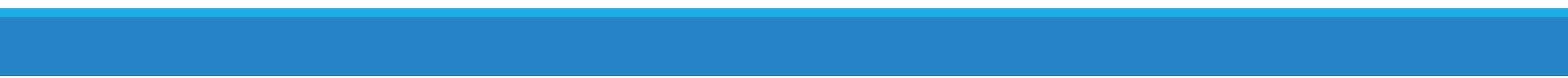


# 【居宅介護支援 あいあい】 ICT導入成果報告

---

【居宅介護支援事業所】の導入事例紹介



# 施設概要

設立年

2003年度

従業員数

2名

利用者数

50名

住所

宮代町川端3-8-25



# 導入前の課題

記録作業の効率化

事務所に戻らないと  
記録ができない



情報共有の簡易化

計画や予定等が  
事務所じゃないと  
確認できない



作業スペースの確保

紙の書類を  
減らしたい



# 導入した介護システムの概要

ソフトウェア名	すぐろくケアマネ
通信環境	全館無線
データ保存様式	クラウド型
利用端末	タブレット:2台 (今回導入) スマートフォン:2台 デスクトップ:2台

# 導入スケジュール

年	月	内容
令和4年	5月	検討開始、ソフトウェアの検討・決定
令和4年	10月	契約・運用開始
令和5年	2月	アドバイザー派遣

# 導入スケジュール

業務範囲	個別名	ICT化 (○/×)	ソフトウェア名	利用する職員
直接介護業務	利用者基本台帳	○	すぐろくケアマネ	ケアマネ
	アセスメント	×		
	ケアプラン	○	すぐろくケアマネ	ケアマネ
	介護記録	○	すぐろくケアマネ	ケアマネ
	各種チェック表	×		
	家族への連絡	×		
	モニタリング	○	すぐろくケアマネ	ケアマネ
	各種会議録	×		

# ICT導入・利用状況②

業務範囲	個別名	ICT化 (○/×)	ソフトウェア名	利用する職員
間接業務	職員間チャット	×		
	スケジュール共有	×		
	掲示板	×		
	勤務表	×		
	業務マニュアル	×		
	事故報告	×		
財務	請求管理	○	ワイズマン	事務局
	入金管理	○	ワイズマン	事務局
人事労務管理 支援	職員基本台帳	×		
	出退勤管理	×		

# ICT導入後の運用方法



↑ 実際に使用しているタブレット

- タブレットを使用して訪問先で記録作業を実施。
- タブレットとスマートフォンを職員が1台ずつ所持。
- 併設する事業所との情報共有をデータで行う。
- サービス提供会議での資料共有をデータで実施。

# ICT導入時による成果

## 記録業務時間

- 事務作業時間が1月あたり約30時間少なくなった。

## 情報共有

- 情報を事務所に戻らず現場で確認できるため、移動時間が減った。

## 紙の削減

- 紙の書類を約50%削減できた。

# 導入時に苦労した点・工夫した点



苦労した点

- ①タブレットに慣れるまでが大変
- ②音声入力が正しく認識されなかった



工夫した点

- ①作業以外でもタブレットに触れて慣れるようにした
- ②職員同士で相談しながら慣れていった

# ICT導入後の感想

【サービス提供責任者】

- ・情報共有がスムーズになることで職員の負担が軽減されていると感じている。
- ・多くの事業所で導入されることでさらに効果が高まる

【ケアマネージャー】

- ・PC上のデータを出先でも確認できるようになり、また情報共有できるようになったため、負担が軽減された。

# お問い合わせ先

導入事例に関してお問い合わせいただく場合は、事業所に直接お問い合わせください。

連絡先 0480-36-2173