

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	小川げんきプラザ
指定管理者	オーエンス・アイルグループ
評価対象年度	平成30年度
施設所管課	生涯学習推進課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	B	施設、設備の定期点検を計画的に実施し、不具合等があれば適切に対応している。バスの事故があったため進入禁止について案内を改善した。
	法令等の遵守	A	各種規程が整備されており、施設設備の法定点検も適切に実施されている。個人情報保護についても適切に行われている。
	平等利用の確保	A	利用許可は基準に従い、適切に処理されている。
施設の設置 目的の達成	事業の実施	A	広報を工夫し、ほぼ計画通りに事業を実施した。施設の特性を生かし、星空観察やプラネタリウム鑑賞の事業を行うなど工夫している。
	利用状況	B	利用人員は目標値を上回ったが、在学少年の利用が目標値を下回った。広報計画について見直しを行った。
	適切な管理の履行	A	協定書や事業計画に沿った管理を適切に行っている。清掃や警備の履行も適切である。
	財産の適切な管理	A	各種点検、備品の管理は適切にされており、建物や設備について不具合が生じた場合、修繕等の対応を適切に行っている。
利用者サービスの 向上	サービス内容の向上	A	ネットワーク協議会の意見をサービス向上に取り入れている。提出書類の見直しを図り、利用者の負担を軽減した。
	利用者の満足度	A	利用者満足度調査で「大変満足」「満足」の割合は、99.8%である。
総合評価		B	地域の教育資産や、施設を最大限活用した事業を行うなど、概ね適切に運営されているが、施設別・対象者別の利用状況について、一部目標値を下回った。

特記事項	特に評価すべき点	様々な団体との連携を図ったり、施設の特性を生かした事業を実施したりするとともに、施設の広報を兼ねた出前事業を積極的に行うなど、利用拡大を図っている。
	次年度に向けて改善が望まれる点	広報先の工夫によるさらなる宿泊利用団体の獲得と、利用者がげんきプラザで行う活動プログラムの開発、検討を行う。