

【越谷なごみの郷 （特別養護老人ホーム）】 ICT導入成果報告

【介護福祉施設】の導入事例紹介

施設概要

設立年

平成11年度

従業員数

60名

利用者数

84名

住所

越谷市川柳町3丁目60番1



導入前の課題

介護記録を紙で記録



社内で
共有

部署内での同時共有
が困難



外国人技能実習生が
うまく記録できない



表現方法が職員に
よって違う



導入した介護システムの概要

ソフトウェア名	KAREKARTE
通信環境	全館無線
データ保存様式	クラウド型
利用端末	ノートPC : 6台 スマートフォン: 13台 (今回導入) デスクトップPC: 2台

導入スケジュール

年	月	内容
令和3年	12月	検討チームの結成 ソフトウェアの検討開始
令和4年	3月	ソフトウェアの決定
	8月	契約
	12月	テスト導入
令和5年	4月	本格導入

ICT導入・利用状況①

業務範囲	個別名	ICT化 (○/×)	ソフトウェア名	利用する職員
直接介護業務	利用者基本台帳	○	KAREKARTE	施設ケアマネ
	アセスメント	○	KAREKARTE	施設ケアマネ
	ケアプラン	○	KAREKARTE	施設ケアマネ
	介護記録	○	KAREKARTE	介護職員
	各種チェック表	○	KAREKARTE	介護職員
	家族への連絡	×		
	モニタリング	○	KAREKARTE	施設ケアマネ
	各種会議録	×		

ICT導入・利用状況②

業務範囲	個別名	ICT化 (○/×)	ソフトウェア名	利用する職員
間接業務	職員間チャット	×		
	スケジュール共有	○	イーバリュー	各責任者
	掲示板	○	イーバリュー	各責任者
	勤務表	×		
	業務マニュアル	×		
	事故報告	○	KAREKARTE	介護職員
財務	請求管理	○	KAREKARTE	総務課職員
	入金管理	○	KAREKARTE	総務課職員
	その他	○	PCA	総務課職員
人事労務管理 支援	その他	○	スマイル	法人法部職員

ICT導入後の運用方法

<帳票管理>



<食事の記録>

申	主食	主菜	副菜
10	10	10	10
10	10	10	10
10	10	10	10
10	10	10	10
1	1	1	1
10	10	10	10
10	10	10	10
10	10	10	10
10	10	10	10
10	10	10	10
10	10	10	10
10	10	10	10
10	10	10	10
10	10	10	10

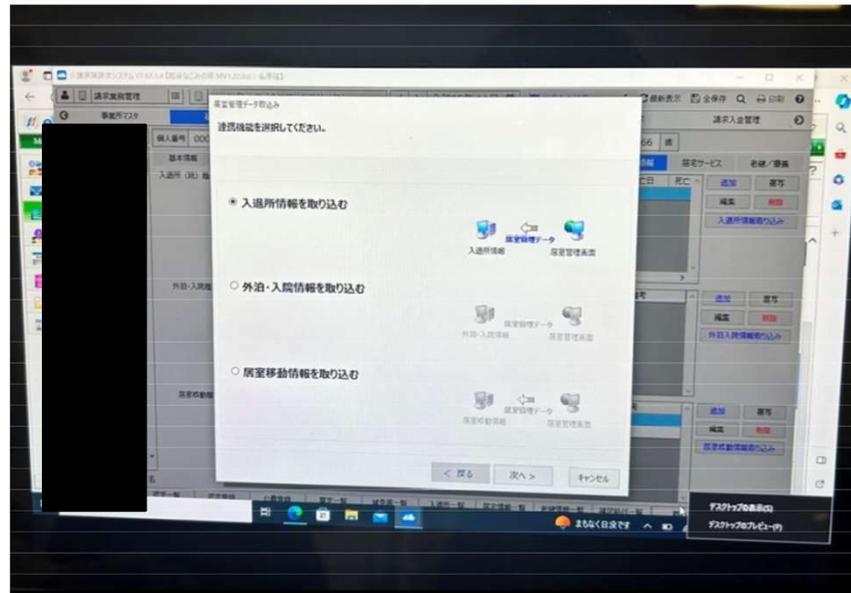
<事故報告書>



- 支援と同時に介護記録を入力する。
- 外国人技能実習生も記録が簡単にできるようになった。
- 全職員がリアルタイムで参照可能になった。

ICT導入後の運用方法

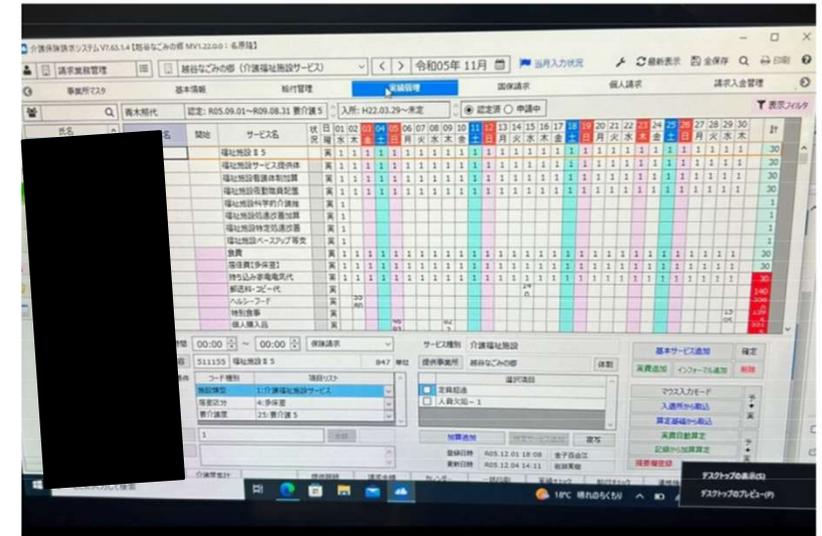
【介護記録の連携】



請求業務も
効率化



【請求データ自動入力】



- 1か月分の介護記録を確認し、月初に請求システムと連携。
- 食事について、イレギュラーで食べなかった日は個別で修正。
- レセプトについては修正すると修正前のものが見れなくなるため、紙で保管。
(130枚/月)

ICT導入時による成果

ペーパーレス

- 「事故報告書」の電子化100%を達成。
- 24時間シート(利用者一人ひとりの1日の記録)電子化100%を達成。
(3540枚/月削減)

時間外勤務の削減

- 記録業務・情報共有が効率化されたことで、介護職員の時間外勤務が19%削減。

利用者への還元

- 利用者の散歩や外出への付き添いが月4回増加。

導入時に苦労した点・工夫した点



苦労した点

◎機器やソフトウェアの操作に慣れるまでが大変
(特に年配の職員)



工夫した点

- ①本格的に導入する3か月前に機材を配置し、操作に慣れてもらう。
- ②iPhoneに慣れている職員に対して先行的に導入し、苦手な職員に対しては部署ごとにマンツーマン研修。

ICT導入後の感想

【施設長】

- ・ペーパーレス化による業務効率化によって、介護職員対象の年20回の研修を全職員対象として実施できるようになった。

【介護職員】

- ・記録をその都度その場で入力するため、入力漏れがない。
- ・項目を選ぶ、数値を入力する形式のため、外国人実習生でも使いやすい。
- ・文字を打つのが苦手な人でも音声入力を活用できる。

お問い合わせ先

導入事例に関してお問い合わせいただく場合は、事業所に直接お問い合わせください。

電話番号：048-987-0753