

指定管理者管理運営状況評価

| | |
|--------|-----------------|
| 評価対象施設 | 加須はなさき公園 |
| 指定管理者 | 公益財団法人埼玉県公園緑地協会 |
| 評価対象年度 | 平成30年度 |
| 施設所管課所 | 埼玉県営繕・公園事務所 |

| 評価項目 | 細項目 | 評価 | コメント |
|-------------------------|----------------|----|--|
| 利用者の平等な都市公園の利用の確保 | 平等利用の確保 | B | 駐車場の開門時間が承認された供用開始時間と著しく異なっている。 |
| | 利用料金の適切・公平な徴収 | A | 適切に実施されている。 |
| | 苦情・要望等への適切な対応 | A | ・利用者からの苦情について、毅然とした適切な対応をしている。 ・アンケートの結果を今後の事務改善にフィードバックさせること。 |
| 関係する法令等を遵守した適正な都市公園の運営 | 法令等の遵守 | A | 禁止・遵守事項について、周知看板の設置を検討すること。 |
| | 適切な各種手続 | B | グランドゴルフ場の利用について、利用許可証を作成すること。 |
| 都市公園の設置目的を効果的に達成した効率的運営 | 管理目標の達成 | A | 1 夏季プール有料施設利用人数 目標 100,000人以上 実績 103,924人 2 利用者満足度 年4回のアンケート調査を設定しているところ、3回の調査に留まっている。 目標 満足の占める割合 30%以上 実績 28.3% 3 地域社会への貢献活動の回数及び参加者人数 目標 ボランティア人数 500人 実績 225人(ステージ等の出演者を除く。) 4 安心安全の確保 目標 故意または重大な過失による事故件数 0件 実績 0件 5 公園環境美化 目標 花壇管理作業回数 20回以上 実績 27回 |
| | 事業の実施 | B | 事業計画中、一部未実施の事業がある(健康づくり・スポーツ教室、自転車ヘルシーライフプログラム、プロスポーツ選手との連携によるスポーツ体験教室等) |
| | 安全性の確保 | B | 「遊具履歴書」を作成すること。 |
| | 防災等適切な管理の履行 | A | 台風等の災害時に適切に対応し、危機管理情報報告を速やかに行っている。 |
| 指定管理業務を行う経営基盤 | 収支の適正な管理 | A | 内部監査を実施し、適正に管理している。 |
| | 事業計画との整合性 | A | 適切な財務処理がなされるとともに、必要な保険(施設賠償責任保険)に加入している。 |
| その他 | 個人情報の適切な管理 | A | (一財)日本情報処理開発協会が認定する「プライバシーマーク」を取得するなど、利用者登録に係る情報等を適切に取り扱っている。 |
| | 県内中小企業及び環境への配慮 | A | |
| 総合評価 | | B | |

| | | |
|------|-----------------|--|
| 特記事項 | 特に評価すべき点 | ・過去5年間で最高の入場者数を記録した。 ・恒常的にボランティアとの協業し園内の花壇の整備を行うことで公園の魅力向上を図っている。 |
| | 次年度に向けて改善が望まれる点 | 事業計画上の事業については、計画的に実施すること。 |