

埼玉県介護保険施設等指導実施要綱

第 1 目的

この要綱は、知事が介護保険法（平成 9 年法律第 123 号）第 24 条に基づき実施する指導について、基本的事項を定めることにより、利用者の自立支援及び尊厳の保持を念頭において、介護保険施設・事業所の支援を基本とし介護給付等対象サービスの質の確保及び保険給付の適正化を図ることを目的とする。

第 2 指導方針

指導は、介護保険施設・事業所に対し、埼玉県軽費老人ホーム、特別養護老人ホーム等の設備及び運営に関する基準を定める条例（平成 24 年埼玉県条例第 65 号）、介護保険法施行条例（平成 24 年埼玉県条例第 66 号）、厚生労働省令で定める人員、設備及び運営に関する基準、厚生労働省告示で定める介護報酬の算定基準等に定める介護給付等対象サービスの取扱い、介護報酬の請求等に関する事項について周知徹底させることを方針とする。

なお、指導における重点項目は年度ごとに別に定める。

第 3 業務及び担当地域の区分

指導は福祉監査課が行う。福祉監査課各担当の指導の業務の区分は、別紙 1 のとおりとする。

指導にあたり、保険者である市町村等と事業者に係る情報共有を図るほか、必要に応じて運営指導を合同で行うなど、市町村等との連携・協働を進める。

また、指定等の事務を行っている福祉事務所や高齢者福祉課と必要に応じて運営指導を合同で行うなど、福祉事務所や高齢者福祉課との連携・協働を進める。

第 4 指導形態等

指導形態は、次のとおりとする。

1 集団指導

集団指導は、指導の対象となる介護サービス事業者等に対し必要な指導の内容に応じ、県ホームページの活用による動画配信等の方法により行う。

2 運営指導

運営指導は、指導の対象となる介護サービス事業者等の施設・事業所において原則として実地に行う。

第5 指導対象の選定

指導は全ての介護サービス事業者等を対象とするが、重点的かつ効率的な指導を行う観点から、指導形態に応じて、次の基準に基づいて対象の選定を行う。

1 集団指導

全ての介護サービス事業者等を対象として、毎年度、サービスの種別ごとに実施する。

2 運営指導

全ての介護サービス事業者等を対象として、別紙1の運営指導の頻度を標準として実施する。ただし、苦情・通報等により必要と認められる場合は、適宜に指導を実施する。

第6 指導方法等

1 集団指導

(1) 指導通知

県ホームページに開催通知を掲載し、指導対象となる介護サービス事業者等に通知する。

(2) 指導方法

集団指導は、介護給付等対象サービスの取扱い、介護報酬請求の内容、過去の指導事例等について県ホームページの活用による動画の配信等の方法により行う。

2 運営指導

(1) 指導通知

指導対象となる介護サービス事業者等を決定したときは、あらかじめ次に掲げる事項を文書により当該サービス事業者等に通知する。

ただし、指導対象となる施設・事業所において高齢者虐待が疑われているなどの理由により、あらかじめ通知したのでは当該施設等の日常におけるサービスの提供状況等を確認することができないと認められる場合は、事前には通知を行わず、指導開始時に次に掲げる事項を文書により通知するものとする。

- ① 運営指導の根拠規定及び目的
- ② 運営指導の日時及び場所
- ③ 指導担当者
- ④ 出席者
- ⑤ 準備すべき書類等

(2) 指導方法

運営指導は、必要に応じて介護保険施設・事業所内を巡視するとともに、国の「介護保険施設等運営指導マニュアル」や介護サービス事業者があらかじめ行った「自主点検表」による点検結果などを基に帳簿書類等を閲覧し、面談により関係者から説明を求める方法で行う。

なお、実地でなくても確認できる内容の確認について、オンライン等を活用することができるものとする。

(3) 指導結果の通知等

運営指導の結果は、別紙2「指導区分の判定の基本的な考え方」に従い指導内容を作成し、後日文書によって指導内容の通知を行うものとする。

(4) 報告書の提出

サービス事業者等に対して、文書で通知した事項のうち別紙2「指導区分の判定の基本的な考え方」のⅠに該当するものについて、文書により報告を求めるものとする。

第7 監査への変更

運営指導中に以下に該当する状況を確認した場合は、運営指導を中止し、直ちに「埼玉県介護保険施設等監査実施要綱」に定めるところにより監査を行うことができる。

- (1) 著しい運営基準違反が確認され、利用者及び入所者等の生命又は身体の安全に危害が及ぼすおそれがあると判断した場合
- (2) 報酬請求に誤りが確認され、その内容が、著しく不正な請求と認められる場合

第8 指導の結果及び改善状況の公表

指導の結果及び改善状況については、今後の事業者指導等に支障があると認められる場合を除き、県ホームページに掲載し、県民に広く情報提供する。

附 則

この要綱は、平成31年4月1日から適用する。

附 則

この要綱は、令和2年4月1日から適用する。

附 則

この要綱は、令和4年4月1日から適用する。

附 則

この要綱は、令和６年４月１日から適用する。

附 則

この要綱は、令和７年４月１日から適用する。

別紙 1（第3及び第5関係）

福祉監査課における介護サービス事業者
指導の業務及び運営指導の頻度

1 介護保険施設・介護事業担当

	介護サービス事業者	運営指導の 頻度
(1)	指定居宅サービス事業者（児童施設・高齢施設担当が担当するものを除く。）	指定有効期間内に1回以上
(2)	指定介護予防サービス事業者（児童施設・高齢施設担当が担当するものを除く。）	指定有効期間内に1回以上
(3)	介護老人保健施設	3年に1回
(4)	介護医療院	3年に1回
(5)	指定居宅サービス事業者のうち、特定施設入居者生活介護（有料老人ホーム及び高齢者の居住の安定確保に関する法律（平成13年法律第26号）第6条の規定により登録されている賃貸住宅（サービス付き高齢者向け住宅）のうち、指定基準に適合するものとして知事に届け出られているものに限る。）	3年に1回
(6)	指定居宅サービス事業者のうち、(3)から(5)に併設する通所介護、通所リハビリテーション、短期入所生活介護及び短期入所療養介護	3年に1回
(7)	指定介護予防サービス事業者のうち、(3)から(5)に併設する介護予防通所リハビリテーション、介護予防短期入所生活介護及び介護予防短期入所療養介護	

2 児童施設・高齢施設担当

	介護サービス事業者	運営指導の 頻度
(1)	指定介護老人福祉施設	「埼玉県社会 福祉施設等指導 監査実施要 綱」の定めによる。
(2)	指定居宅サービス事業者のうち、(1)に併設する通所介護及び短期入所生活介護	
(3)	指定居宅サービス事業者のうち、特定施設入居者生活介護（養護老人ホーム及び軽費老人ホームに限る。）	
(4)	指定介護予防サービス事業者のうち、(1)に併設する介護予防短期入所生活介護	

別紙 2（第 6 の 2 関係）

指導区分の判定の基本的な考え方

	回答の要・不要	指導内容	指導の区分
I	改善報告書の提出を求めるもの	①法令（法律、政令、省令、県条例、県規則）違反 ②法令の解釈通知に不適合 ③告示に不適合 （例） ・指定居宅サービスに要する費用の額の算定に関する基準 ④国の通知（②に該当するものを除く。）に不適合 （例） ・指定居宅サービスに要する費用の額の算定に関する基準（訪問通所サービス、中略）及び指定居宅介護支援に要する費用の額の算定に関する基準の制定に伴う実施上の留意事項について（平成 12 年 3 月 1 日厚生労働省部長通知） ⑤県の法令の運用通知又は注意喚起通知に不適合 ⑥社会通念上、不相当と認められる事項 （例） ・定款その他法人の規則等に照らし、重大な違反又は不備がある場合 ⑦上記のほか、特に改善報告を求め改善状況を確認することを必要とする事項 （例） ・注意事項に該当する事項で 2 回続けて指導しているにもかかわらず、改善への取組が認められない場合 ・法令、告示、法令の解釈通知において「努力規定」又は「望ましい」とされている事項又は法令等の適用除外とされている事項について、適用対象とされているものと同様に、特に改善への取組を求める必要があると認めるもの。	指導事項

Ⅱ	改善報告書の提出を求めないもの ※ 県として改善報告書を求め、改善状況を確認する必要性が低い事項	⑧上記①～⑥のうち軽微な事項 なお、「軽微」の該当性の判断は、次の事項を総合的に考慮し行う。 a サービス利用者への影響（生命・健康に与える影響、人権侵害の程度など）の大きさ b 故意又は悪質性の有無及びその程度 c 反復・継続性の有無及びその程度（不適切な事案の件数の多寡） d 他の事業者に与える影響の大きさ e 施設（事業）の適正な運営の確保に及ぼす影響の大きさ （例） ・法令違反や通知不適合など不適切な事項には該当するが、当該事項が利用者への適正なサービスの提供又は施設（事業）の適正な運営の確保に及ぼす影響の大きさ又は改善の容易さ（改善の見込みの有無）を考慮し、県として改善の結果を確認する必要性が低いと認めるもの。 ⑨上記①～⑥のうち現に改善への取組が行われている事項 ⑩上記のほか、改善報告は求めないが、特に注意喚起を要する事項	注意事項
Ⅲ	Ⅰ 及び Ⅱ に当たらない注意喚起・アドバイスなど	⑪上記①～⑩に当たらない注意喚起・アドバイス等	助言等 ※ 通知文書には記載しない。