特に注意しましょう

●二〇〇九年以前に販売された製品の一部は、給油タンクの給油口が確実に締められたことが確認しづらい、給油時自動消火機能がついていない場合があります。

くらしにちょっと役立つ

豆知識

水分と加湿で風邪予防

手洗い以外にも有効な対策

冬は免疫力を下げないために、乾燥対策が必要です。

●1日に1.2ℓ程度の水分補給をしましょう。

●食事にスープやみそ汁、ミカンなどの水分の多い果物を取り入れるなど工夫しましょう。

●加湿器の使用や洗濯物の室内干しにより湿度50〜60%を目指しましょう。

消費生活の

ふへほ
～ん え～ お～

消費生活相談の最初の一歩をお手伝いする、消費者ホットラインが導入されました。覚えていただけたでしょうか。

局番なしの3桁「188」にかけていただくと、お近くの消費生活センター等の消費生活相談窓口をご案内します。悪質商法による被害や通信販売等のトラブル、商品の事故など、消費生活に関する

一人で悩まず、まず相談！ 消費者ホットライン188

「泣き寝入りはいやや(188)！」で覚えてね



消費者庁 消費者ホットライン188
イメージキャラクター「イヤヤン」

する相談の解決に向け、専門の相談員が助言やあっせん、情報提供をしています。困ったときは一人で悩まず、まずはご相談を！

困ったときは、消費生活相談窓口にご相談ください

消費者ホットライン

いやや！

188

局番なし188番にお電話ください。お近くの相談窓口につながります。

埼玉県消費生活支援センター 相談窓口

川口：☎ 048-261-0999

熊谷：☎ 048-524-0999

受付時間 9:00～16:00 月～金(祝日・12/29～1/3を除く)

川口は土曜日でも受付します。



「彩の国くらしレポート」



埼玉県マスコット「さいたまっち」

彩の国くらしレポートについてご意見、ご感想、お気づきの点等ございましたら下記までお寄せください。

編集・発行 ● 埼玉県消費生活支援センター

〒333-0844 川口市上青木 3-12-18 SKIP シティ A1 街区 2階 TEL: 048-261-0975 / FAX: 048-261-0962 /

E-mail: m4308772@pref.saitama.lg.jp / ホームページ <http://www.pref.saitama.lg.jp/soshiki/b0304/index.html>

再生紙を使用しています。