

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	狭山丘陵いきものふれあいの里センター
指定管理者	公益財団法人トトロのふるさと基金
評価対象年度	平成30年度
施設所管課	みどり自然課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	A	指定管理者の過失による事故発生件数 0件 個人情報の流出が確認された件数 0件 不適切な利用許可、取り消し 該当なし
	法令等の遵守	A	法令等を遵守している。 法定点検業務も適正に行っている。 個人情報保護も適正に行っている。 その他、規定を整備し県への報告も適時適切に行っている。
	平等利用の確保	A	条例に定める利用日、利用時間は厳守されている。 利用許可も基準に従い、適切に行われている。
施設の設置 目的の達成	事業の実施	A	講座・イベントの実施:151回 申込み率:136% 25周年関連企画の開催 ・いきふれ開館記念祭(新規) ・いきものふれあいの里ウォーキング(新規) ・数内正幸原画展(新規)
	利用状況	A	入館者 30,613人(利用見込み30,000人に対して102.0%の達成率)
	利用者等へのPR	A	ホームページの更新回数:103回 ホームページ以外での広報:61回 広報の充実 ・外国語の対応(新規) ・英語版パンフレットの作成(新規) ・所沢市広報課との元旦号の紙面作り(新規) ・チラシやポスターの作成(充実) ・広報誌の配布先の拡大(充実)
	適切な管理の 履行	A	協定書や事業計画に沿った管理を行っている。 業務の履行(清掃・警備など)など適正に行っている。 学校対応やイベントにあわせ柔軟な人員配置を行っている。
	財産の適切な 管理	A	建物や設備の点検など適切に行っている。 その他の固有財産(備品等)も適切に管理されている。
利用者サービス の向上	サービス内容の向上	A	様々なイベントや環境教育活動の支援、企業や市町村との連携イベントなど積極的に取り組んでいる。
	利用者の満足度	A	利用者アンケート等の結果、利用者の満足が得られている。 ・満足+やや満足:98%
総合評価		A	事業計画どおり、適切な管理がされている。

特記事項	特に評価すべき点	<ul style="list-style-type: none"> ・里山の生き物をテーマにした様々なイベントや展示を実施した。 ・教育機関への協力などにより、人材育成事業に取り組んだ。 ・オープン25年目を記念したイベントをボランティアと協力して開催した。 ・センターエリアや各管理地では、ボランティア等の協力を得て、園路や林内の整備を実施した。
	次年度に向けて 改善が望まれる点	今年度と同様に、イベント・講座の内容の充実、人材育成事業等の利用の働きかけを行うこと。