



# 彩の国 暮らしレポート

埼玉県

## 高額当選 資金援助

# だまし(?)のメール に注意!

「3億円が当選しました」と

メールが届いた

(Nさんのケース77歳男性)

スマートフォンでメールに、

大手通信会社から「ご連絡」

とメールが届いた。本文中の

URLをクリックすると、「3億

円が当選した」とあった。

メールに返信をすると、当選

金振込口座を聞かれ、更に「手

数料2千円をコンビニで電子マ

ネーを買って支払うように」と

指示された。

その後も2万円、3万円とた

びたび請求され、総額2百万円

ほどになったが、当選金は一向

に振り込まれない。

突然メールで

「お金をあげます」

(Sさんのケース65歳女性)

突然、パソコンに「老後資金

5千万円を援助します」という

メールが届き、返信した。

資金を受け取るには、サイト

への登録と、サイト内で受取り

手続きをするための「ポイント」

の購入が必要と言われ、もう

50万円分

ほど購入

したが、

お金はも

らえてい

ない。



※実際にあつた相談に基づき、  
一部修正しています。



実在する企業や、資産家・慈善家などを装って、「高額当選」「お金をあげる」などの文言で消費者をひきつけ、手数料などの名目で何度も支払いをさせる悪質なメールにご注意ください。

## アドバイス

●何もしていないのに、大金が手に入るといった怪しいメールは無視しましょう。

●氏名、電話番号、銀行口座などの個人情報をお安易に知らせない。



◆心当たりがある、業者等へ連絡する場合には、メールに記載されている連絡先ではなく、自身で真偽の確認が取れた連絡先にするようにしましょう。

◆信じこんだり、今までの支払いを取り戻すために、借金をしてまで支払いを繰り返すケースがあります。周囲で異変に気づいた際は、**すぐに消費生活センターに相談**するよう本人に促してください。

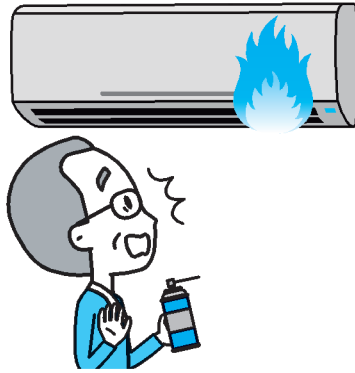
怪しいメールは無視!



# エアコンの内部洗浄に注意

エアコン洗浄後に電源をつけたところエアコンが発火したという事故が報告されています。

これらの事故の原因は、エアコン洗浄液が電源基盤やファンモーター等の電気部に付着したままだったため、※トラッキング現象が発生して発火したと考えられます。



※トラッキング現象：付着したほこりや水分により本来電気の流れない部分に通り道（トラック）ができ、ショートして異常発熱する現象。

## こんなことに注意しましょう

エアコン洗浄は、専門知識を持つ事業者への依頼をお勧めします。

自分で洗浄する際は、内部の電気部品に洗浄液が付着しないよう十分に注意しましょう。

不明な点がある場合は、商品を購入した店、メーカーのサービス窓口にご相談しましょう。

くらしにちょっと役立つ

## 豆知識

- 自宅にこもりきりの生活が長期化すると、行動意欲や認知機能が低下する恐れがあります。
- テレビを見ながらストレッチをするなど、適度な運動を取り入れましょう。
- バランスのよい食事をしましょう。
- 歯磨きで口の中を清潔に保ちましょう。

### おうちで健活

## 「自宅にこもりきり」に注意

## 消費生活の

ふへほ  
～ん え～ お～

新型コロナウイルス 感染拡大防止のための外出自粛要請期間などに、初めて通信販売を利用したという人もいるのではないのでしょうか。外出しなくてよい便利さの半面、「思っていたものと違うからクーリング・オフをしたい」という相談が多く寄せられました。

## 通信販売にはクーリング・オフ制度はありません

になります。そもそも、クーリング・オフとは、訪問販売や電話勧誘のように、不意打ちで勧誘され契約してしまった消費者の救済手段としてできた制度です。通販では、消費者自ら買う意思をもって、十分に商品を楽しんだ上で購入しているの見なされるため、クーリング・オフはできないのです。通販の利用規約や返品特約は文字が小さいこともありますが、必ずよく読むようにしましょう。

## 困ったときは、消費生活相談窓口にご相談ください

### 消費者ホットライン

いやや!  
**188**

局番なし188番にお電話ください。お近くの相談窓口につながります。

### 埼玉県消費生活支援センター 相談窓口

川口：☎ 048-261-0999

熊谷：☎ 048-524-0999

受付時間 9:00～16:00（月～金）

祝日・12/29～1/3を除く。川口は土曜日でも受付します。



埼玉県マスコット「さいたまっち」

彩の国くらしレポートについてご意見、ご感想、お気づきの点等ございましたら下記までお寄せください。

編集・発行 ● 埼玉県消費生活支援センター

〒333-0844 川口市上青木 3-12-18 SKIP シティ A1 街区 2階 TEL: 048-261-0975 / FAX: 048-261-0962 /

E-mail: m4308772@pref.saitama.lg.jp / ホームページ <http://www.pref.saitama.lg.jp/soshiki/b0304/index.html>

再生紙を使用しています。