



## 通信販売の注意点

### 定期購入契約に なっていないませんか？

「1回限りのお試し」と  
思ったら、翌月も同じ商品が！

(Sさんのケース77歳女性)

インターネットの通信販売で、体に良いサプリメントが「お試し価格500円」とあったので、安いし、一度試してみるかと購入したら、翌月も同じ物が届いた。同封の書類をよく読むと、2回目以降は9千800円になる定期購入の契約になっていた。もう要らないので、商品は送り返し、支払い  
はしなくて  
もよいだろ  
うか。



※実際にあった相談に基づき、一部修正しています。

インターネットやテレビ、新聞、雑誌、カタログなどで利用する「通信販売」に関する相談が後を絶ちません。

### よくあるトラブルと対処法

●定期購入だと思わなかった

◆広告・利用規約をよく読みましょう。無料・極端に安い場合は特に注意して、料金や回数のおしぼり、解約の条件等隅々まで確認しましょう。  
◆電話で注文する際は、定期購入か単品購入かを確認しましょう。

●定期購入とはどこにも書いて  
なかった気がする

◆広告は、印刷や切り抜き、録画などで保存。インターネットでの申し込みは、申込確認画面を保存しましょう。

※受注メール、納品書、電話の場合はメモを取るなど、事業者とのやり取りを残しておきましょう。

●解約可能期日までに連絡した  
いの、電話がつかない

◆曜日・時間帯を変えて、つながらずまで架電してください。念のため、メールでも連絡しておくとうれいでしょう。

●思っていたのと違うので、クー  
リング・オフしたい

◆通信販売に、クーリング・オフはありません。

●もう要らないので、今月送られ  
てきた商品は受取拒否(又は返品)  
した。これで解約になっただろう  
から、支払いもしないつもりだ

◆解約・返品等は、事業者が定めた「返品特約」に従うこととなります。一方的に拒絶しても、解約にはなりません。解約には事業者の合意が必要です。

困ったら、**すべて消費生活センターに相談してください。**



# 持ち帰りや宅配食品による

## 食中毒に注意!

新型コロナウイルスの感染症拡大に伴い、持ち帰り（テイクアウト）や宅配（出前）サービスを利用して、自宅等で喫食する人が増えています。便利ではありますが、調理から喫食するまでの時間が長く、気温の高い時期は特に食中毒のリスクが高まります。

持ち帰りや宅配サービスを利用するときには次の点に気を付けましょう！



### こんな注文に注意しましょう!

- 一度に食べられる量を注文する
- 消費期限を守り、なるべく早く喫食する
- 味や匂いに異変を感じた場合は食べない

くらしにちょっと役立つ

## 豆知識

美容と健康に効果はあるけれど...

### 銀杏 食べすぎには要注意!!

銀杏には、ビタミン、鉄分、カルシウム等様々な栄養素が含まれており、肌荒れやむくみの改善、疲労回復、免疫力アップ等の効果があるとされています。しかし、一度に大量に食べると嘔吐や痙攣、呼吸困難などの中毒症状を起す可能性があります。

● 食べすぎには注意しましょう。

## 消費生活の

ふへほ  
～ん え～ お～

食品ロスとは、まだ食べられるのに廃棄される食品のことを言います。

日本での食品廃棄物等のうち、食品ロスは\*六百二十万トンで、大量の食べ物を無駄にしています。  
\*農林水産省及び環境省「平成二十九年推計」  
食品ロス削減には、食材を無駄なく使い切る、作り過ぎない他に、期限表示を理解しておくことも大切です。

## 知って食品ロス削減! 消費期限と賞味期限

食品の期限表示は、未開封の状態でも、表示の保存方法で保存した場合では「消費期限」と「賞味期限」の2種類があります。消費期限は「食べても安全な期限」、賞味期限は「おいしく食べられる期限」です。賞味期限が過ぎてもすぐに廃棄せず、食べられるか自分で判断する、すぐに食べるのなら商品棚の手前の（消費期限が近い）商品を買うなどで、食品ロスを削減しましょう。

## 困ったときは、消費生活相談窓口にご相談ください

### 消費者ホットライン

い や や!

188

局番なし188番にお電話ください。お近くの相談窓口につながります。

### 埼玉県消費生活支援センター 相談窓口

川口：☎ 048-261-0999

熊谷：☎ 048-524-0999

受付時間 9:00～16:00 月～金(祝日・12/29～1/3を除く)  
川口は土曜日も受付します。



「彩の国くらしレポート」



埼玉県マスコット「さいたまっちゃん」

彩の国くらしレポートについてご意見、ご感想、お気づきの点等ございましたら下記までお寄せください。

編集・発行 ● 埼玉県消費生活支援センター

〒333-0844 川口市上青木3-12-18 SKIP シティ A1 街区2階

TEL : 048-261-0975 / FAX : 048-261-0962 /

E-mail : m4308772@pref.saitama.lg.jp / ホームページ <http://www.pref.saitama.lg.jp/soshiki/b0304/index.html>

再生紙を使用しています。