

ハラスメントのない職場づくりについてのアンケート
調査結果

令和元年10月

埼 玉 県 人 事 委 員 会

ハラスメントのない職場づくりについてのアンケート

目次

1	調査目的	2
2	調査概要	2
	(1) 調査方法	2
	(2) 調査期間	2
	(3) 調査対象	2
	(4) 属性の設定	2
	ア 性別	2
	イ 年齢	3
	ウ 職位	3
	エ 職種	3
	オ 勤務場所	3
	(5) 回答率	3
	(6) 回答方法	3
3	調査結果	4
	(1) 結果整理の考え方	4
	(2) 設問別調査結果	5
	ア 職場環境について	5
	イ 職場のハラスメント防止対策について	15
	ウ ハラスメントに対する意識について	19
	エ 回答者自身の傾向について	22
4	結果の考察	29
	(1) 職場環境に対する意識	29
	(2) 職場のハラスメント防止対策について	29
	ア 職場のハラスメント防止対策	29
	イ 防止推進員への相談	30
	(3) ハラスメントと職員の指導育成について	30
	(4) ハラスメントのない職場づくりに向けて	30
	主な自由記述 (職位別整理)	31
	参考資料 (属性別結果)	32

ハラスメントのない職場づくりについてのアンケート

1 調査目的

私たち職員は、県民の豊かでよりよい生活を実現するために働いており、その目的のためには、県の職場環境が良好であることが重要である。

私たちは、職場の上司や同僚のちょっとした言葉、態度、雰囲気がかきかけとなって、仕事のモチベーションが低下したことはないだろうか。

日々、私たちは、周りの人や職場環境から様々な影響を受けている。

多くのハラスメントは、周囲の人の無自覚な言葉や態度といった人的要素がかきかけとなるものだが、さらに、職場環境が良好でないときに生じやすくなる。

つまり、ハラスメントは、人的な問題と職場環境との相乗によって生まれるものと考えられる。

私たちの職場においても、ハラスメントにつながり得るような環境や人的要素が内在していることを想定し、今後ハラスメントのない職場をつくるために、現状の把握として職員に対するアンケートを実施した。

アンケート結果の取りまとめにより、ハラスメントのリスク要因の一端を明らかにするとともに、アンケートに回答することを通じて、回答者がこれまで無自覚だった事柄をハラスメントのリスク要因として自覚する気づきの機会となることも意図にあった。

また、今回アンケートでは、ハラスメント防止対策等について任意の自由記述欄を設定したが、回答総数の2割近い585人から具体的な提案があった。ハラスメントに対する職員の関心の高さがうかがえ、本報告書でもその一部を紹介する。

なお、調査の設計及び結果の分析は、埼玉県人事委員会の小島貴子委員（東洋大学理工学部准教授）の助言を受けて実施した。

2 調査概要

(1) 調査方法

無記名での庁内 LAN（アンケートシステム）による調査

(2) 調査期間

令和元年7月26日（金）～8月9日（金）

(3) 調査対象

知事部局職員（臨時、非常勤職員を除く）

(4) 属性の設定

ア 性別

「男性」「女性」「未（不）回答」

イ 年齢

「18～29歳」「30～39歳」「40～49歳」「50～60歳」「61歳以上」

ウ 職位

「再任用」「主事・技師」「主任」「主査級」「主幹級」「副課長級」
「課長級」「副部長級」「部長級」

エ 職種

「事務系」「技術系」

オ 勤務場所

「本庁」「地域機関」

(5) 回答率

43.9% (3,153人)

ア 性別

回答項目	回答数	割合(%)
ア 男性	2,146	68.1%
イ 女性	979	31.0%
ウ 未(不)回答	28	0.9%
合計	3,153	

イ 年齢

回答項目	回答数	割合(%)
ア 18～29歳	601	19.1%
イ 30～39歳	513	16.3%
ウ 40～49歳	754	23.9%
エ 50～60歳	1,164	36.9%
オ 61歳以上	121	3.8%
合計	3,153	

エ 職種

回答項目	回答数	割合(%)
ア 事務系	1,785	56.6%
イ 技術系	1,368	43.4%
合計	3,153	

ウ 職位

回答項目	回答数	割合(%)
ア 部長級	6	0.2%
イ 副部長級	26	0.8%
ウ 課長級	128	4.1%
エ 副課長級	207	6.6%
オ 主幹級	509	16.1%
カ 主査級	776	24.6%
キ 主任	612	19.4%
ク 主事・技師	769	24.4%
ケ 再任用	120	3.8%
合計	3,153	

オ 勤務場所

回答項目	回答数	割合(%)
ア 本庁	1,381	43.8%
イ 地域機関	1,772	56.2%
合計	3,153	

※性別は男性、女性の二つだけではないという考え方で、未(不)回答を設定した

(6) 回答方法

「そう思う」、「まあそう思う」、「あまりそう思わない」、「そう思わない」の4段階評価により回答する方式とした。

3 調査結果

(1) 結果整理の考え方

1から17のまでの各設問を「職場環境について(1～6)」、「職場のハラスメント防止対策について(7・8)」、「ハラスメントに対する意識について(9・10)」及び「回答者自身の傾向について(11～17)」の4分野に分類し、設問ごとに全体結果と職位別結果を基本にまとめた。

なお、職位別の分析における「管理職」の内訳は、部長級、副部長級、課長級及び副課長級の合計である。

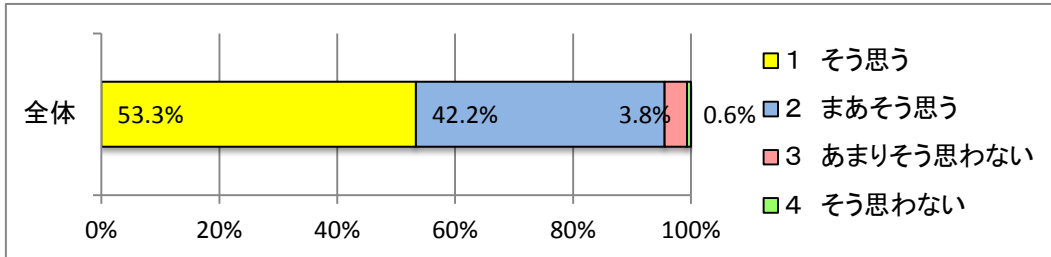
また、『肯定率』とは「そう思う」及び「まあそう思う」の合計で、『否定率』は「あまりそう思わない」と「そう思わない」の合計である。

(2) 設問別調査結果

※小数点第二位を
四捨五入。以下同。

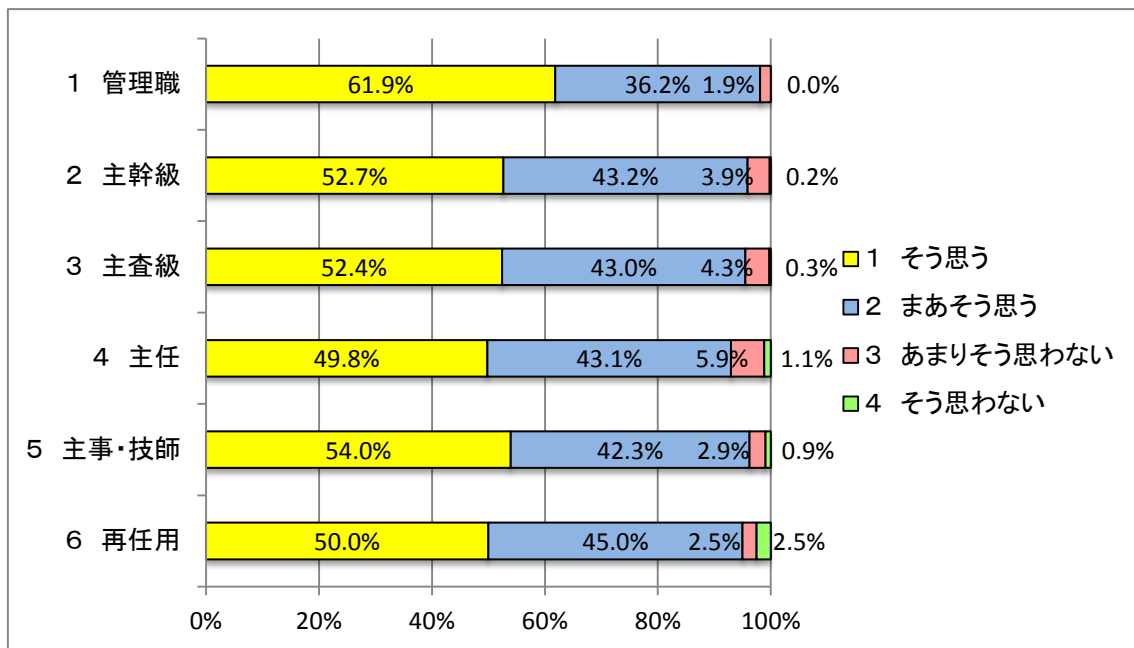
ア 職場環境について

< 1 職場であいさつが交わされていると思う。 >



肯定率 全体 95.5%

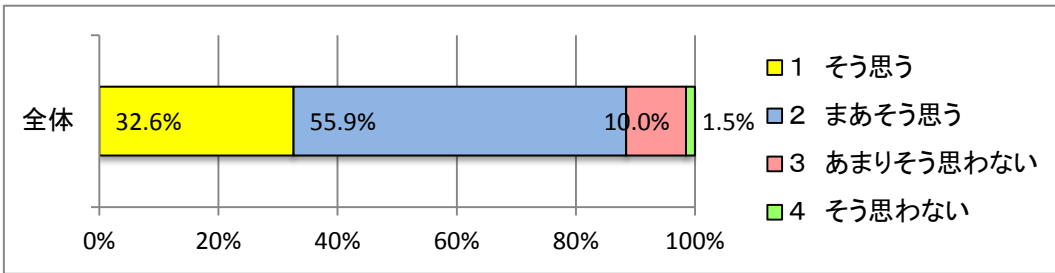
職位別



肯定率 管理職 98.1% 主幹級 95.9% 主査級 95.5% 主任 93.0%
主事・技師 96.2% 再任用 95.0%

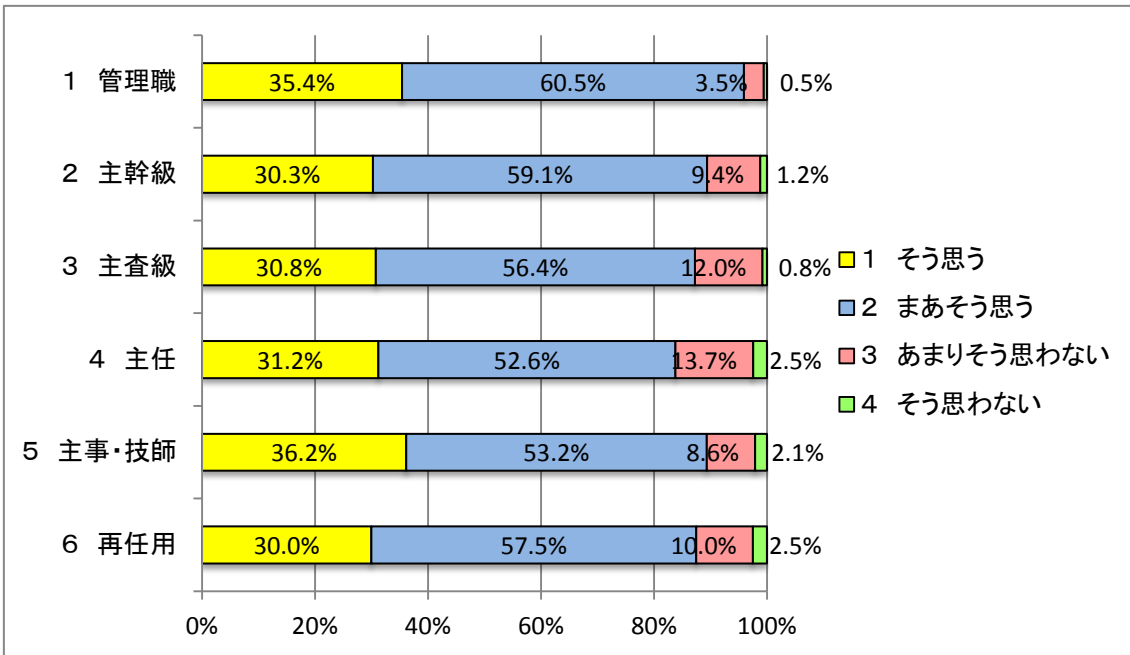
- 職場であいさつが交わされていると思うかについて、全体の肯定率は95.5%で高い。職位別の肯定率は、管理職が98.1%と最も高く、最も低かった主任でも93.0%であった。あいさつは職場におけるコミュニケーションの基本であり、職員の意識に定着しているものと思われる。

< 2 職場は明るい雰囲気だと思う。 >



肯定率 全体 88.5%

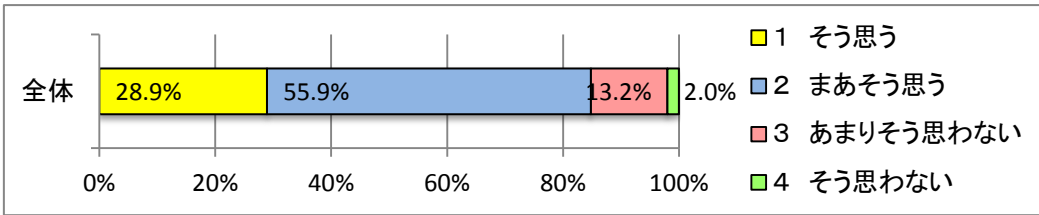
職位別



肯定率 管理職 95.9% 主幹級 89.4% 主査級 87.2% 主任 83.8%
主事・技師 89.3% 再任用 87.5%

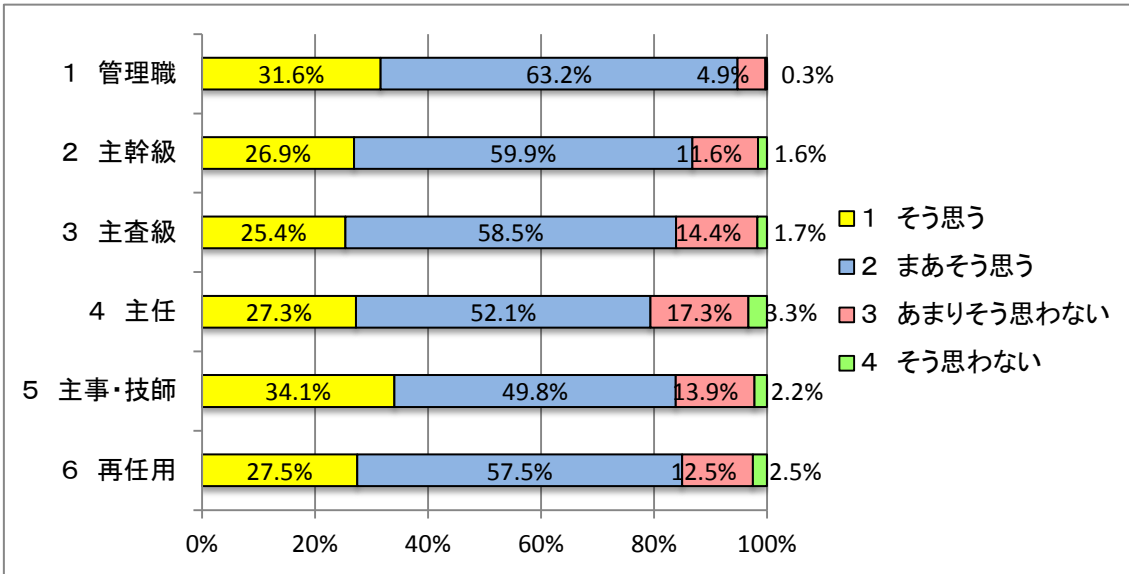
- 職場が明るい雰囲気だと思うかについて、全体の肯定率は88.5%と高い。
職位別の肯定率は、管理職が95.9%と最も高いが、他の職位でも8割台となっており、全体的に高い。多くの職員が、職場は明るい雰囲気だと思っていることが認められる。

< 3 職場に職員同士が助け合う文化があると思う。 >



肯定率 全体 84.8%

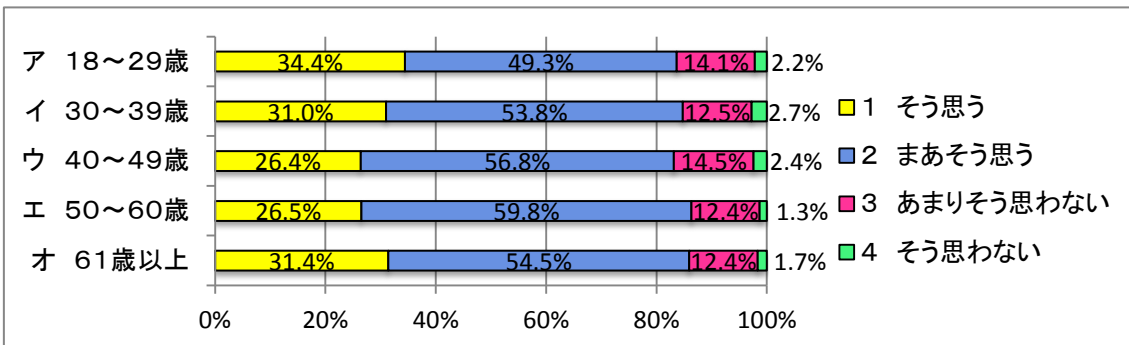
職位別



肯定率 管理職 94.8% 主幹級 86.8% 主査級 83.9% 主任 79.4%
主事・技師 83.9% 再任用 85.0%

- 職場に職員同士が助け合う文化があると思うかについて、全体の肯定率は84.8%で高い。職位別の肯定率は、管理職が94.8%で最も高く、主幹級86.8%、再任用85.0%、主査級及び主事・技師83.9%、主任79.4%の順に下がっており、主任の肯定率は管理職に比べ15.4ポイント低い。

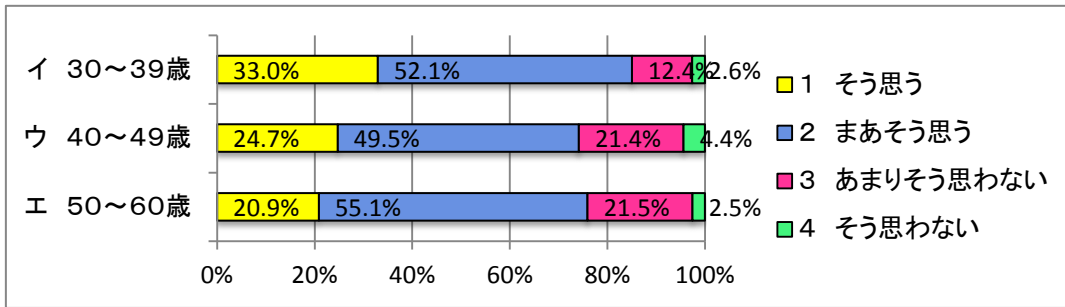
年代別に集計した結果は次のとおりである。



肯定率（年代別） 61歳以上 86.0% 50～60歳 86.3% 40～49歳 83.2%
30～39歳 84.8% 18～29歳 83.7%

- 年代による肯定率の違いはほぼなかった。

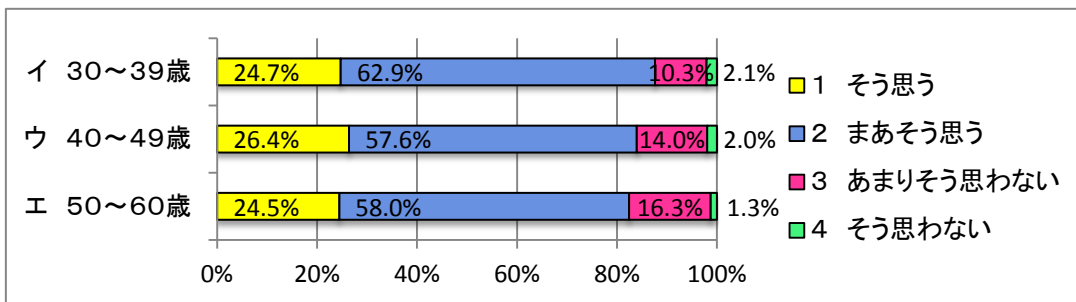
主任について、さらに年代別に集計した結果は次のとおりである。



肯定率（主任） 50～60歳 75.9% 40～49歳 74.2% 30～39歳 85.0%

○ 主任の肯定率は、30歳代が85.0%と高い。

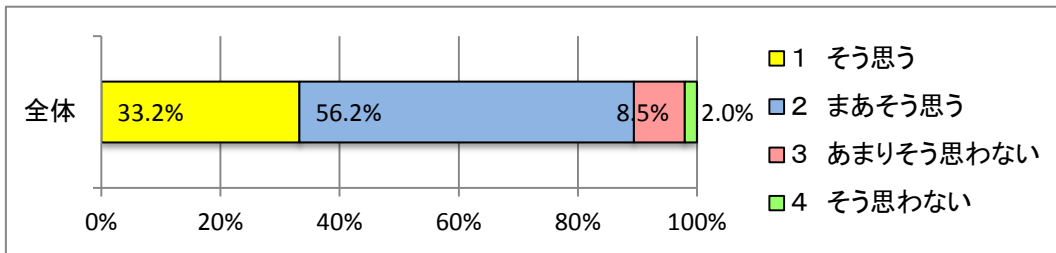
主査について、さらに年代別に集計した結果は次のとおりである。



肯定率（主査） 50～60歳 82.4% 40～49歳 84.0% 30～39歳 87.6%

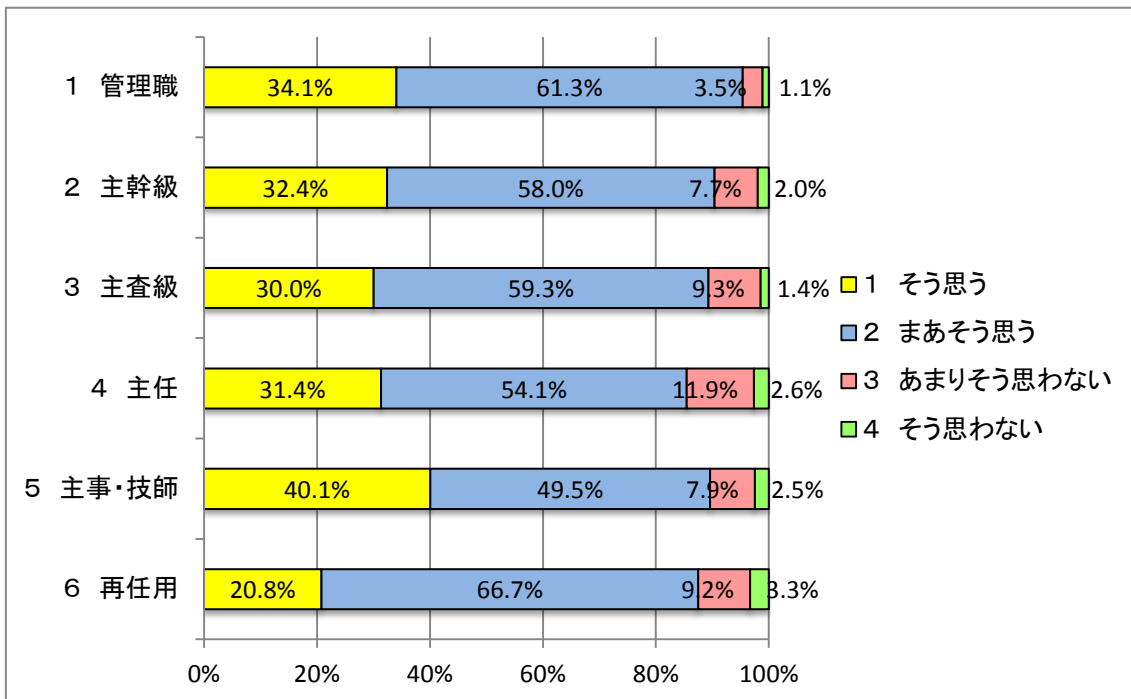
○ 主査の肯定率は、30歳代が87.6%と高く、40歳代及び50歳代も高かった。

< 4 上司や同僚に対して、仕事の相談をしやすいと思う。 >



肯定率 全体 89.4%

職位別

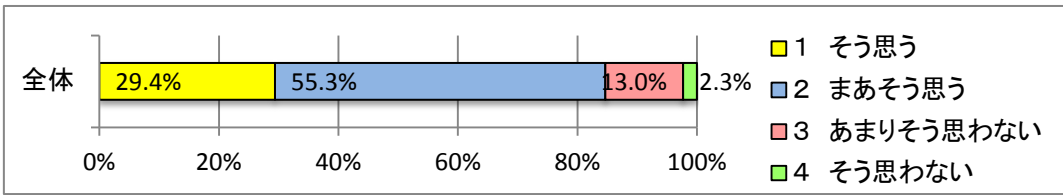


肯定率 管理職 95.4% 主幹級 90.4% 主査級 89.3% 主任 85.5%
主事・技師 89.6% 再任用 87.5%

○ 上司や同僚に対して、仕事の相談をしやすいと思うかについて全体の肯定率は 89.4%と高い。

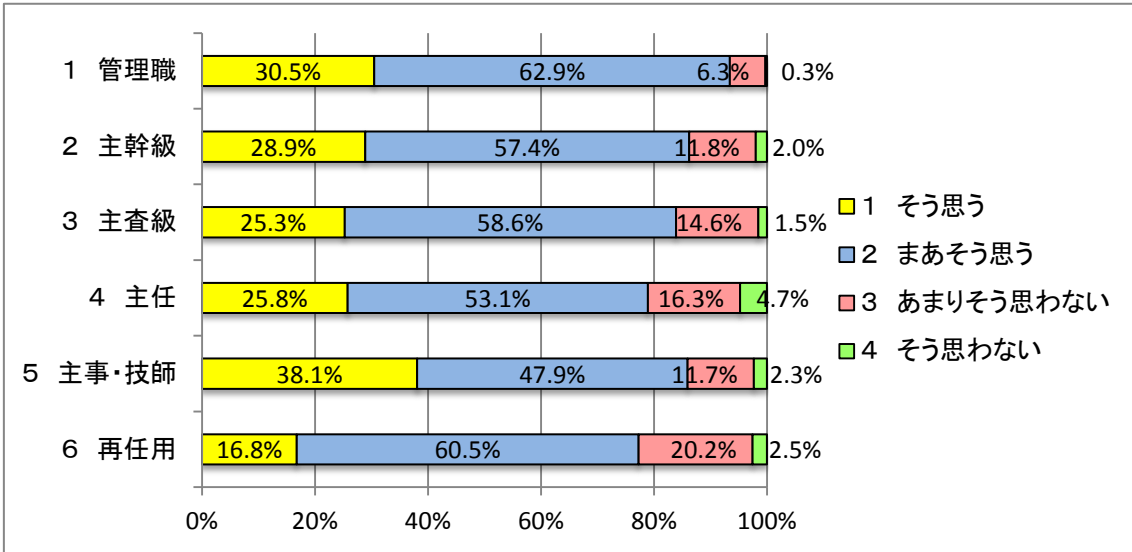
職位別では、管理職の肯定率が 95.4%と最も高く、主幹級 90.4%、主事・技師 89.6%、主査級 89.3%、再任用 87.5%、主任 85.5%であり、全体的に高い。

<5 職場内での問題について、職場内で話し合っ解決する雰囲気があると思う。>



肯定率 全体 84.7%

職位別

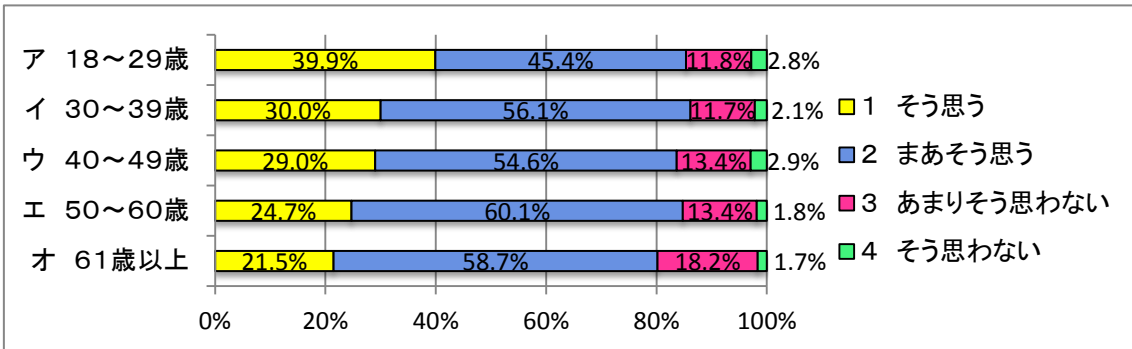


肯定率 管理職 93.5% 主幹級 86.2% 主査級 83.9% 主任 78.9%
主事・技師 86.0% 再任用 77.3%

○ 職場内での問題について、職場内で話し合っ解決する雰囲気があると思うかについて、全体の肯定率は84.7%であった。

職位別の肯定率は、管理職が93.5%と最も高く、主幹級86.2%、主事・技師86.0%、主査級83.9%、主任78.9%、再任用77.3%の順に下がっており、再任用の肯定率は管理職に比べ16.2ポイント低い。

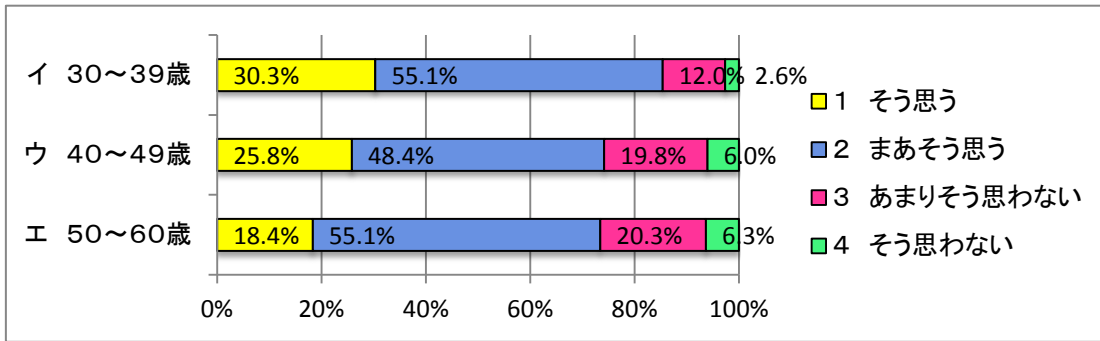
年代別に集計した結果は次のとおりである。



肯定率（年代別） 61歳以上 80.2% 50～60歳 84.8% 40～49歳 83.7%
30～39歳 86.2% 18～29歳 85.4%

○ 年代による肯定率の違いはあまりなかった。

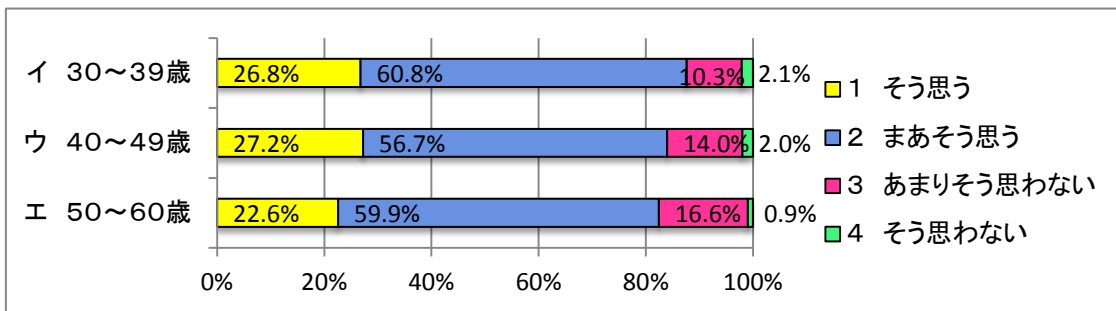
主任について、さらに年代別に集計した結果は次のとおりである。



肯定率（主任） 50～60歳 73.4% 40～49歳 74.2% 30～39歳 85.4%

○ 主任の肯定率は、30歳代が85.4%と高い。

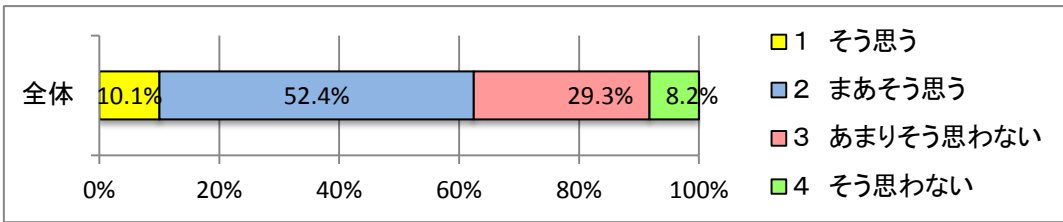
主査について、さらに年代別に集計した結果は次のとおりである。



肯定率（主査） 50～60歳 82.4% 40～49歳 84.0% 30～39歳 87.6%

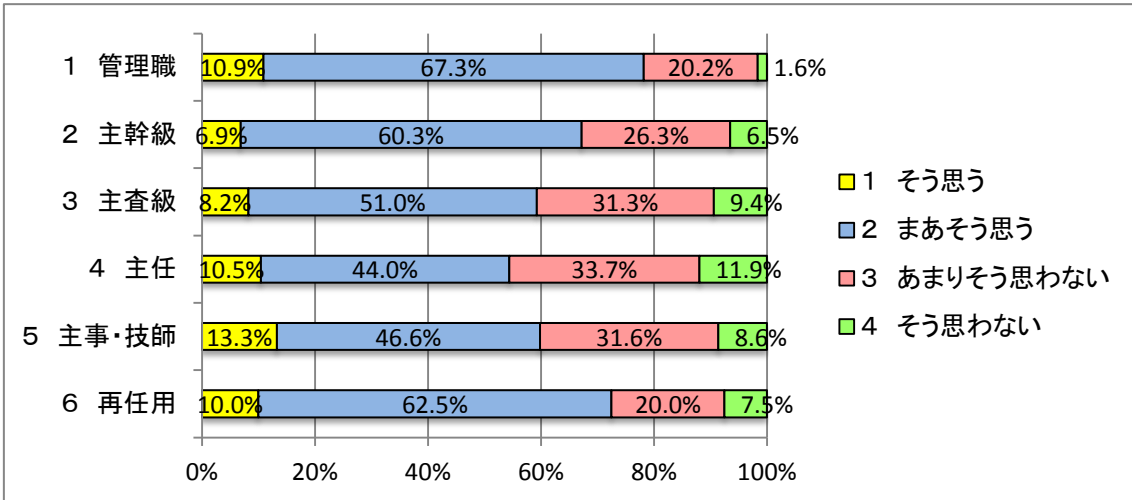
○ 主査の肯定率は、30歳代が87.6%と高く、40歳代及び50歳代も8割台で高かった。

< 6 仕事が公平に割り振られていると思う。 >



肯定率 全体 62.4%

職位別



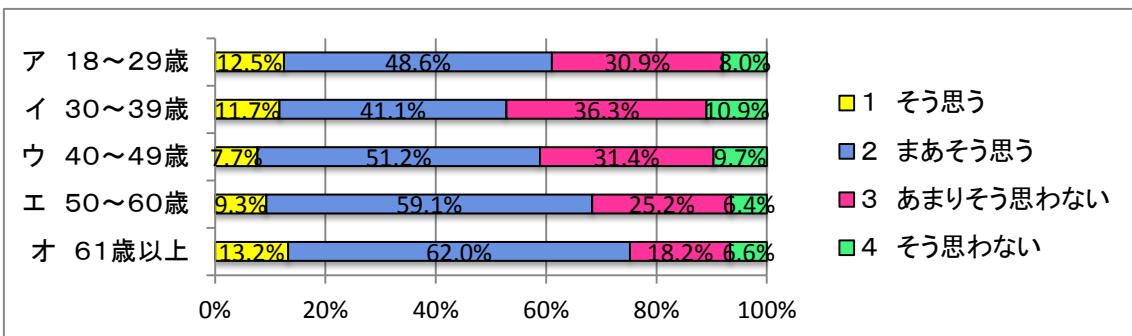
肯定率 管理職 78.2% 主幹級 67.2% 主査級 59.3% 主任 54.4%
主事・技師 59.8% 再任用 72.5%

○ 仕事が公平に割り振られていると思うかについて、全体では62.4%の肯定率であった。

職位別の肯定率は、管理職が78.2%と最も高く、次いで再任用72.5%、主幹級67.2%、主事・技師59.8%、主査級59.3%、主任54.4%の順に下がっている。

仕事の割り振りの公平感について、管理職が78.2%であったのに対し、主査級、主任及び主事・技師はいずれも5割台の肯定率であり、管理職との認識の差が大きい。

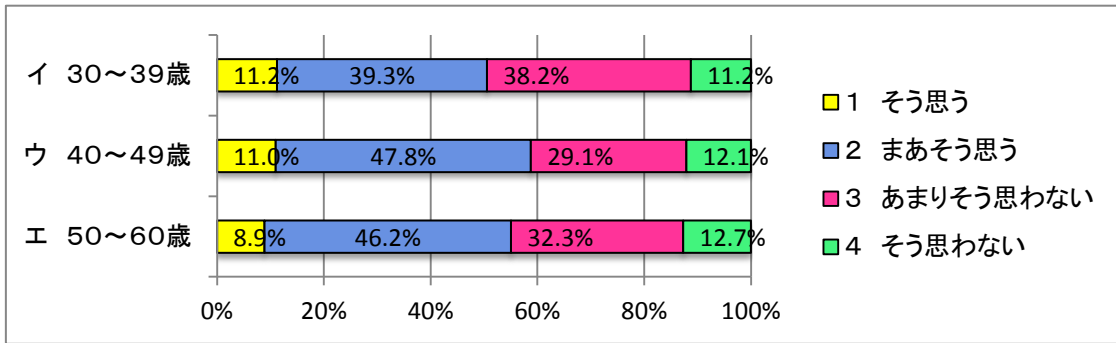
年代別に集計した結果は次のとおりである。



肯定率（年代別） 61歳以上 75.2% 50～60歳 68.4% 40～49歳 58.9%
30～39歳 52.8% 18～29歳 61.1%

○ 年代別の肯定率は、61歳以上が75.2%と最も高く、50～60歳が68.4%、18～29歳が61.1%、40～49歳が58.9%、30～39歳が52.8%と最も低くなっている。61歳以上と30～39歳との差が22.4ポイントとなっており、年代による認識の差が大きい。

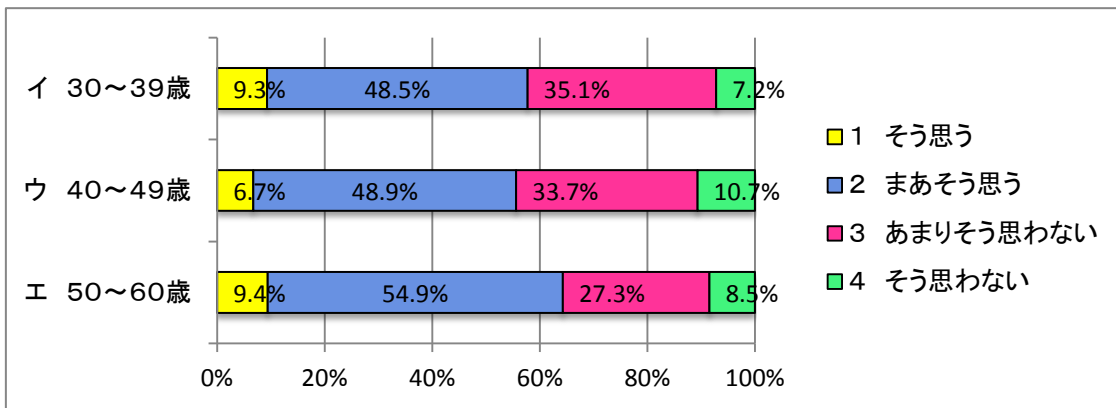
主任について、さらに年代別に集計した結果は次のとおりである。



肯定率（主任） 50～60歳 55.1% 40～49歳 58.8% 30～39歳 50.6%

○ 主任の肯定率は、40歳代が58.8%と高く、50歳代が55.1%、30歳代が50.6%である。

主査級について、さらに年代別に集計した結果は次のとおりである。



肯定率（主査） 50～60歳 64.3% 40～49歳 55.6% 30～39歳 57.7%

○ 主査の肯定率は、50歳代が64.3%で、30歳代が57.7%、40歳代が55.6%である。

【職場環境について（1～6）】

1から6の質問では、職場に内在するハラスメントにつながりやすい要因に関する意識をきいた。設問の想定する状況に対する意識の高低が、直ちにハラスメントにつながるものではないが、各職場にリスクとなる要素がないかを振り返ってみる必要がある。

「1 職場であいさつが交わされていると思う。」95.5%、「4 上司や同僚に対して、仕事の相談をしやすいと思う。」89.4%、「2 職場は明るい雰囲気だと思う。」88.5%と、あいさつ、明るい雰囲気など日常的なコミュニケーションにおいては、肯定的な回答が9割前後とおおむね良好な結果だった。

「3 職場に職員同士が助け合う文化があると思う。」84.8%、「5 職場内での問題について、職場内で話し合っ解決する雰囲気があると思う。」84.7%と、仕事の進め方など業務上のコミュニケーションにおいても、肯定的な回答が8割台とおおむね良好な結果だった。

「6 仕事が公平に割り振られていると思う。」については、肯定率が62.4%であった。このうち、管理職の肯定率が78.2%であったのに対し、主査級59.3%、主事・技師59.8%、主任54.4%と5割台であった。年代によっても差異がみられ、一定の不満足層の存在がう

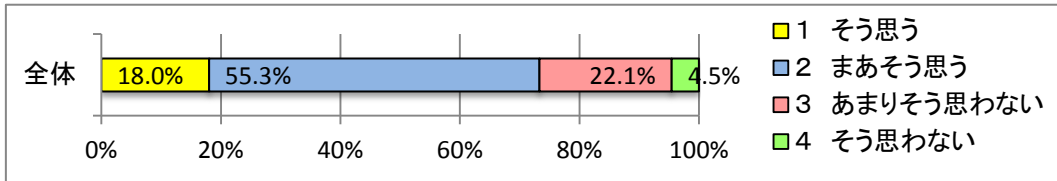
かがえた。

年代別では、「3 職場に職員同士が助け合う文化があると思う。」及び「5 職場内での問題について、職場内で話し合っ解決する雰囲気があると思う。」について、年代による違いはほぼなかった。

「6 仕事が公平に割り振られていると思う。」については、61 歳以上の肯定率が 75.2%と高かったのに対し、30 歳代 52.8%及び 40 歳代 58.9%と、いずれも 5 割台と低くなっており、年代による認識の差がみられた。

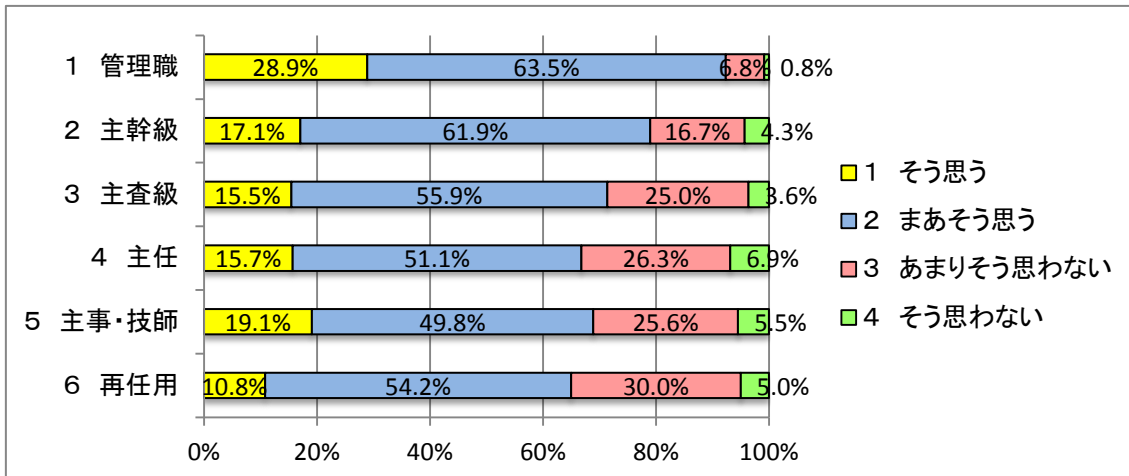
イ 職場のハラスメント防止対策について

<7 職場でハラスメントの防止に取り組んでいると思う。>



肯定率 全体 73.3%

職位別



肯定率 管理職 92.4% 主幹級 79.0% 主査級 71.4% 主任 66.8%

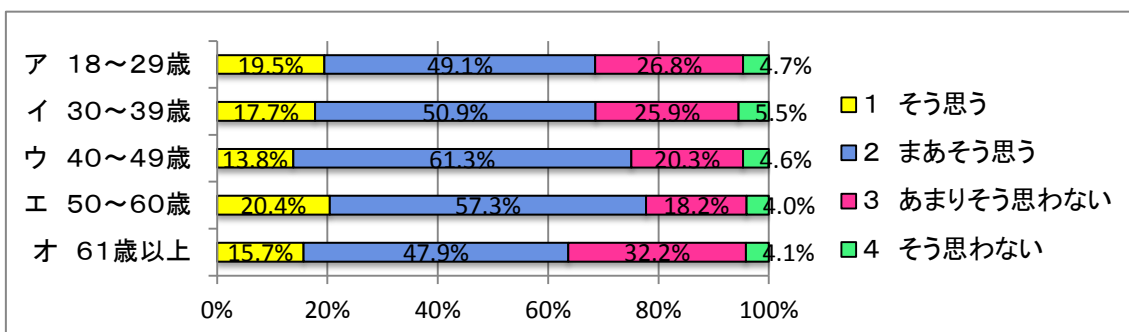
主事・技師 68.9% 再任用 65.0%

○ 職場でハラスメントの防止に取り組んでいると思うかについて、全体の肯定率は73.3%であった。

職位別の肯定率は、管理職が92.4%と突出して高く、次いで、主幹級79.0%、主査級71.4%、主事・技師68.9%、主任66.8%、再任用65.0%の順で下がっている。

管理職と再任用では肯定率に27.4ポイントの差があり、管理職と他の職位についても意識の差がみられる。

年代別に集計した結果は次のとおりである。

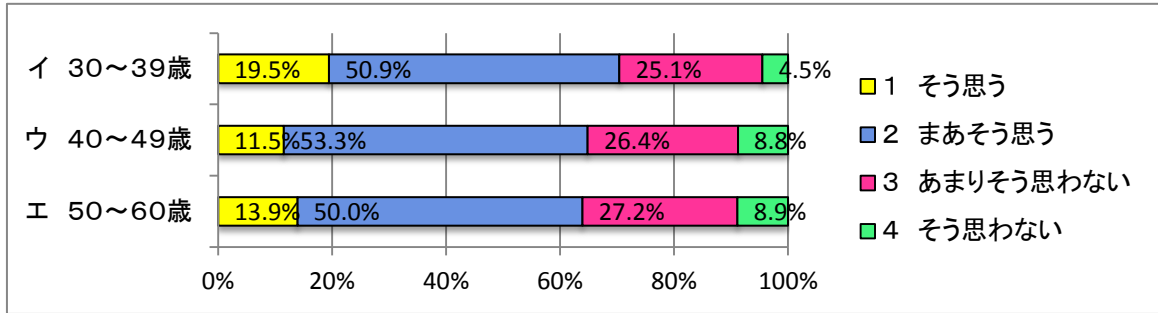


肯定率（年代別） 61歳以上 63.6% 50～60歳 77.7% 40～49歳 75.1%

30～39歳 68.6% 18～29歳 68.6%

○ 50～60歳が77.7%で最も高く、40～49歳75.1%、30～39歳及び18～29歳が68.6%、61歳以上63.6%となったが、年代別の肯定率は、職位別ほどの違いがなかった。

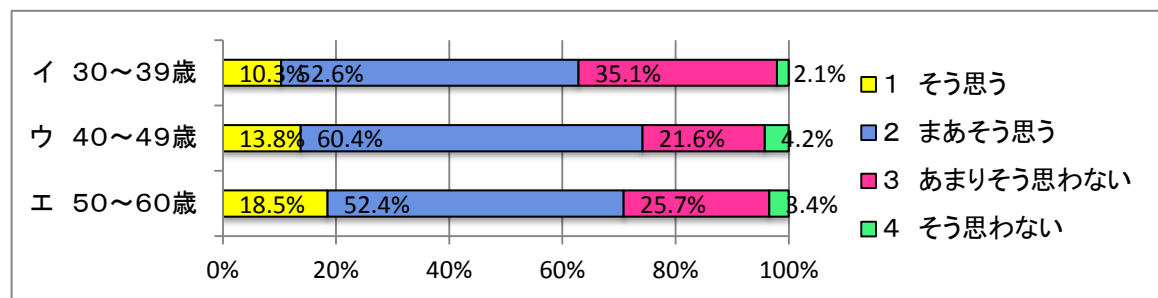
主任のデータを、さらに年代別に集計した結果は次のとおりである。



肯定率（主任） 50～60歳 63.9% 40～49歳 64.8% 30～39歳 70.4%

○ 主任の肯定率は、30歳代が70.4%と高く、40歳代が64.8%、50歳代が63.9%となっている。

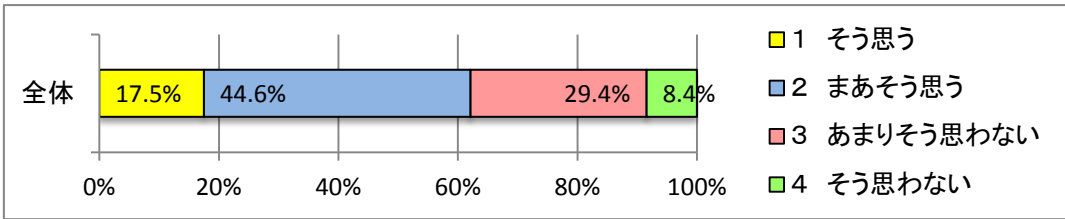
主査のデータを、さらに年代別に集計した結果は次のとおりである。



肯定率（主査） 50～60歳 70.8% 40～49歳 74.2% 30～39歳 62.9%

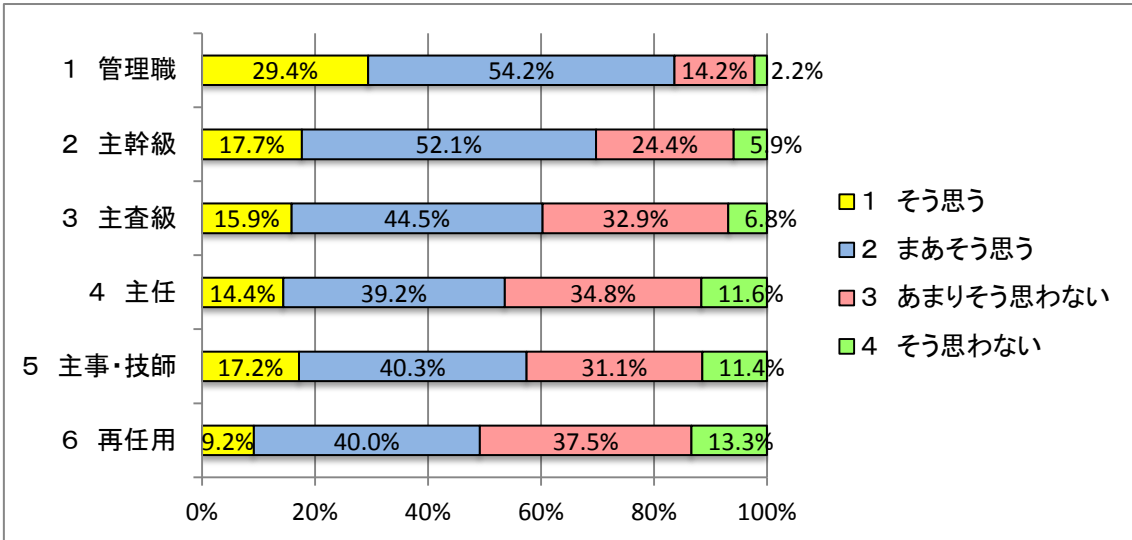
○ 主査の肯定率は、40歳代74.2%と高く、50歳代が70.8%、30歳代が62.9%となっている。

< 8 職場のハラスメントで困ったときは防止推進員に相談しようと思う。 >



肯定率 全体 62.1%

職位別



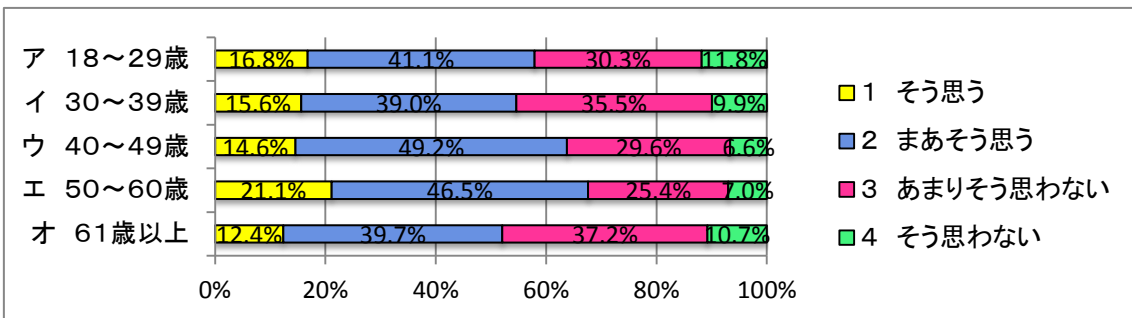
肯定率 管理職 83.7% 主幹級 69.7% 主査級 60.3% 主任 53.6%

主事・技師 57.5% 再任用 49.2%

○ 職場のハラスメントで困ったときは防止推進員に相談しようと思うかについて、全体の肯定率は62.1%である。

職位別の肯定率は、管理職が83.7%で最も高く、次いで主幹級69.7%、主査級60.3%、主事・技師57.5%、主任53.6%、再任用49.2%の順に下がっている。管理職と再任用の肯定率には34.5ポイントの差があり、管理職と他の職位についても、意識の差がみられる。

年代別に集計した結果は次のとおりである。

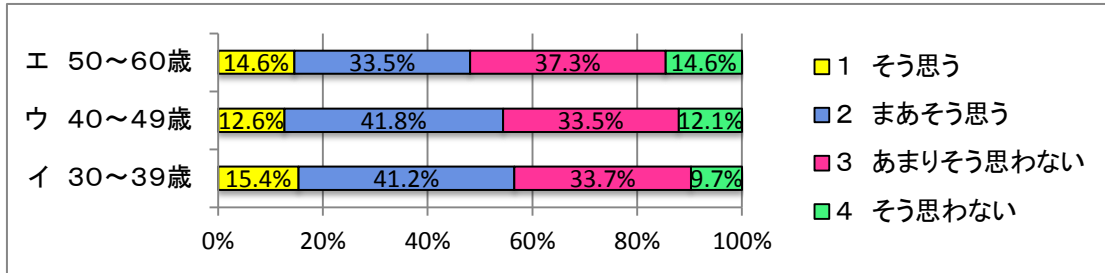


肯定率（年代別）61歳以上 52.1% 50～60歳 67.6% 40～49歳 63.8%

30～39歳 54.6% 18～29歳 57.9%

○ 50～60歳が67.6%と最も高く、40～49歳63.8%、18～29歳57.9%、30～39歳54.6%、61歳以上52.1%となっており、年代別の肯定率に差があるものの、職位別ほどの違いはなかった。

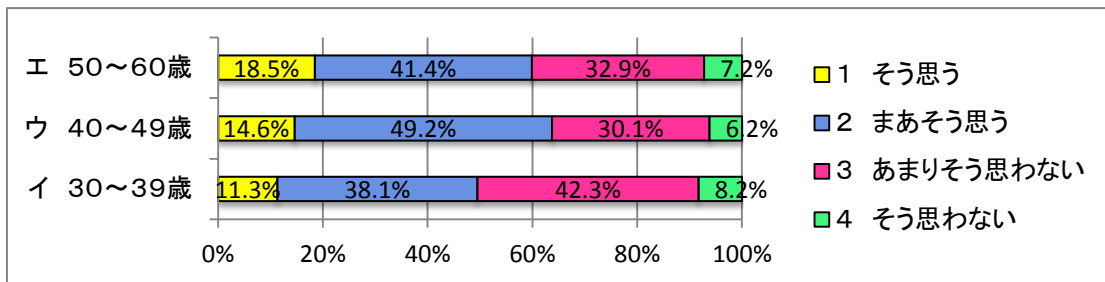
主任のデータを、さらに年代別に集計した結果は次のとおりである。



肯定率（主任） 50～60歳 48.1% 40～49歳 54.4% 30～39歳 56.6%

○ 主任の肯定率に、年代別の差はほぼなかった。

主査のデータを、さらに年代別に集計した結果は次のとおりである。



肯定率（主査） 50～60歳 59.9% 40～49歳 63.8% 30～39歳 49.5%

○ 主査の肯定率は、40歳代 63.8%と全体平均より高く、50歳代 59.9%、30歳代 49.5%となった。

【職場のハラスメント防止対策について（7・8）】

7及び8の質問では、職場のハラスメント防止対策についてきいた。

知事部局の各職場には、職場のハラスメントは、まず職場内で解決を図るという趣旨で、セクシュアル・ハラスメント防止推進員、パワー・ハラスメント防止推進員及びマタニティ・ハラスメント等防止推進員が設置されている。

「7 職場でハラスメントの防止に取り組んでいると思う」と肯定した職員の割合は、73.3%であった。

職場でのハラスメント防止対策を実施する立場にある管理職の肯定率が92.4%と突出して高いのに対し、主幹級 79.0%、主査級 71.4%、主事・技師 68.9%、主任 66.8%、再任用 65.0%と、管理職以外の肯定率は6～7割台と低かった。

職場でハラスメント防止対策を実施する側の立場である管理職の認識と、管理職以外の職員の認識に差がある。

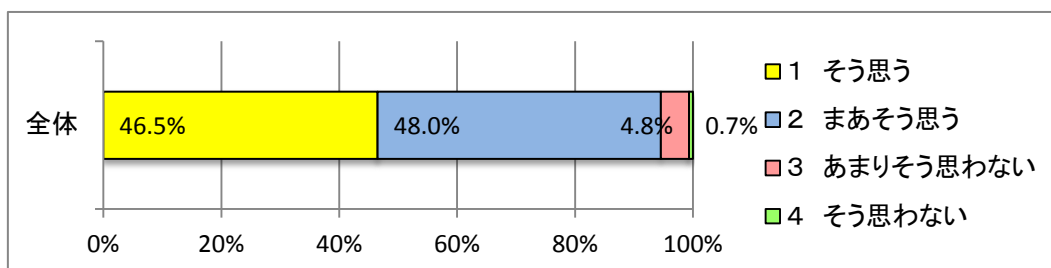
「8 職場のハラスメントで困ったときは防止推進員に相談しようと思う」と答えた職員の割合は62.1%で、37.9%は相談しようと思わないと考えている。

職位別では、管理職の肯定率が83.7%と最も高いのに対し、主幹級 69.7%、主査級 60.3%、主事・技師 57.5%、主任 53.6%、再任用 49.2%と、管理職以外の肯定率は4～6割台と低かった。管理職の認識と、管理職以外の職員の認識に差がある。

また、いずれの設問も、年代別の集計では、職位別ほどの違いはなかった。

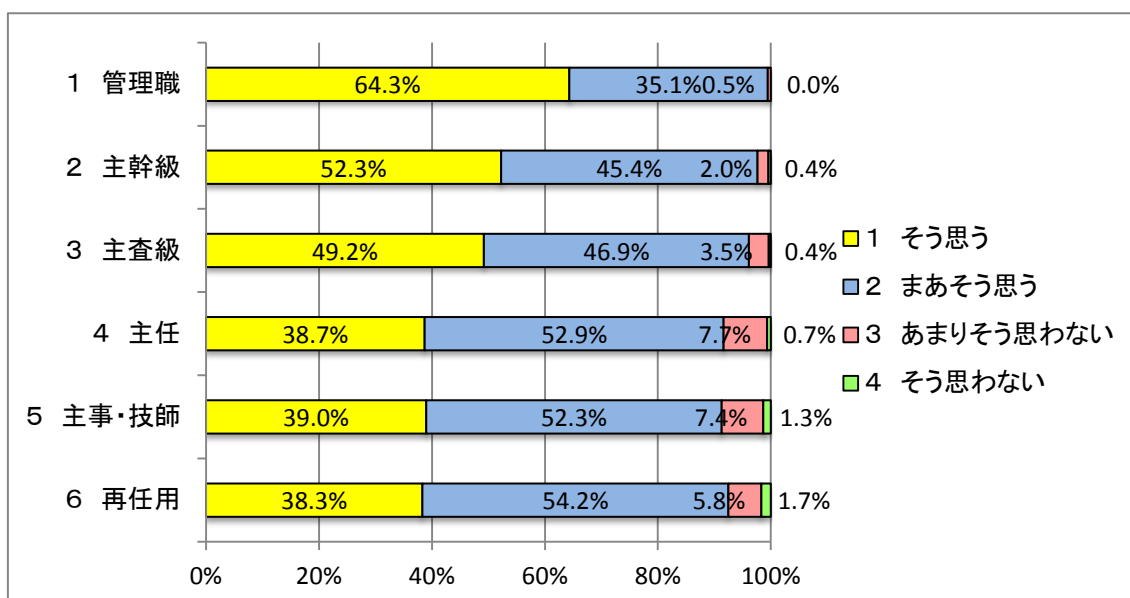
ウ ハラスメントに対する意識について

< 9 部下や同僚に注意(意見)する際、ハラスメントと言われたいよう気を付けている。 >



肯定率 全体 94.6%

職位別



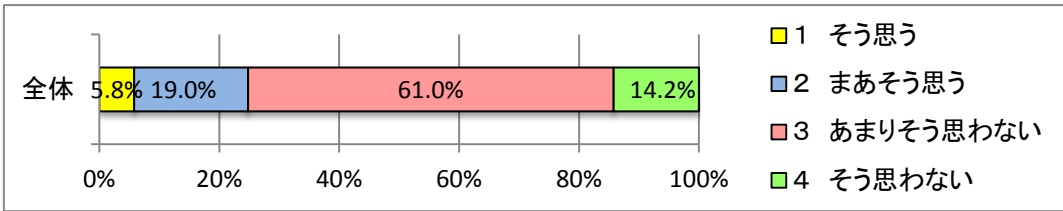
肯定率 管理職 99.5% 主幹級 97.6% 主査級 96.1% 主任 91.7%
主事・技師 91.3% 再任用 92.5%

○ 部下や同僚に注意(意見)する際、ハラスメントと言われたいよう気を付けているかどうかについては、全体の肯定率が94.6%と高い。

職位別では管理職の肯定率が99.5%と最も高く、肯定率が最も低かった主事・技師でも91.3%であった。

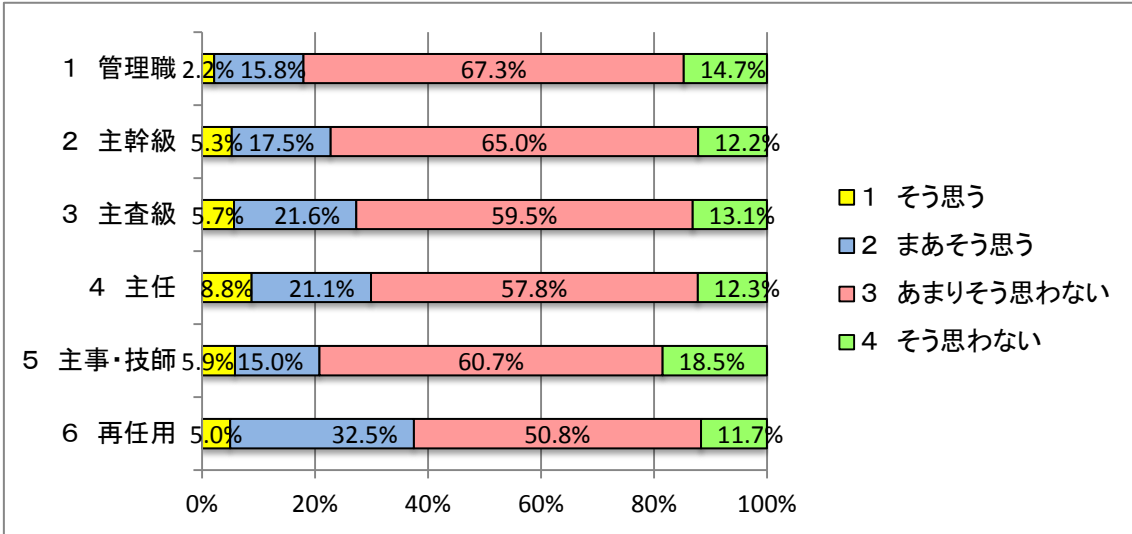
多くの職員が、部下や同僚に注意(意見)することについて、ハラスメントと言われたいよう気を付けていることが認められる。

<10 上司は、部下等を注意すべき場面で、注意をしていないことが多いと思う。>



肯定率 全体 24.8%

職位別

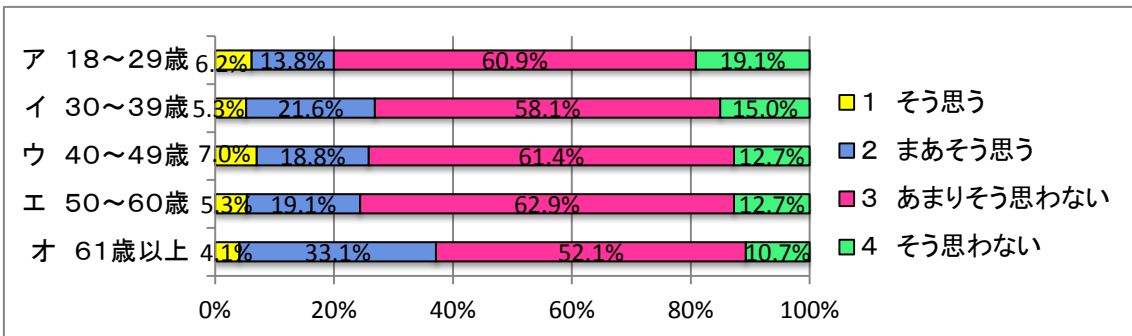


肯定率 管理職 18.0% 主幹級 22.8% 主査級 27.3% 主任 29.9%
主事・技師 20.8% 再任用 37.5%

○ 上司は、部下等を注意すべき場面で、注意をしていないことが多いと思うかについて、全体の肯定率は24.8%であった。

職位別には、管理職が18.0%と最も肯定率が低い。次いで主事・技師20.8%、主幹級22.8%、主査級27.3%、主任29.9%、再任用37.5%が最も高くなっている。

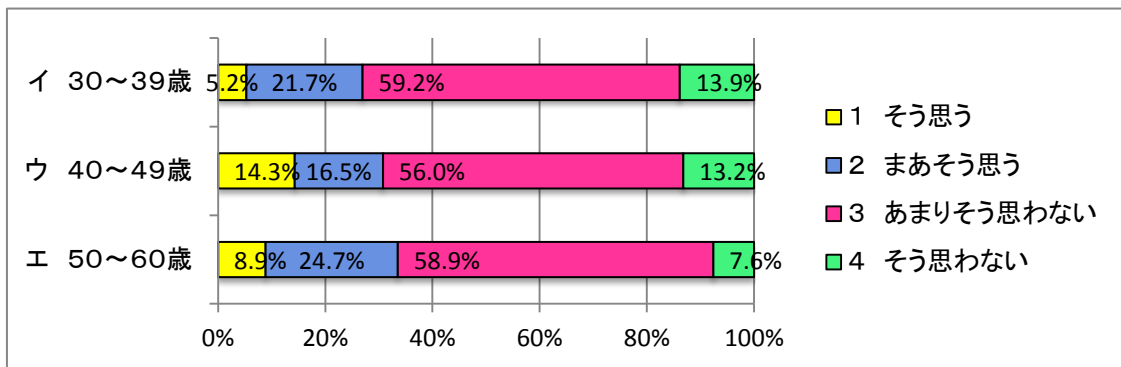
年代別に集計した結果は次のとおりである。



肯定率（年代別） 61歳以上 37.2% 50～60歳 24.4% 40～49歳 25.9%
30～39歳 26.9% 18～29歳 20.0%

○ 年代別の肯定率は、61歳以上が37.2%と最も高いが、30～39歳26.9%、40～49歳25.9%、50～60歳24.4%はほぼ同じで、18～29歳で20.0%と肯定率が最も低くなっている。61歳以上の肯定率が高いのは、再任用の肯定率の高さを反映している。

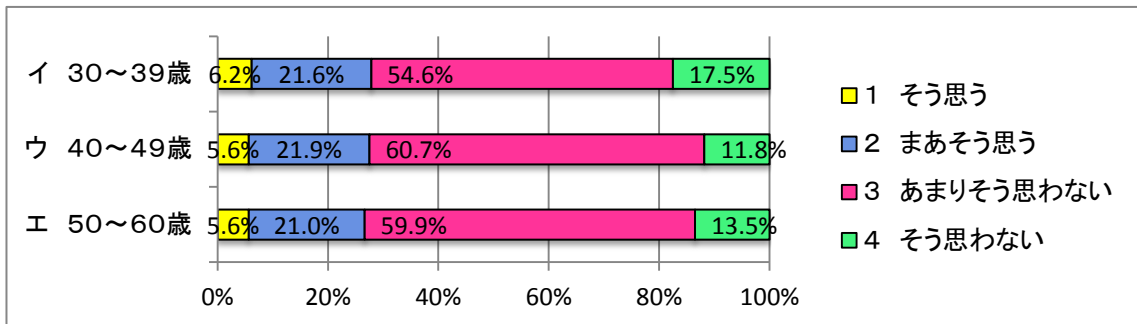
主任のデータを、さらに年代別に集計した結果は次のとおりである。



肯定率（主任） 50～60歳 33.5% 40～49歳 30.8% 30～39歳 27.0%

○ 主任の肯定率は、50歳代が33.5%と高く、40歳代が30.8%、30歳代が27.0%となっている。

主査のデータを、さらに年代別に集計した結果は次のとおりである。



肯定率（主査） 50～60歳 26.6% 40～49歳 27.5% 30～39歳 27.8%

○ 主査の肯定率は、年代による違いはほぼなかった。

【ハラスメントに対する意識について（9・10）】

9及び10は、ハラスメントと注意、指導の関係について意識をきいた。

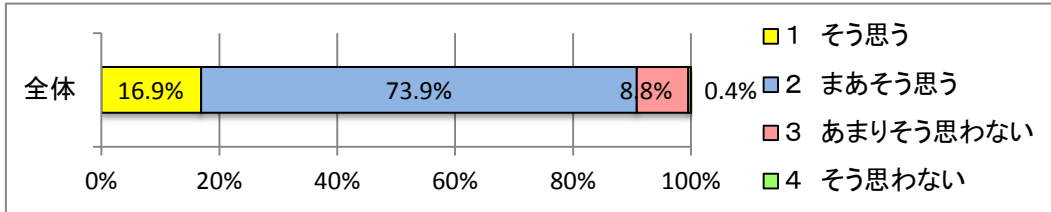
9では回答者自身の態度を、10では上司に対する意識を尋ねた。

「9 部下や同僚に注意(意見)する際、ハラスメントと言われたいよう気を付けている。」については、ハラスメントと言われたいよう気を付けている職員の割合が全体で94.6%と非常に高い。

「10 上司は、部下等を注意すべき場面で、注意をしていないことが多いと思う。」については、注意すべき場面で、注意をしていないことが多いと思う割合が全体で24.8%と、4人に1人は上司が部下等を注意すべき場面で注意をしていないと感じている。再任用(60歳代)に注意をしていないことが多いと思う割合が多い。その他の年代においては、年代別の肯定率に、職位別ほどの違いはなかった。

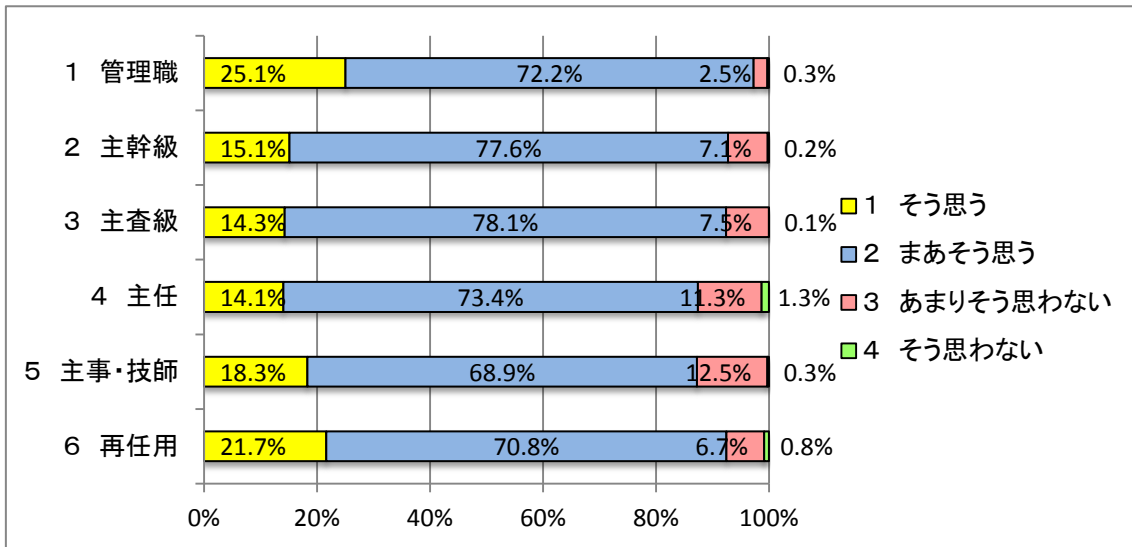
エ 回答者自身の傾向について

<11 自分は部下又は同僚の話をよく聴く方だと思う。>



肯定率 全体 90.8%

職位別

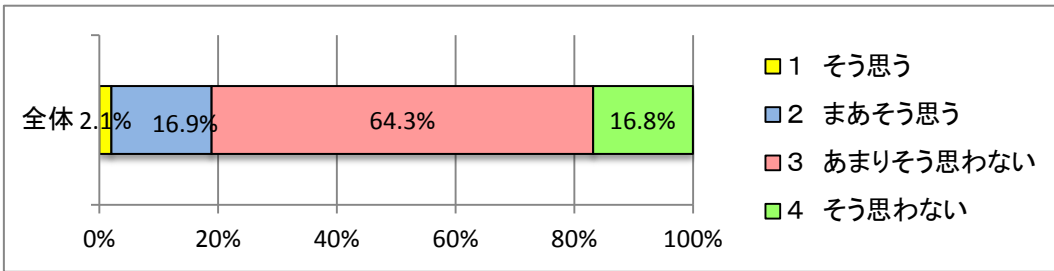


肯定率 管理職 97.3% 主幹級 92.7% 主査級 92.4% 主任 87.4%
主事・技師 87.3% 再任用 92.5%

○ 回答者自身が、部下又は同僚の話をよく聞く方だと思うかについての全体の肯定率は、90.8%と高かった。

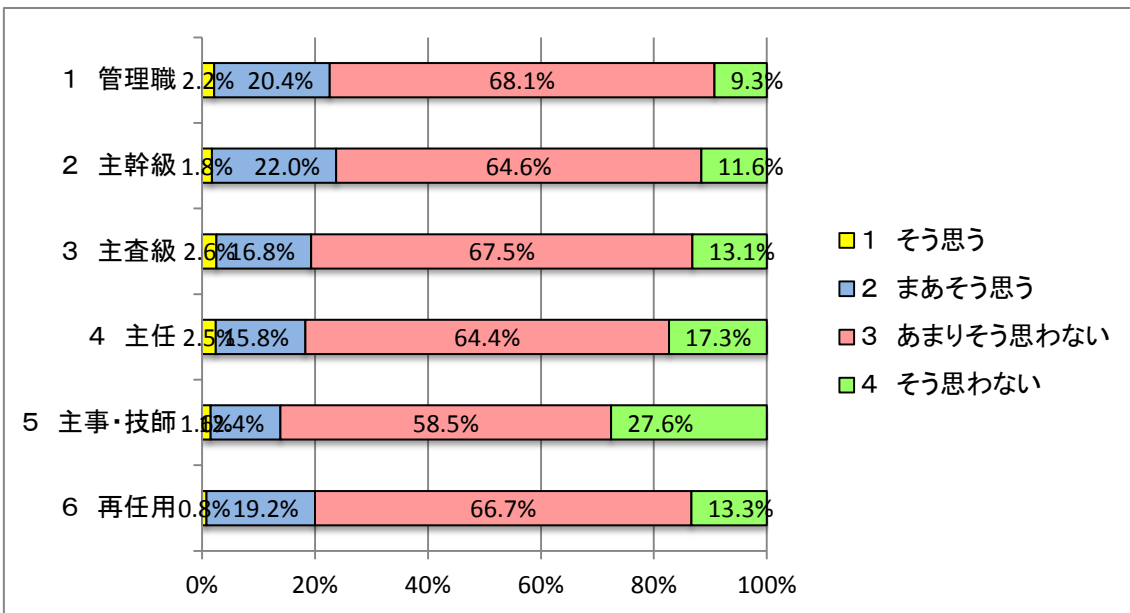
職位別には、管理職の肯定率が97.3%と最も高く、次いで主幹級92.7%、再任用92.5%、主査級92.4%、主任87.4%、主事・技師87.3%であり、全体的に高い。

<12 自分は部下又は同僚の失敗にイライラすることが多いと思う。>



肯定率 全体 18.9%

職位別

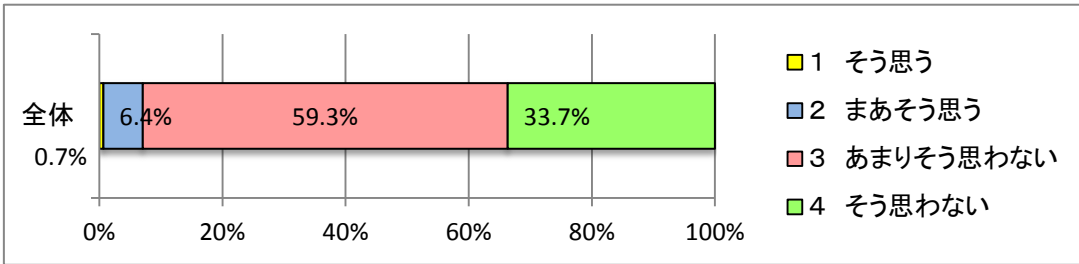


肯定率 管理職 22.6% 主幹級 23.8% 主査級 19.3% 主任 18.3%
主事・技師 13.9% 再任用 20.0%

○ 回答者自身が部下又は同僚の失敗にイライラすることが多いと思うかについて、全体の肯定率は18.9%である。

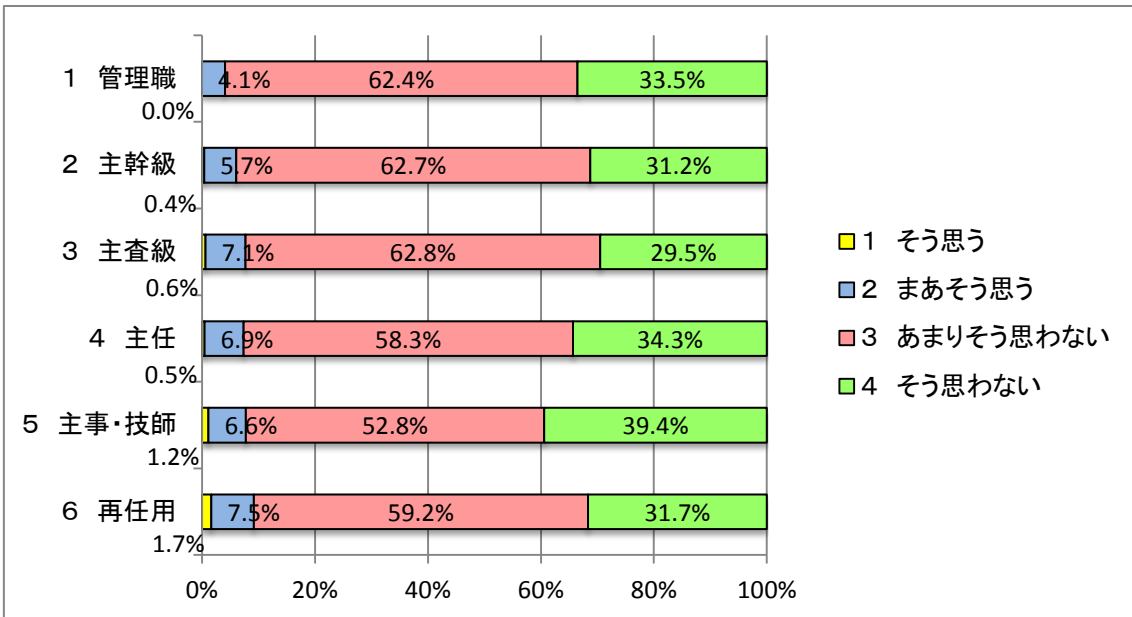
肯定率が最も高いのは、主幹級23.8%、次いで管理職22.6%、再任用20.0%、主査級19.3%、主任18.3%で、主事・技師13.9%が最も低くなっている。

<13 自分が間違っている、部下又は同僚に素直に謝れない時がある。>



肯定率 全体 7.0%

職位別



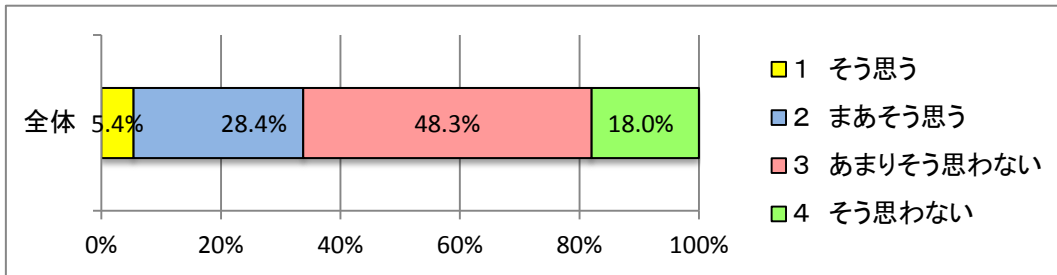
肯定率 管理職 4.1% 主幹級 6.1% 主査級 7.7% 主任 7.4%
主事・技師 7.8% 再任用 9.2%

○ 回答者自身が間違っている、部下又は同僚に素直に謝れない時があることについて全体の肯定率は7.0%（「あまりそう思わない」及び「そう思わない」の合計（以下「否定率」という。）は93.0%）である。

肯定率が最も高いのは再任用 9.2%（否定率 90.8%）で、次いで主事・技師 7.8%（否定率 92.2%）、主査級 7.7%（否定率 92.3%）と続き、管理職 4.1%（否定率 95.9%）が最も低くなっている。

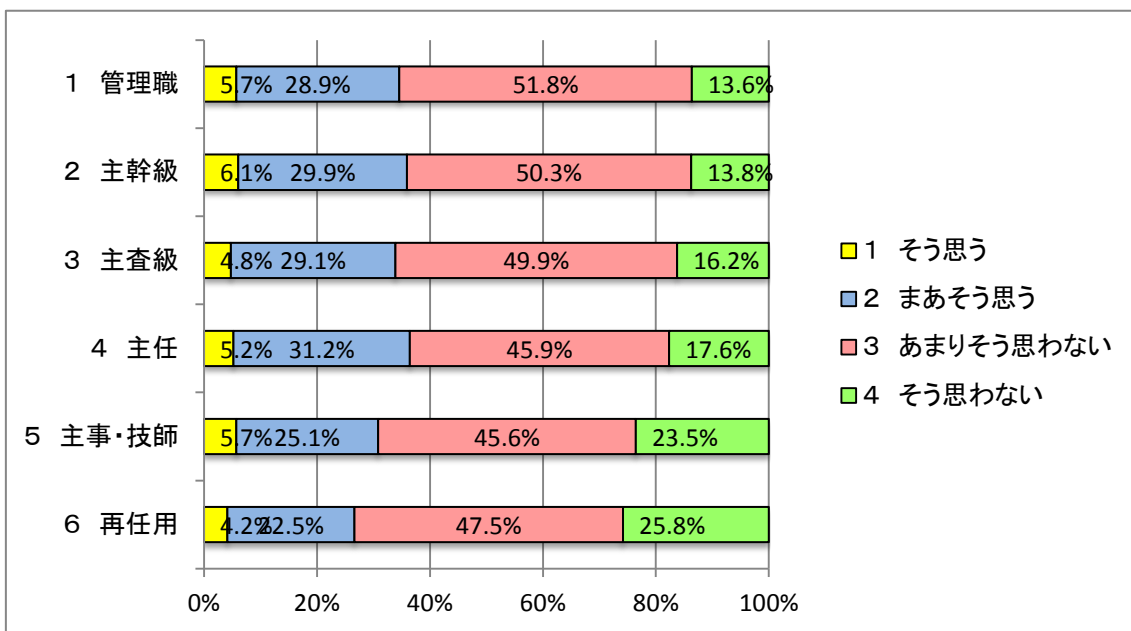
全体的に肯定率は低く（否定率は高く）なっており、多くの職員が、自身が間違っていたら部下又は同僚に素直に謝っていると考えている。

<14 自分は短気で怒りっぽい傾向があると思う。>



肯定率 全体 33.8%

職位別

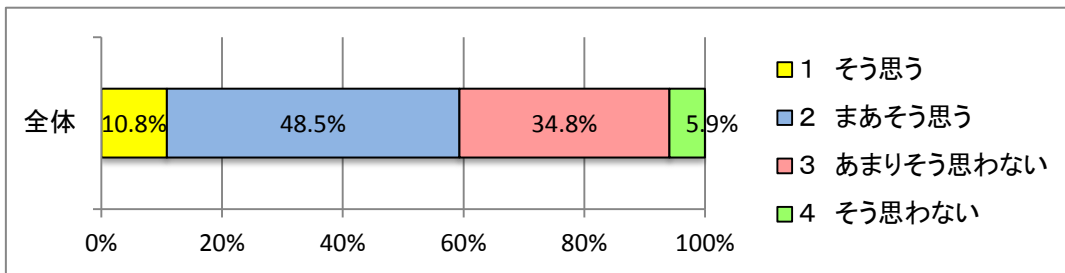


肯定率 管理職 34.6% 主幹級 36.0% 主査級 33.9% 主任 36.4%
主事・技師 30.8% 再任用 26.7%

○ 回答者自身が短気で怒りっぽい傾向があると思うことについて、全体の肯定率は33.8%であった。

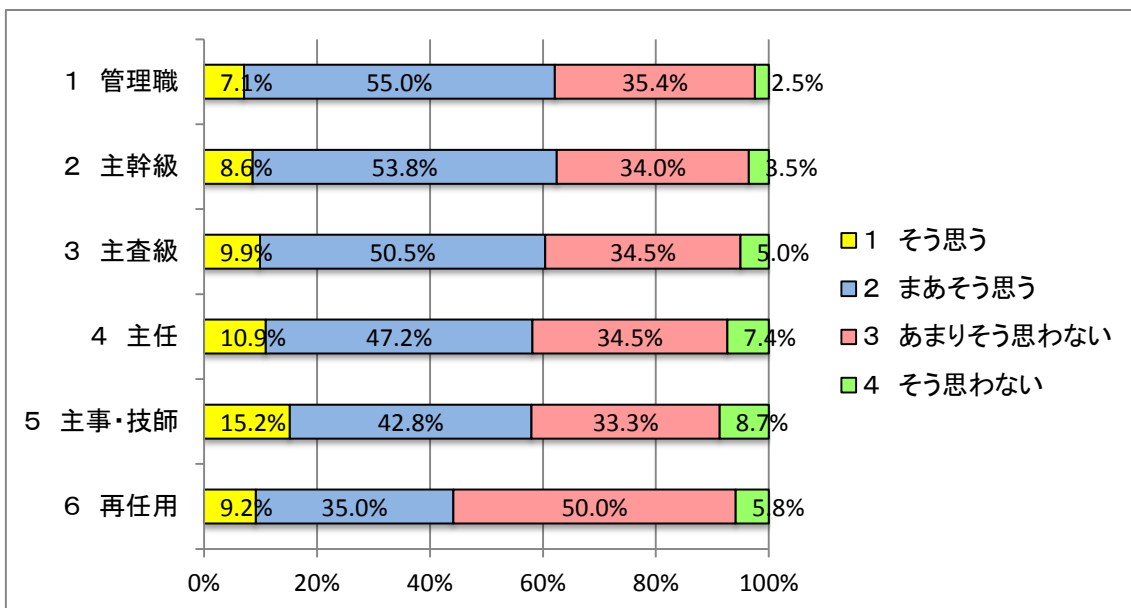
職位別の肯定率は、主任 36.4%、主幹級 36.0%、管理職 34.6%、主査級 33.9%、主事・技師 30.8%、再任用 26.7%の順に低くなっている。

<15 自分は他者の返事や話し方が気になる方だと思う。>



肯定率 全体 59.3%

職位別

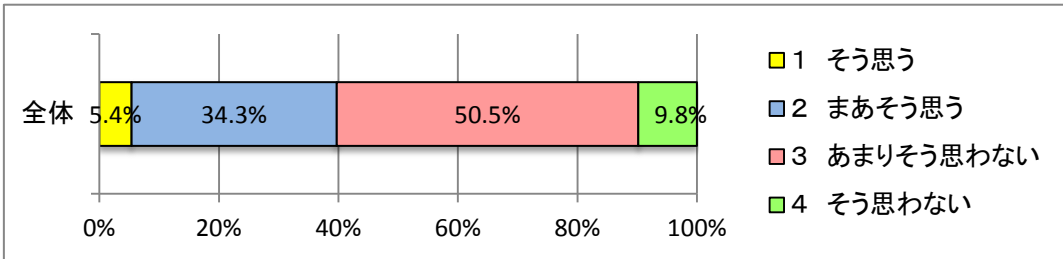


肯定率 管理職 62.1% 主幹級 62.5% 主査級 60.4% 主任 58.2%
主事・技師 58.0% 再任用 44.2%

○ 回答者自身が他者の返事や話し方が気になる方だと思うかについて、全体の肯定率（気になる）は59.3%であった。

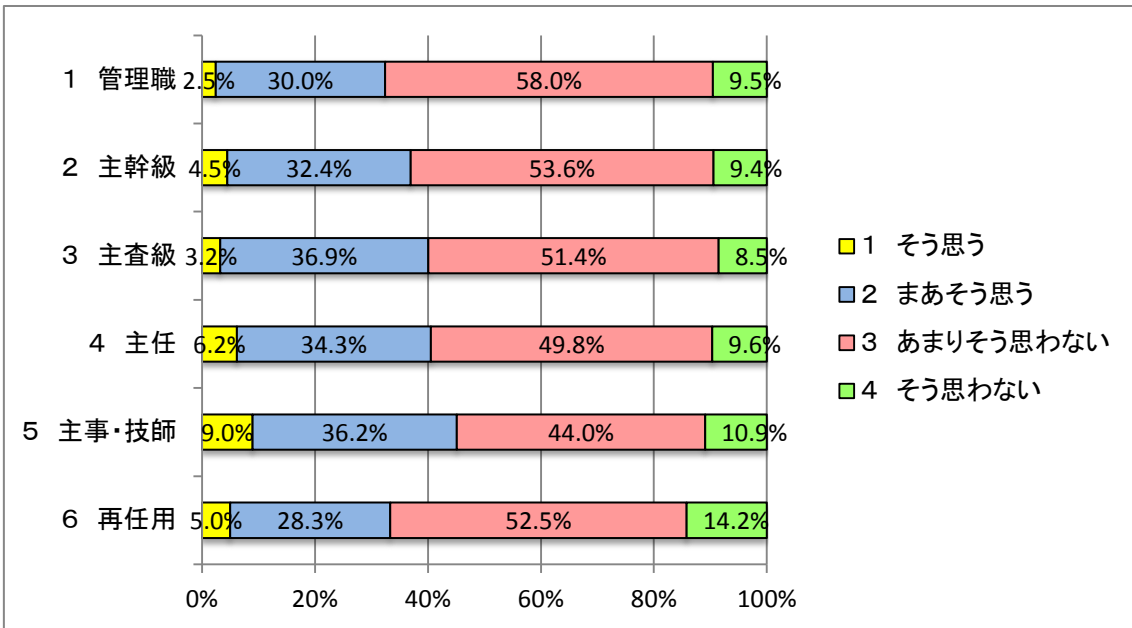
職位別の肯定率は、主幹級 62.5%、管理職 62.1%、主査級 60.4%、主任 58.2%、主事・技師 58.0%、再任用 44.2%の順に低くなっている。

<16 自分は不愉快な時は言葉や態度に表す方だと思う。>



肯定率 全体 39.7%

職位別

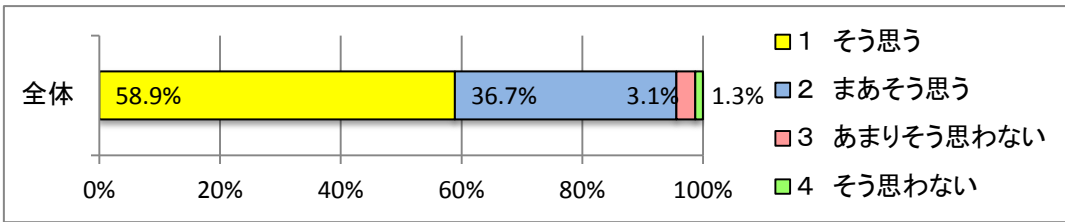


肯定率 管理職 32.4% 主幹級 36.9% 主査級 40.1% 主任 40.5%
主事・技師 45.1% 再任用 33.3%

○ 回答者自身が不愉快な時は言葉や態度に表す方だと思うかについて、全体の肯定率は39.7%となっている。

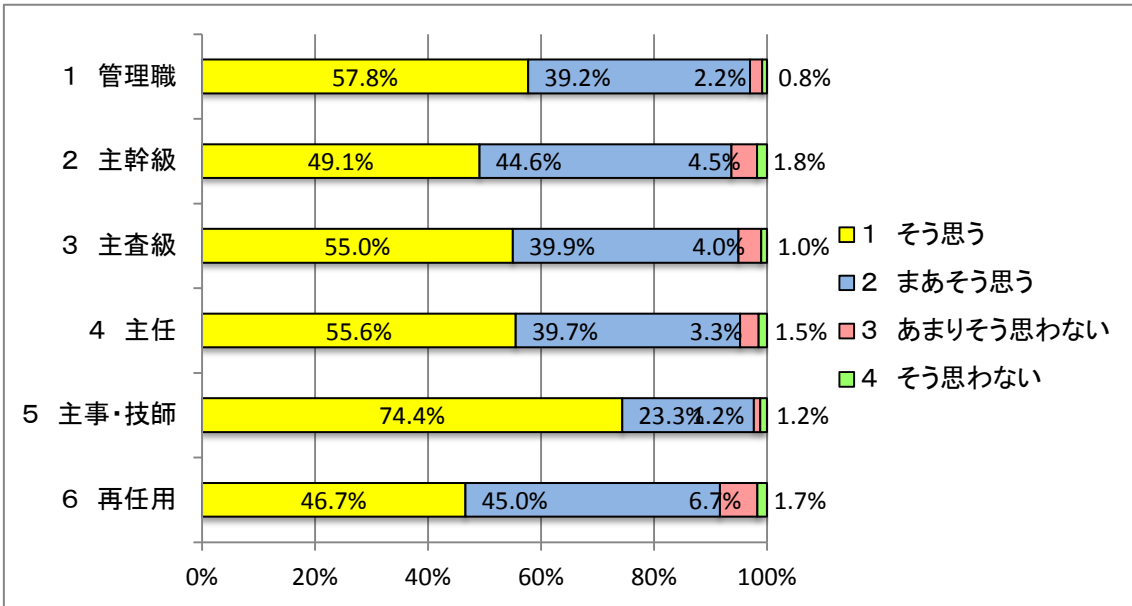
職位別の肯定率については、主事・技師 45.1%と最も高く、主任 40.5%、主査級 40.1%、主幹級 36.9%、再任用 33.3%、管理職 32.4%と低くなっている。

<17 産休、育休、介護休暇等の取得はお互いさまだと思う。>



肯定率 全体 95.6%

職位別

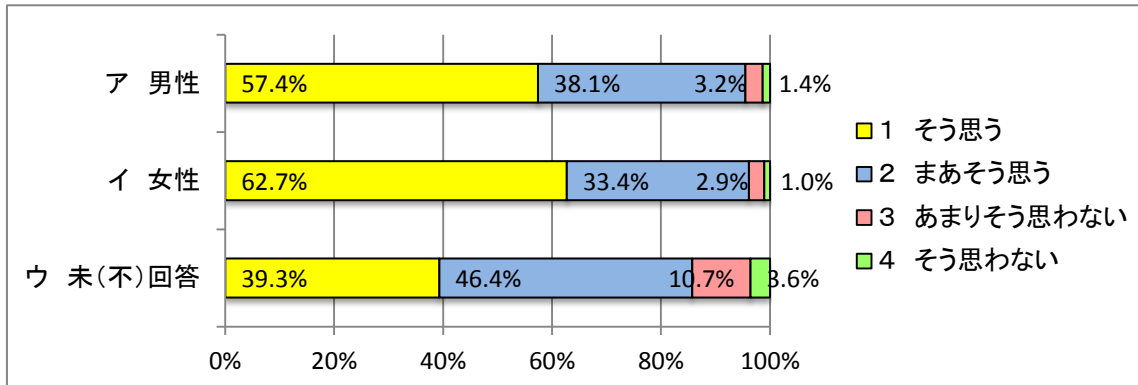


肯定率 管理職 97.0% 主幹級 93.7% 主査級 95.0% 主任 95.3%
主事・技師 97.7% 再任用 91.7%

○ 産休、育休、介護休暇等の取得はお互いさまだと思うことの全体の肯定率は、95.6%と高かった。

職位別では、主事・技師 97.7%が最も高く、管理職 97.0%、主任 95.3%、主査級 95.0%、主幹級 93.7%、再任用 91.7%となっている。

男女別に集計した結果は次のとおり。



肯定率 (男女別) 男性 95.5% 女性 96.1% 未(不)回答 85.7%

○ 男女別の肯定率では、男性 95.5%、女性 96.1%であり、性別による差はほぼなかった。

【回答者自身の傾向について】

11 から 17 までは、アンケートの回答者に、アンケートを通じて自分自身の傾向を振り返り、自己分析を促すための質問である。

したがって、各設問の項目に該当する（又は該当しない）と回答者自身が考えたとしても、それが直ちにハラスメントにつながるわけではない。

「17 産休、育休、介護休暇等の取得はお互いさまだと思う」95.6%、「11 部下又は同僚の話をよく聞く方だと思う」90.8%についてはいずれも9割台と高かった。

12 から 16 までの質問のうち、12、13 では部下、同僚という職場での人間関係について、14 から 16 では、一般的な人間関係におけるコミュニケーションについて、それぞれネガティブな傾向を選択肢として設定し尋ねた。

「14 短気で怒りっぽい傾向があると思う」（33.8%）、「15 他者の返事や話し方が気になる方だと思う」59.3%、「16 不愉快な時は言葉や態度に表す方だと思う」（39.7%）では、一定割合（3割～6割）が自身に設問のようなネガティブな傾向があると答えている。一方、それに比べ、職場での人間関係に関する「12 部下又は同僚の失敗にイライラすることが多いと思う」（18.9%）、「13 自分が間違っても部下又は同僚に素直に謝れない時がある」（7.0%）では、肯定率が低く、職場においては、ネガティブな傾向が抑制されているように見える。

4 結果の考察

（1）職場環境に対する意識

職場における良好なコミュニケーションは、ハラスメントのない職場づくりのために重要である。

あいさつ、明るい雰囲気など日常的なコミュニケーションにおいては、回答者の属性に係わらず肯定的な回答が9割前後、仕事の進め方など業務上のコミュニケーションにおいては8割台とおおむね良好な結果だった。

設問により程度は違うが、職位による肯定率の違いがみられ、いずれの設問においても管理職の肯定率が最も高かった。

仕事配分の公平感については肯定的な回答が約62%であった。管理職が約78%であったのに対し、主査級、主任及び主事・技師において5割台と低く、また、年代によっても差異がみられ、一定の不満足層の存在がうかがえた。

職場における立場や責任が異なる中で、認識が異なることは当然であって、違いを自覚することがハラスメントのない職場づくりの第一歩であるかもしれない。

自由記述においては、「ハラスメント発生の背景には、業務負担の大きいことや各職場に余裕のないことがコミュニケーション不足を生み出しており、ハラスメント要因になっているのではないか」、「世代間の認識の違いがコミュニケーションを難しくしている」、「異なる世代の職員双方が歩み寄るべき」との意見があった。

（2）職場のハラスメント防止対策について

ア 職場のハラスメント防止対策

「職場でハラスメントの防止に取り組んでいる」と肯定した職員の割合は約73%であった。職場でのハラスメント防止対策を実施する立場にある管理職の肯定率が

9割を超えていたのに対し、それ以外の職位の肯定率は6～7割台と低かった。

自由記述においては、「相談しやすい職場環境が必要」との意見があった。

なお、自由記述において研修についての多くの意見があり、「アンガーマネジメント」、「全職員を対象にしたハラスメント研修」、「ハラスメント事例の紹介による注意喚起」などの提案があり、現在の取組をさらに充実させていく必要があるものとする。

イ 防止推進員への相談

「職場のハラスメントで困ったときは防止推進員に相談しようと思う」職員の割合は約62%であった。

自由記述においては、「直属の上司によるハラスメントの場合は、職場内の防止推進員には相談しにくい」、「県庁外部などの第三者的な相談窓口があるとよい」との意見があった。

職員がハラスメントについて、秘密が守られ、安心して相談できるように配慮することが必要である。

(3) ハラスメントと職員の指導育成について

上司が部下等を十分に指導していないと感じている人が約25%あった。

自由記述では、「業務上の指導がハラスメントと受け止められてしまい難しさを感じる」との意見があった。ハラスメントのない職場は、職員が働きやすく高いモチベーションを持ち、生産性の向上が実現する職場であると考えられる。そのためには職員の育成が損なわれることのないよう、職位や年代を超えてハラスメントに対する正しい認識が共有されるようなきめ細かな取組が必要である。

(4) ハラスメントのない職場づくりに向けて

当委員会では、昨年、「仕事に対する性差の影響について～無意識の決めつけ・偏見の存在～」についてアンケートを実施した。このアンケートでは、職員が広く性差についての認識を持ち、無意識の決めつけや偏見を低減し、職員が性差の別なく能力を発揮できる職場づくりを進めることをねらいとした。

今回実施した「ハラスメントのない職場づくりについてのアンケート」において、あいさつなど日常的なコミュニケーション及び仕事の進め方など業務上のコミュニケーションについては、肯定的な回答が多く、おおむね良好な職場環境であることがうかがえた。

一方、多くの設問において、職位や年代による認識の違いがみられた。この認識の違いに対し、職員一人一人の自覚を促していくことは、無自覚なハラスメントをなくしていくために重要であり、本アンケートのねらいでもあったところである。

ハラスメントでは被害者と加害者の認識にズレがあり、「加害」の意識がないままハラスメント行為を行ってしまうケースがある。

このため、職員一人一人が、個々人の認識の違いがハラスメントのリスク要因となることを理解することが重要である。その上で、ハラスメント行為に対する認識が職場で共有されるような実践的研修などの取組が求められる。

職員が働きやすく高いモチベーションをもって公務を遂行できる職場環境づくりに向け、各職員及び各職場において、この二つのアンケートを参考にしてほしい。

主な自由記述(職位別整理) (意見 585人)

区分	管理職員(部長、副部长、課長、副課長) 意見 90人	中堅職員(主幹・主査) 意見 262人	一般職員(主任、主事・主事・技師・再雇用) 意見 233人
ハラスメントの発生原因	<ul style="list-style-type: none"> 職員数が少なく余裕がない、業務多忙によるストレス 本人が無自覚 ハラスメントと問題行動の混在した事案が多い コミュニケーション能力の不足 	<ul style="list-style-type: none"> 人員不足、業務の余裕のなさ、職員が疲弊 本人は無自覚 コミュニケーション不足、細かすぎる指示、仕事の割り振りが不公平 	<ul style="list-style-type: none"> 事案への対応が甘い 本人が無自覚 仕事量が多く余裕がない、業務の過度な負担、OJTの余裕がない 仕事が公平に割り振られておらず、特定職員に負担 上司が昔のやり方を部下に押し付ける 見て見ぬ振りをする風潮 注意＝ハワハラと捉える若手職員がいる 各職員の仕事上の責任が不明確、あいまい
防止対策 (意識・啓発)	<ul style="list-style-type: none"> 信頼関係や相互支援関係の醸成 声掛け、コミュニケーション、相談しやすい雰囲気づくり あいさつ、風通しの良い職場づくり、傾聴、親睦行事の奨励 ハラスメントに対する正確な認識・理解、各人の意識改革 人前では部下への叱責はしない ハワハラ防止法の周知徹底 	<ul style="list-style-type: none"> 声掛け、コミュニケーション、風通しの良い職場づくり、元気な挨拶、話しやすい雰囲気、助け合う雰囲気、寛容な雰囲気の醸成 年齢が高い世代の意識改革、上司の目覚・意識向上 ほめる、評価する、笑顔で対応 ハラスメントの定期的なメール送信(相談事例紹介等) 	<ul style="list-style-type: none"> 風通しの良い職場づくり、コミュニケーション、何でも話せる雰囲気、あいさつ、雑談、相談しやすい雰囲気、アサーティブコミュニケーション シエネレーションキヤッチアップを理めるため年配者、若者双方が歩み寄るべき ハラスメントを受けた場合の対処方法を示す 注意とハワララの境界線を具体的に若手職員に伝える対策 部下のプライベートに干渉しない
(組織・職場環境)	<ul style="list-style-type: none"> 人的、物的にゆとりある職場環境 適正な業務量の配分 助言、相談のための小部屋など環境面の整備が必要 職員の年齢構成を偏らないようにする 職場内ミーティング 	<ul style="list-style-type: none"> 快適な執務環境、休憩場所の確保、時間外勤務の削減 仕事量に見合った人員配置、AI等の活用による業務負担の軽減 二人だけじゃない レコーダー等による情報収集 若手職員への手厚いOJT 	<ul style="list-style-type: none"> 執務環境の改善 職務の適正化、適切な人員配置 担当者の業務量を上同等がしっかりと把握し、柔軟にコントロールする 会話が録音されるシステム等 各職員の仕事上の責任の明確化 担当間の定期的な話し合い
(面談・評価)	<ul style="list-style-type: none"> 個人の成果でなく組織の評価を 	<ul style="list-style-type: none"> 人事考課への反映 職員担当の定期的な管理職とヤリダゲ 所属長による定期的な個人面談 アンケートなど振り返りの機会を作る 360度評価の実施、部下からの評価を課長級以下にも拡大 職位に応じた行動規範の作成・提示 	<ul style="list-style-type: none"> 管理職員による定期面談、防止推進員との面談 第三者による抜き打ち職場巡回 周りの職員が所属長に報告・相談するよう徹底 部下が上司を評価する制度、主事・技師から主査・主幹を評価
(研修)	<ul style="list-style-type: none"> 各職場で実例に基づき定期研修、体験を語り合う交流 指導、注意はハラスメントではないことを部下が学ぶ研修 所属長等の再教育(古い感性からの脱却) 昇進時にストレス対処法やコミュニケーション研修を徹底 ハラスメント事例集、具体例を掲示板等で繰り返し明示 アンガーマネジメントの浸透 	<ul style="list-style-type: none"> 課長級への研修、教育、高齢層職員が若者気質等を学ぶ 定期的な職場研修、研修の充実、朝礼、職場会議での注意喚起 主査級以上とこれから主査になる人への研修 職場内での話し合い、全職員の意識向上 具体的事例での研修、基準の明確化、事例をポータルに掲示 	<ul style="list-style-type: none"> 管理研修の必須化、罰則事例の紹介、主査以上への研修 アンガーマネジメント研修、世代間の意識の差を埋める研修 定期的に高い頻度で職場研修、全職員に研修 事例を挙げた職場での協議、具体的な処分事例の配信 初期段階から人事課や人事委員会に相談しやすい環境を作る 職員アンケートを定期的に(頻繁に)実施、匿名アンケート ハラスメントを受けた場合の具体的な対処方法を周知
(相談窓口)	<ul style="list-style-type: none"> 弁護士等外部の第三者に相談できる仕組み 防止推進員や相談窓口の周知 匿名で相談できる窓口 	<ul style="list-style-type: none"> 相談窓口の周知、個別カウンゼリング 相談窓口ともなる専任組織の設置、通報・投書窓口、匿名相談 防止推進員に相談しにくい場合の相談先が必要 	<ul style="list-style-type: none"> 相談窓口の周知 県庁外の第三者的な相談窓口、ポータルでの相談窓口、メール相談 容易で匿名性の高い通報の仕組み 訴えた後の対応についての説明が必要
発生後の対応	<ul style="list-style-type: none"> 上司が速やかに指導する情報レポートの確立 当事者双方の主張を公平によく聞く 徹底的な再教育が権限のないポストに異動 	<ul style="list-style-type: none"> 厳罰、罰則を設ける、改善を図らない責任者も罰則 ハラスメントに積極的な対応をしたことは昇任などで評価 行為者への上司からの指導 冷静に双方の言い分を聞く姿勢の構築 人事委員会直轄の仲裁機関の設置 	<ul style="list-style-type: none"> 発生を前提に摘発しやすい対策 ハラスメント認定時の処分基準の明確化 加害者への処分とケア、ハラスメント行為者の上司の責任の明確化 上司、同僚が注意 速やかな配置転換
その他	<ul style="list-style-type: none"> 上司が指導し辛い風潮が問題、必要な時は怒ることも大事 ハラスメントに過敏になり萎縮する言動が見られ問題 昇進時はコミュニケーション能力をよく人事評価すべき アンケートの性別欄の基本が男女で配慮がない 	<ul style="list-style-type: none"> ハラスメントを恐れて注意を躊躇してしまう、命に係わる業務には厳し さも必要、指導しないことが増えたりおりで面談で問題がある。 部下からのハラスメントも存在する、そのアナウンスも必要 男性が被害者になるという意識が希薄 この風潮を逆手に仕事から逃げる人がいる 	<ul style="list-style-type: none"> 過剰に反応する情勢に疑問、税金により職務執行していることを忘れていないか 地域活動など職員は外に出て多様性を理解すべき 服装の規定を作ってみよう 不要な性別欄をなくしてほしい、名刺は氏だけ表記をスタンダードに

問1 職場であいさつが交わされていると思う。										
	1 そう思う		2 まあそう思う		3 あまりそう思わない		4 そう思わない		全体の 回答数	全体の 比率
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率		
ア 男性	1108	51.6%	935	43.6%	90	4.2%	13	0.6%	2146	100.0%
イ 女性	564	57.6%	380	38.8%	28	2.9%	7	0.7%	979	100.0%
ウ 未(不)回答	10	35.7%	15	53.6%	3	10.7%		0.0%	28	100.0%
総計	1682	53.3%	1330	42.2%	121	3.8%	20	0.6%	3153	100.0%
問2 職場は明るい雰囲気だと思う。										
	1 そう思う		2 まあそう思う		3 あまりそう思わない		4 そう思わない		全体の 回答数	全体の 比率
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率		
ア 男性	700	32.6%	1198	55.8%	216	10.1%	32	1.5%	2146	100.0%
イ 女性	325	33.2%	547	55.9%	91	9.3%	16	1.6%	979	100.0%
ウ 未(不)回答	3	10.7%	16	57.1%	9	32.1%		0.0%	28	100.0%
総計	1028	32.6%	1761	55.9%	316	10.0%	48	1.5%	3153	100.0%
問3 職場に職員同士が助け合う文化があると思う。										
	1 そう思う		2 まあそう思う		3 あまりそう思わない		4 そう思わない		全体の 回答数	全体の 比率
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率		
ア 男性	592	27.6%	1220	56.8%	290	13.5%	44	2.1%	2146	100.0%
イ 女性	317	32.4%	526	53.7%	121	12.4%	15	1.5%	979	100.0%
ウ 未(不)回答	3	10.7%	16	57.1%	6	21.4%	3	10.7%	28	100.0%
総計	912	28.9%	1762	55.9%	417	13.2%	62	2.0%	3153	100.0%
問4 上司や同僚に対して、仕事の相談をしやすと思う。										
	1 そう思う		2 まあそう思う		3 あまりそう思わない		4 そう思わない		全体の 回答数	全体の 比率
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率		
ア 男性	699	32.6%	1224	57.0%	185	8.6%	38	1.8%	2146	100.0%
イ 女性	345	35.2%	530	54.1%	80	8.2%	24	2.5%	979	100.0%
ウ 未(不)回答	4	14.3%	18	64.3%	4	14.3%	2	7.1%	28	100.0%
総計	1048	33.2%	1772	56.2%	269	8.5%	64	2.0%	3153	100.0%
問5 職場内での問題について、職場内で話し合って解決する雰囲気があると思う。										
	1 そう思う		2 まあそう思う		3 あまりそう思わない		4 そう思わない		全体の 回答数	全体の 比率
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率		
ア 男性	619	28.8%	1214	56.6%	264	12.3%	49	2.3%	2146	100.0%
イ 女性	306	31.3%	515	52.6%	138	14.1%	20	2.0%	979	100.0%
ウ 未(不)回答	2	7.1%	14	50.0%	8	28.6%	4	14.3%	28	100.0%
総計	927	29.4%	1743	55.3%	410	13.0%	73	2.3%	3153	100.0%
問6 仕事が公平に割り振られていると思う。										
	1 そう思う		2 まあそう思う		3 あまりそう思わない		4 そう思わない		全体の 回答数	全体の 比率
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率		
ア 男性	222	10.3%	1145	53.4%	601	28.0%	178	8.3%	2146	100.0%
イ 女性	94	9.6%	499	51.0%	307	31.4%	79	8.1%	979	100.0%
ウ 未(不)回答	1	3.6%	8	28.6%	16	57.1%	3	10.7%	28	100.0%
総計	317	10.1%	1652	52.4%	924	29.3%	260	8.2%	3153	100.0%
問7 職場でハラスメントの防止に取り組んでいると思う。										
	1 そう思う		2 まあそう思う		3 あまりそう思わない		4 そう思わない		全体の 回答数	全体の 比率
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率		
ア 男性	409	19.1%	1192	55.5%	449	20.9%	96	4.5%	2146	100.0%
イ 女性	159	16.2%	538	55.0%	239	24.4%	43	4.4%	979	100.0%
ウ 未(不)回答	1	3.6%	13	46.4%	10	35.7%	4	14.3%	28	100.0%
総計	569	18.0%	1743	55.3%	698	22.1%	143	4.5%	3153	100.0%
問8 職場のハラスメントで困ったときは防止推進員に相談しようと思う。										
	1 そう思う		2 まあそう思う		3 あまりそう思わない		4 そう思わない		全体の 回答数	全体の 比率
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率		
ア 男性	403	18.8%	974	45.4%	581	27.1%	188	8.8%	2146	100.0%
イ 女性	148	15.1%	426	43.5%	334	34.1%	71	7.3%	979	100.0%
ウ 未(不)回答	1	3.6%	7	25.0%	13	46.4%	7	25.0%	28	100.0%
総計	552	17.5%	1407	44.6%	928	29.4%	266	8.4%	3153	100.0%
問9 部下や同僚に注意(意見)する際、ハラスメントと言われないよう気を付けている。										
	1 そう思う		2 まあそう思う		3 あまりそう思わない		4 そう思わない		全体の 回答数	全体の 比率
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率		
ア 男性	1008	47.0%	1018	47.4%	103	4.8%	17	0.8%	2146	100.0%
イ 女性	451	46.1%	478	48.8%	46	4.7%	4	0.4%	979	100.0%
ウ 未(不)回答	8	28.6%	19	67.9%	1	3.6%		0.0%	28	100.0%
総計	1467	46.5%	1515	48.0%	150	4.8%	21	0.7%	3153	100.0%
問10 上司は、部下等々を注意すべき場面で、注意をしないことが多いと思う。										
	1 そう思う		2 まあそう思う		3 あまりそう思わない		4 そう思わない		全体の 回答数	全体の 比率
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率		
ア 男性	113	5.3%	387	18.0%	1330	62.0%	316	14.7%	2146	100.0%
イ 女性	65	6.6%	201	20.5%	581	59.3%	132	13.5%	979	100.0%
ウ 未(不)回答	6	21.4%	10	35.7%	11	39.3%	1	3.6%	28	100.0%
総計	184	5.8%	598	19.0%	1922	61.0%	449	14.2%	3153	100.0%
問11 自分は部下又は同僚の話をよく聴く方だと思う。										
	1 そう思う		2 まあそう思う		3 あまりそう思わない		4 そう思わない		全体の 回答数	全体の 比率
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率		
ア 男性	391	18.2%	1553	72.4%	191	8.9%	11	0.5%	2146	100.0%
イ 女性	142	14.5%	754	77.0%	81	8.3%	2	0.2%	979	100.0%
ウ 未(不)回答		0.0%	23	82.1%	4	14.3%	1	3.6%	28	100.0%
総計	533	16.9%	2330	73.9%	276	8.8%	14	0.4%	3153	100.0%
問12 自分は部下又は同僚の失敗にイライラすることが多いと思う。										
	1 そう思う		2 まあそう思う		3 あまりそう思わない		4 そう思わない		全体の 回答数	全体の 比率
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率		
ア 男性	45	2.1%	384	17.9%	1365	63.6%	352	16.4%	2146	100.0%
イ 女性	18	1.8%	141	14.4%	645	65.9%	175	17.9%	979	100.0%
ウ 未(不)回答	2	7.1%	7	25.0%	17	60.7%	2	7.1%	28	100.0%
総計	65	2.1%	532	16.9%	2027	64.3%	529	16.8%	3153	100.0%
問13 自分が間違っている、部下又は同僚に素直に謝れない時がある。										
	1 そう思う		2 まあそう思う		3 あまりそう思わない		4 そう思わない		全体の 回答数	全体の 比率
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率		
ア 男性	13	0.6%	135	6.3%	1303	60.7%	695	32.4%	2146	100.0%
イ 女性	8	0.8%	59	6.0%	550	56.2%	362	37.0%	979	100.0%
ウ 未(不)回答		0.0%	7	25.0%	16	57.1%	5	17.9%	28	100.0%
総計	21	0.7%	201	6.4%	1869	59.3%	1062	33.7%	3153	100.0%

参考資料(属性別結果) ※小数点第二位を四捨五入
(性別)

問14 自分は短気で怒りっぽい傾向があると思う。										
	1 そう思う		2 まあそう思う		3 あまりそう思わない		4 そう思わない		全体の 回答数	全体の 比率
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率		
ア 男性	127	5.9%	619	28.8%	1024	47.7%	376	17.5%	2146	100.0%
イ 女性	41	4.2%	265	27.1%	485	49.5%	188	19.2%	979	100.0%
ウ 未(不)回答	2	7.1%	11	39.3%	13	46.4%	2	7.1%	28	100.0%
総計	170	5.4%	895	28.4%	1522	48.3%	566	18.0%	3153	100.0%
問15 自分は他者の返事や話し方が気になる方だと思う。										
	1 そう思う		2 まあそう思う		3 あまりそう思わない		4 そう思わない		全体の 回答数	全体の 比率
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率		
ア 男性	219	10.2%	1021	47.6%	785	36.6%	121	5.6%	2146	100.0%
イ 女性	118	12.1%	488	49.8%	309	31.6%	64	6.5%	979	100.0%
ウ 未(不)回答	5	17.9%	19	67.9%	4	14.3%		0.0%	28	100.0%
総計	342	10.8%	1528	48.5%	1098	34.8%	185	5.9%	3153	100.0%
問16 自分は不愉快な時は言葉や態度に表す方だと思う。										
	1 そう思う		2 まあそう思う		3 あまりそう思わない		4 そう思わない		全体の 回答数	全体の 比率
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率		
ア 男性	125	5.8%	751	35.0%	1062	49.5%	208	9.7%	2146	100.0%
イ 女性	44	4.5%	318	32.5%	516	52.7%	101	10.3%	979	100.0%
ウ 未(不)回答	1	3.6%	14	50.0%	13	46.4%		0.0%	28	100.0%
総計	170	5.4%	1083	34.3%	1591	50.5%	309	9.8%	3153	100.0%
問17 産休、育休、介護休暇等の取得はお互いさまだと思う。										
	1 そう思う		2 まあそう思う		3 あまりそう思わない		4 そう思わない		全体の 回答数	全体の 比率
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率		
ア 男性	1232	57.4%	817	38.1%	68	3.2%	29	1.4%	2146	100.0%
イ 女性	614	62.7%	327	33.4%	28	2.9%	10	1.0%	979	100.0%
ウ 未(不)回答	11	39.3%	13	46.4%	3	10.7%	1	3.6%	28	100.0%
総計	1857	58.9%	1157	36.7%	99	3.1%	40	1.3%	3153	100.0%

(年齢)

問1 職場であいさつが交わされていると思う。

	1 そう思う		2 まあそう思う		3 あまりそう思わない		4 そう思わない		全体の 回答数
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	
オ 61歳以上	62	51.2%	53	43.8%	4	3.3%	2	1.7%	121
エ 50～60歳	629	54.0%	480	41.2%	48	4.1%	7	0.6%	1164
ウ 40～49歳	392	52.0%	332	44.0%	29	3.8%	1	0.1%	754
イ 30～39歳	264	51.5%	220	42.9%	25	4.9%	4	0.8%	513
ア 18～29歳	335	55.7%	245	40.8%	15	2.5%	6	1.0%	601
総計	1682	53.3%	1330	42.2%	121	3.8%	20	0.6%	3153

問2 職場は明るい雰囲気だと思う。

	1 そう思う		2 まあそう思う		3 あまりそう思わない		4 そう思わない		全体の 回答数
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	
オ 61歳以上	36	29.8%	70	57.9%	13	10.7%	2	1.7%	121
エ 50～60歳	355	30.5%	675	58.0%	119	10.2%	15	1.3%	1164
ウ 40～49歳	244	32.4%	416	55.2%	83	11.0%	11	1.5%	754
イ 30～39歳	173	33.7%	285	55.6%	47	9.2%	8	1.6%	513
ア 18～29歳	220	36.6%	315	52.4%	54	9.0%	12	2.0%	601
総計	1028	32.6%	1761	55.9%	316	10.0%	48	1.5%	3153

問3 職場に職員同士が助け合う文化があると思う。

	1 そう思う		2 まあそう思う		3 あまりそう思わない		4 そう思わない		全体の 回答数
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	
オ 61歳以上	38	31.4%	66	54.5%	15	12.4%	2	1.7%	121
エ 50～60歳	309	26.5%	696	59.8%	144	12.4%	15	1.3%	1164
ウ 40～49歳	199	26.4%	428	56.8%	109	14.5%	18	2.4%	754
イ 30～39歳	159	31.0%	276	53.8%	64	12.5%	14	2.7%	513
ア 18～29歳	207	34.4%	296	49.3%	85	14.1%	13	2.2%	601
総計	912	28.9%	1762	55.9%	417	13.2%	62	2.0%	3153

問4 上司や同僚に対して、仕事の相談をしやすと思う。

	1 そう思う		2 まあそう思う		3 あまりそう思わない		4 そう思わない		全体の 回答数
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	
オ 61歳以上	30	24.8%	76	62.8%	13	10.7%	2	1.7%	121
エ 50～60歳	326	28.0%	707	60.7%	111	9.5%	20	1.7%	1164
ウ 40～49歳	258	34.2%	420	55.7%	56	7.4%	20	2.7%	754
イ 30～39歳	185	36.1%	284	55.4%	40	7.8%	4	0.8%	513
ア 18～29歳	249	41.4%	285	47.4%	49	8.2%	18	3.0%	601
総計	1048	33.2%	1772	56.2%	269	8.5%	64	2.0%	3153

問5 職場内での問題について、職場内で話し合っ解決する雰囲気があると思う。

	1 そう思う		2 まあそう思う		3 あまりそう思わない		4 そう思わない		全体の 回答数
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	
オ 61歳以上	26	21.5%	71	58.7%	22	18.2%	2	1.7%	121
エ 50～60歳	288	24.7%	699	60.1%	156	13.4%	21	1.8%	1164
ウ 40～49歳	219	29.0%	412	54.6%	101	13.4%	22	2.9%	754
イ 30～39歳	154	30.0%	288	56.1%	60	11.7%	11	2.1%	513
ア 18～29歳	240	39.9%	273	45.4%	71	11.8%	17	2.8%	601
総計	927	29.4%	1743	55.3%	410	13.0%	73	2.3%	3153

問6 仕事が公平に割り振られていると思う。

	1 そう思う		2 まあそう思う		3 あまりそう思わない		4 そう思わない		全体の 回答数
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	
オ 61歳以上	16	13.2%	75	62.0%	22	18.2%	8	6.6%	121
エ 50～60歳	108	9.3%	688	59.1%	293	25.2%	75	6.4%	1164
ウ 40～49歳	58	7.7%	386	51.2%	237	31.4%	73	9.7%	754
イ 30～39歳	60	11.7%	211	41.1%	186	36.3%	56	10.9%	513
ア 18～29歳	75	12.5%	292	48.6%	186	30.9%	48	8.0%	601
総計	317	10.1%	1652	52.4%	924	29.3%	260	8.2%	3153

問7 職場でハラスメントの防止に取り組んでいると思う。

	1 そう思う		2 まあそう思う		3 あまりそう思わない		4 そう思わない		全体の 回答数
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	
オ 61歳以上	19	15.7%	58	47.9%	39	32.2%	5	4.1%	121
エ 50～60歳	238	20.4%	667	57.3%	212	18.2%	47	4.0%	1164
ウ 40～49歳	104	13.8%	462	61.3%	153	20.3%	35	4.6%	754
イ 30～39歳	91	17.7%	261	50.9%	133	25.9%	28	5.5%	513
ア 18～29歳	117	19.5%	295	49.1%	161	26.8%	28	4.7%	601
総計	569	18.0%	1743	55.3%	698	22.1%	143	4.5%	3153

問8 職場のハラスメントで困ったときは防止推進員に相談しようと思う。

	1 そう思う		2 まあそう思う		3 あまりそう思わない		4 そう思わない		全体の 回答数
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	
オ 61歳以上	15	12.4%	48	39.7%	45	37.2%	13	10.7%	121
エ 50～60歳	246	21.1%	541	46.5%	296	25.4%	81	7.0%	1164
ウ 40～49歳	110	14.6%	371	49.2%	223	29.6%	50	6.6%	754
イ 30～39歳	80	15.6%	200	39.0%	182	35.5%	51	9.9%	513
ア 18～29歳	101	16.8%	247	41.1%	182	30.3%	71	11.8%	601
総計	552	17.5%	1407	44.6%	928	29.4%	266	8.4%	3153

問9 部下や同僚に注意(意見)する際、ハラスメントと言われないよう気を付けている。

	1 そう思う		2 まあそう思う		3 あまりそう思わない		4 そう思わない		全体の 回答数
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	
オ 61歳以上	45	37.2%	65	53.7%	9	7.4%	2	1.7%	121
エ 50～60歳	612	52.6%	510	43.8%	37	3.2%	5	0.4%	1164
ウ 40～49歳	371	49.2%	355	47.1%	26	3.4%	2	0.3%	754
イ 30～39歳	212	41.3%	261	50.9%	34	6.6%	6	1.2%	513
ア 18～29歳	227	37.8%	324	53.9%	44	7.3%	6	1.0%	601
総計	1467	46.5%	1515	48.0%	150	4.8%	21	0.7%	3153

(年齢)

問10 上司は、部下等を注意すべき場面で、注意をしていないことが多いと思う。

	1 そう思う		2 まあそう思う		3 あまりそう思わない		4 そう思わない		全体の 回答数
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	
オ 61歳以上	5	4.1%	40	33.1%	63	52.1%	13	10.7%	121
エ 50～60歳	62	5.3%	222	19.1%	732	62.9%	148	12.7%	1164
ウ 40～49歳	53	7.0%	142	18.8%	463	61.4%	96	12.7%	754
イ 30～39歳	27	5.3%	111	21.6%	298	58.1%	77	15.0%	513
ア 18～29歳	37	6.2%	83	13.8%	366	60.9%	115	19.1%	601
総計	184	5.8%	598	19.0%	1922	61.0%	449	14.2%	3153

問11 自分は部下又は同僚の話をよく聴く方だと思う。

	1 そう思う		2 まあそう思う		3 あまりそう思わない		4 そう思わない		全体の 回答数
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	
オ 61歳以上	24	19.8%	88	72.7%	8	6.6%	1	0.8%	121
エ 50～60歳	210	18.0%	872	74.9%	76	6.5%	6	0.5%	1164
ウ 40～49歳	116	15.4%	577	76.5%	57	7.6%	4	0.5%	754
イ 30～39歳	72	14.0%	381	74.3%	59	11.5%	1	0.2%	513
ア 18～29歳	111	18.5%	412	68.6%	76	12.6%	2	0.3%	601
総計	533	16.9%	2330	73.9%	276	8.8%	14	0.4%	3153

問12 自分は部下又は同僚の失敗にイライラすることが多いと思う。

	1 そう思う		2 まあそう思う		3 あまりそう思わない		4 そう思わない		全体の 回答数
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	
オ 61歳以上	1	0.8%	22	18.2%	82	67.8%	16	13.2%	121
エ 50～60歳	32	2.7%	210	18.0%	778	66.8%	144	12.4%	1164
ウ 40～49歳	16	2.1%	149	19.8%	489	64.9%	100	13.3%	754
イ 30～39歳	7	1.4%	84	16.4%	321	62.6%	101	19.7%	513
ア 18～29歳	9	1.5%	67	11.1%	357	59.4%	168	28.0%	601
総計	65	2.1%	532	16.9%	2027	64.3%	529	16.8%	3153

問13 自分が間違っけていても、部下又は同僚に素直に謝れない時がある。

	1 そう思う		2 まあそう思う		3 あまりそう思わない		4 そう思わない		全体の 回答数
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	
オ 61歳以上	1	0.8%	8	6.6%	76	62.8%	36	29.8%	121
エ 50～60歳	8	0.7%	73	6.3%	726	62.4%	357	30.7%	1164
ウ 40～49歳	1	0.1%	42	5.6%	456	60.5%	255	33.8%	754
イ 30～39歳	4	0.8%	38	7.4%	295	57.5%	176	34.3%	513
ア 18～29歳	7	1.2%	40	6.7%	316	52.6%	238	39.6%	601
総計	21	0.7%	201	6.4%	1869	59.3%	1062	33.7%	3153

問14 自分は短気で怒りっぽい傾向があると思う。

	1 そう思う		2 まあそう思う		3 あまりそう思わない		4 そう思わない		全体の 回答数
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	
オ 61歳以上	7	5.8%	27	22.3%	62	51.2%	25	20.7%	121
エ 50～60歳	59	5.1%	319	27.4%	609	52.3%	177	15.2%	1164
ウ 40～49歳	36	4.8%	246	32.6%	352	46.7%	120	15.9%	754
イ 30～39歳	34	6.6%	158	30.8%	219	42.7%	102	19.9%	513
ア 18～29歳	34	5.7%	145	24.1%	280	46.6%	142	23.6%	601
総計	170	5.4%	895	28.4%	1522	48.3%	566	18.0%	3153

問15 自分は他者の返事や話し方が気になる方だと思う。

	1 そう思う		2 まあそう思う		3 あまりそう思わない		4 そう思わない		全体の 回答数
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	
オ 61歳以上	11	9.1%	44	36.4%	60	49.6%	6	5.0%	121
エ 50～60歳	104	8.9%	587	50.4%	433	37.2%	40	3.4%	1164
ウ 40～49歳	78	10.3%	400	53.1%	232	30.8%	44	5.8%	754
イ 30～39歳	62	12.1%	240	46.8%	173	33.7%	38	7.4%	513
ア 18～29歳	87	14.5%	257	42.8%	200	33.3%	57	9.5%	601
総計	342	10.8%	1528	48.5%	1098	34.8%	185	5.9%	3153

問16 自分は不愉快な時は言葉や態度に表す方だと思う。

	1 そう思う		2 まあそう思う		3 あまりそう思わない		4 そう思わない		全体の 回答数
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	
オ 61歳以上	6	5.0%	39	32.2%	59	48.8%	17	14.0%	121
エ 50～60歳	39	3.4%	357	30.7%	656	56.4%	112	9.6%	1164
ウ 40～49歳	36	4.8%	285	37.8%	368	48.8%	65	8.6%	754
イ 30～39歳	34	6.6%	186	36.3%	246	48.0%	47	9.2%	513
ア 18～29歳	55	9.2%	216	35.9%	262	43.6%	68	11.3%	601
総計	170	5.4%	1083	34.3%	1591	50.5%	309	9.8%	3153

問17 産休、育休、介護休暇等の取得はお互いさまだと思う。

	1 そう思う		2 まあそう思う		3 あまりそう思わない		4 そう思わない		全体の 回答数
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	
オ 61歳以上	56	46.3%	56	46.3%	8	6.6%	1	0.8%	121
エ 50～60歳	593	50.9%	513	44.1%	40	3.4%	18	1.5%	1164
ウ 40～49歳	422	56.0%	296	39.3%	29	3.8%	7	0.9%	754
イ 30～39歳	322	62.8%	163	31.8%	18	3.5%	10	1.9%	513
ア 18～29歳	464	77.2%	129	21.5%	4	0.7%	4	0.7%	601
総計	1857	58.9%	1157	36.7%	99	3.1%	40	1.3%	3153

(職位)

問1 職場であいさつが交わされていると思う。

	1 そう思う		2 まあそう思う		3 あまりそう思わない		4 そう思わない		全体の 回答数	全体の 比率
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率		
1 管理職	227	61.9%	133	36.2%	7	1.9%	0	0.0%	367	100.0%
2 主幹級	268	52.7%	220	43.2%	20	3.9%	1	0.2%	509	100.0%
3 主査級	407	52.4%	334	43.0%	33	4.3%	2	0.3%	776	100.0%
4 主任	305	49.8%	264	43.1%	36	5.9%	7	1.1%	612	100.0%
5 主事・技師	415	54.0%	325	42.3%	22	2.9%	7	0.9%	769	100.0%
6 再任用	60	50.0%	54	45.0%	3	2.5%	3	2.5%	120	100.0%
総計	1682	53.3%	1330	42.2%	121	3.8%	20	0.6%	3153	100.0%

問2 職場は明るい雰囲気だと思う。

	1 そう思う		2 まあそう思う		3 あまりそう思わない		4 そう思わない		全体の 回答数	全体の 比率
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率		
1 管理職	130	35.4%	222	60.5%	13	3.5%	2	0.5%	367	100.0%
2 主幹級	154	30.3%	301	59.1%	48	9.4%	6	1.2%	509	100.0%
3 主査級	239	30.8%	438	56.4%	93	12.0%	6	0.8%	776	100.0%
4 主任	191	31.2%	322	52.6%	84	13.7%	15	2.5%	612	100.0%
5 主事・技師	278	36.2%	409	53.2%	66	8.6%	16	2.1%	769	100.0%
6 再任用	36	30.0%	69	57.5%	12	10.0%	3	2.5%	120	100.0%
総計	1028	32.6%	1761	55.9%	316	10.0%	48	1.5%	3153	100.0%

問3 職場に職員同士が助け合う文化があると思う。

	1 そう思う		2 まあそう思う		3 あまりそう思わない		4 そう思わない		全体の 回答数	全体の 比率
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率		
1 管理職	116	31.6%	232	63.2%	18	4.9%	1	0.3%	367	100.0%
2 主幹級	137	26.9%	305	59.9%	59	11.6%	8	1.6%	509	100.0%
3 主査級	197	25.4%	454	58.5%	112	14.4%	13	1.7%	776	100.0%
4 主任	167	27.3%	319	52.1%	106	17.3%	20	3.3%	612	100.0%
5 主事・技師	262	34.1%	383	49.8%	107	13.9%	17	2.2%	769	100.0%
6 再任用	33	27.5%	69	57.5%	15	12.5%	3	2.5%	120	100.0%
総計	912	28.9%	1762	55.9%	417	13.2%	62	2.0%	3153	100.0%

問4 上司や同僚に対して、仕事の相談をしやすと思う。

	1 そう思う		2 まあそう思う		3 あまりそう思わない		4 そう思わない		全体の 回答数	全体の 比率
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率		
1 管理職	125	34.1%	225	61.3%	13	3.5%	4	1.1%	367	100.0%
2 主幹級	165	32.4%	295	58.0%	39	7.7%	10	2.0%	509	100.0%
3 主査級	233	30.0%	460	59.3%	72	9.3%	11	1.4%	776	100.0%
4 主任	192	31.4%	331	54.1%	73	11.9%	16	2.6%	612	100.0%
5 主事・技師	308	40.1%	381	49.5%	61	7.9%	19	2.5%	769	100.0%
6 再任用	25	20.8%	80	66.7%	11	9.2%	4	3.3%	120	100.0%
総計	1048	33.2%	1772	56.2%	269	8.5%	64	2.0%	3153	100.0%

問5 職場内での問題について、職場内で話し合っ解決する雰囲気があると思う。

	1 そう思う		2 まあそう思う		3 あまりそう思わない		4 そう思わない		全体の 回答数	全体の 比率
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率		
1 管理職	112	30.5%	231	62.9%	23	6.3%	1	0.3%	367	100.0%
2 主幹級	147	28.9%	292	57.4%	60	11.8%	10	2.0%	509	100.0%
3 主査級	196	25.3%	455	58.6%	113	14.6%	12	1.5%	776	100.0%
4 主任	158	25.8%	325	53.1%	100	16.3%	29	4.7%	612	100.0%
5 主事・技師	293	38.1%	368	47.9%	90	11.7%	18	2.3%	769	100.0%
6 再任用	21	17.5%	72	60.0%	24	20.0%	3	2.5%	120	100.0%
総計	927	29.4%	1743	55.3%	410	13.0%	73	2.3%	3153	100.0%

問6 仕事が公平に割り振られていると思う。

	1 そう思う		2 まあそう思う		3 あまりそう思わない		4 そう思わない		全体の 回答数	全体の 比率
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率		
1 管理職	40	10.9%	247	67.3%	74	20.2%	6	1.6%	367	100.0%
2 主幹級	35	6.9%	307	60.3%	134	26.3%	33	6.5%	509	100.0%
3 主査級	64	8.2%	396	51.0%	243	31.3%	73	9.4%	776	100.0%
4 主任	64	10.5%	269	44.0%	206	33.7%	73	11.9%	612	100.0%
5 主事・技師	102	13.3%	358	46.6%	243	31.6%	66	8.6%	769	100.0%
6 再任用	12	10.0%	75	62.5%	24	20.0%	9	7.5%	120	100.0%
総計	317	10.1%	1652	52.4%	924	29.3%	260	8.2%	3153	100.0%

問7 職場でハラスメントの防止に取り組んでいると思う。

	1 そう思う		2 まあそう思う		3 あまりそう思わない		4 そう思わない		全体の 回答数	全体の 比率
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率		
1 管理職	106	28.9%	233	63.5%	25	6.8%	3	0.8%	367	100.0%
2 主幹級	87	17.1%	315	61.9%	85	16.7%	22	4.3%	509	100.0%
3 主査級	120	15.5%	434	55.9%	194	25.0%	28	3.6%	776	100.0%
4 主任	96	15.7%	313	51.1%	161	26.3%	42	6.9%	612	100.0%
5 主事・技師	147	19.1%	383	49.8%	197	25.6%	42	5.5%	769	100.0%
6 再任用	13	10.8%	65	54.2%	36	30.0%	6	5.0%	120	100.0%
総計	569	18.0%	1743	55.3%	698	22.1%	143	4.5%	3153	100.0%

問8 職場のハラスメントで困ったときは防止推進員に相談しようと思う。

	1 そう思う		2 まあそう思う		3 あまりそう思わない		4 そう思わない		全体の 回答数	全体の 比率
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率		
1 管理職	108	29.4%	199	54.2%	52	14.2%	8	2.2%	367	100.0%
2 主幹級	90	17.7%	265	52.1%	124	24.4%	30	5.9%	509	100.0%
3 主査級	123	15.9%	345	44.5%	255	32.9%	53	6.8%	776	100.0%
4 主任	88	14.4%	240	39.2%	213	34.8%	71	11.6%	612	100.0%
5 主事・技師	132	17.2%	310	40.3%	239	31.1%	88	11.4%	769	100.0%
6 再任用	11	9.2%	48	40.0%	45	37.5%	16	13.3%	120	100.0%
総計	552	17.5%	1407	44.6%	928	29.4%	266	8.4%	3153	100.0%

問9 部下や同僚に注意(意見)する際、ハラスメントと言われないよう気を付けている。

	1 そう思う		2 まあそう思う		3 あまりそう思わない		4 そう思わない		全体の 回答数	全体の 比率
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率		
1 管理職	236	64.3%	129	35.1%	2	0.5%	0	0.0%	367	100.0%
2 主幹級	266	52.3%	231	45.4%	10	2.0%	2	0.4%	509	100.0%
3 主査級	382	49.2%	364	46.9%	27	3.5%	3	0.4%	776	100.0%
4 主任	237	38.7%	324	52.9%	47	7.7%	4	0.7%	612	100.0%
5 主事・技師	300	39.0%	402	52.3%	57	7.4%	10	1.3%	769	100.0%
6 再任用	46	38.3%	65	54.2%	7	5.8%	2	1.7%	120	100.0%
総計	1467	46.5%	1515	48.0%	150	4.8%	21	0.7%	3153	100.0%

(職位)

問10 上司は、部下等を注意すべき場面で、注意をしていないことが多いと思う。										
	1 そう思う		2 まあそう思う		3 あまりそう思わない		4 そう思わない		全体の 回答数	全体の 比率
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率		
1 管理職	8	2.2%	58	15.8%	247	67.3%	54	14.7%	367	100.0%
2 主幹級	27	5.3%	89	17.5%	331	65.0%	62	12.2%	509	100.0%
3 主査級	44	5.7%	168	21.6%	462	59.5%	102	13.1%	776	100.0%
4 主任	54	8.8%	129	21.1%	354	57.8%	75	12.3%	612	100.0%
5 主事・技師	45	5.9%	115	15.0%	467	60.7%	142	18.5%	769	100.0%
6 再任用	6	5.0%	39	32.5%	61	50.8%	14	11.7%	120	100.0%
総計	184	5.8%	598	19.0%	1922	61.0%	449	14.2%	3153	100.0%
問11 自分は部下又は同僚の話をよく聴く方だと思う。										
	1 そう思う		2 まあそう思う		3 あまりそう思わない		4 そう思わない		全体の 回答数	全体の 比率
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率		
1 管理職	92	25.1%	265	72.2%	9	2.5%	1	0.3%	367	100.0%
2 主幹級	77	15.1%	395	77.6%	36	7.1%	1	0.2%	509	100.0%
3 主査級	111	14.3%	606	78.1%	58	7.5%	1	0.1%	776	100.0%
4 主任	86	14.1%	449	73.4%	69	11.3%	8	1.3%	612	100.0%
5 主事・技師	141	18.3%	530	68.9%	96	12.5%	2	0.3%	769	100.0%
6 再任用	26	21.7%	85	70.8%	8	6.7%	1	0.8%	120	100.0%
総計	533	16.9%	2330	73.9%	276	8.8%	14	0.4%	3153	100.0%
問12 自分は部下又は同僚の失敗にイライラすることが多いと思う。										
	1 そう思う		2 まあそう思う		3 あまりそう思わない		4 そう思わない		全体の 回答数	全体の 比率
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率		
1 管理職	8	2.2%	75	20.4%	250	68.1%	34	9.3%	367	100.0%
2 主幹級	9	1.8%	112	22.0%	329	64.6%	59	11.6%	509	100.0%
3 主査級	20	2.6%	130	16.8%	524	67.5%	102	13.1%	776	100.0%
4 主任	15	2.5%	97	15.8%	394	64.4%	106	17.3%	612	100.0%
5 主事・技師	12	1.6%	95	12.4%	450	58.5%	212	27.6%	769	100.0%
6 再任用	1	0.8%	23	19.2%	80	66.7%	16	13.3%	120	100.0%
総計	65	2.1%	532	16.9%	2027	64.3%	529	16.8%	3153	100.0%
問13 自分が間違っている時、部下又は同僚に素直に謝れない時がある。										
	1 そう思う		2 まあそう思う		3 あまりそう思わない		4 そう思わない		全体の 回答数	全体の 比率
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率		
1 管理職	0	0.0%	15	4.1%	229	62.4%	123	33.5%	367	100.0%
2 主幹級	2	0.4%	29	5.7%	319	62.7%	159	31.2%	509	100.0%
3 主査級	5	0.6%	55	7.1%	487	62.8%	229	29.5%	776	100.0%
4 主任	3	0.5%	42	6.9%	357	58.3%	210	34.3%	612	100.0%
5 主事・技師	9	1.2%	51	6.6%	406	52.8%	303	39.4%	769	100.0%
6 再任用	2	1.7%	9	7.5%	71	59.2%	38	31.7%	120	100.0%
総計	21	0.7%	201	6.4%	1869	59.3%	1062	33.7%	3153	100.0%
問14 自分は短気で怒りっぽい傾向があると思う。										
	1 そう思う		2 まあそう思う		3 あまりそう思わない		4 そう思わない		全体の 回答数	全体の 比率
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率		
1 管理職	21	5.7%	106	28.9%	190	51.8%	50	13.6%	367	100.0%
2 主幹級	31	6.1%	152	29.9%	256	50.3%	70	13.8%	509	100.0%
3 主査級	37	4.8%	226	29.1%	387	49.9%	126	16.2%	776	100.0%
4 主任	32	5.2%	191	31.2%	281	45.9%	108	17.6%	612	100.0%
5 主事・技師	44	5.7%	193	25.1%	351	45.6%	181	23.5%	769	100.0%
6 再任用	5	4.2%	27	22.5%	57	47.5%	31	25.8%	120	100.0%
総計	170	5.4%	895	28.4%	1522	48.3%	566	18.0%	3153	100.0%
問15 自分は他者の返事や話し方が気になる方だと思う。										
	1 そう思う		2 まあそう思う		3 あまりそう思わない		4 そう思わない		全体の 回答数	全体の 比率
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率		
1 管理職	26	7.1%	202	55.0%	130	35.4%	9	2.5%	367	100.0%
2 主幹級	44	8.6%	274	53.8%	173	34.0%	18	3.5%	509	100.0%
3 主査級	77	9.9%	392	50.5%	268	34.5%	39	5.0%	776	100.0%
4 主任	67	10.9%	289	47.2%	211	34.5%	45	7.4%	612	100.0%
5 主事・技師	117	15.2%	329	42.8%	256	33.3%	67	8.7%	769	100.0%
6 再任用	11	9.2%	42	35.0%	60	50.0%	7	5.8%	120	100.0%
総計	342	10.8%	1528	48.5%	1098	34.8%	185	5.9%	3153	100.0%
問16 自分は不愉快な時は言葉や態度に表す方だと思う。										
	1 そう思う		2 まあそう思う		3 あまりそう思わない		4 そう思わない		全体の 回答数	全体の 比率
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率		
1 管理職	9	2.5%	110	30.0%	213	58.0%	35	9.5%	367	100.0%
2 主幹級	23	4.5%	165	32.4%	273	53.6%	48	9.4%	509	100.0%
3 主査級	25	3.2%	286	36.9%	399	51.4%	66	8.5%	776	100.0%
4 主任	38	6.2%	210	34.3%	305	49.8%	59	9.6%	612	100.0%
5 主事・技師	69	9.0%	278	36.2%	338	44.0%	84	10.9%	769	100.0%
6 再任用	6	5.0%	34	28.3%	63	52.5%	17	14.2%	120	100.0%
総計	170	5.4%	1083	34.3%	1591	50.5%	309	9.8%	3153	100.0%
問17 産休、育休、介護休暇等の取得はお互いさまだと思う。										
	1 そう思う		2 まあそう思う		3 あまりそう思わない		4 そう思わない		全体の 回答数	全体の 比率
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率		
1 管理職	212	57.8%	144	39.2%	8	2.2%	3	0.8%	367	100.0%
2 主幹級	250	49.1%	227	44.6%	23	4.5%	9	1.8%	509	100.0%
3 主査級	427	55.0%	310	39.9%	31	4.0%	8	1.0%	776	100.0%
4 主任	340	55.6%	243	39.7%	20	3.3%	9	1.5%	612	100.0%
5 主事・技師	572	74.4%	179	23.3%	9	1.2%	9	1.2%	769	100.0%
6 再任用	56	46.7%	54	45.0%	8	6.7%	2	1.7%	120	100.0%
総計	1857	58.9%	1157	36.7%	99	3.1%	40	1.3%	3153	100.0%

(職種)

問1 職場であいさつが交わされていると思う。

	1 そう思う 回答数	比率	2 まあそう思う 回答数	比率	3 あまりそう思わない 回答数	比率	4 そう思わない 回答数	比率	全体の回答数	全体の比率
ア 事務系	877	49.1%	823	46.1%	74	4.1%	11	0.6%	1785	100.0%
イ 技術系	805	58.8%	507	37.1%	47	3.4%	9	0.7%	1368	100.0%
総計	1682	53.3%	1330	42.2%	121	3.8%	20	0.6%	3153	100.0%

問2 職場は明るい雰囲気だと思う。

	1 そう思う 回答数	比率	2 まあそう思う 回答数	比率	3 あまりそう思わない 回答数	比率	4 そう思わない 回答数	比率	全体の回答数	全体の比率
ア 事務系	552	30.9%	1006	56.4%	201	11.3%	26	1.5%	1785	100.0%
イ 技術系	476	34.8%	755	55.2%	115	8.4%	22	1.6%	1368	100.0%
総計	1028	32.6%	1761	55.9%	316	10.0%	48	1.5%	3153	100.0%

問3 職場に職員同士が助け合う文化があると思う。

	1 そう思う 回答数	比率	2 まあそう思う 回答数	比率	3 あまりそう思わない 回答数	比率	4 そう思わない 回答数	比率	全体の回答数	全体の比率
ア 事務系	502	28.1%	975	54.6%	267	15.0%	41	2.3%	1785	100.0%
イ 技術系	410	30.0%	787	57.5%	150	11.0%	21	1.5%	1368	100.0%
総計	912	28.9%	1762	55.9%	417	13.2%	62	2.0%	3153	100.0%

問4 上司や同僚に対して、仕事の相談をしやすと思う。

	1 そう思う 回答数	比率	2 まあそう思う 回答数	比率	3 あまりそう思わない 回答数	比率	4 そう思わない 回答数	比率	全体の回答数	全体の比率
ア 事務系	572	32.0%	1008	56.5%	169	9.5%	36	2.0%	1785	100.0%
イ 技術系	476	34.8%	764	55.8%	100	7.3%	28	2.0%	1368	100.0%
総計	1048	33.2%	1772	56.2%	269	8.5%	64	2.0%	3153	100.0%

問5 職場内での問題について、職場内で話し合つて解決する雰囲気があると思う。

	1 そう思う 回答数	比率	2 まあそう思う 回答数	比率	3 あまりそう思わない 回答数	比率	4 そう思わない 回答数	比率	全体の回答数	全体の比率
ア 事務系	513	28.7%	984	55.1%	241	13.5%	47	2.6%	1785	100.0%
イ 技術系	414	30.3%	759	55.5%	169	12.4%	26	1.9%	1368	100.0%
総計	927	29.4%	1743	55.3%	410	13.0%	73	2.3%	3153	100.0%

問6 仕事が公平に割り振られていると思う。

	1 そう思う 回答数	比率	2 まあそう思う 回答数	比率	3 あまりそう思わない 回答数	比率	4 そう思わない 回答数	比率	全体の回答数	全体の比率
ア 事務系	188	10.5%	939	52.6%	513	28.7%	145	8.1%	1785	100.0%
イ 技術系	129	9.4%	713	52.1%	411	30.0%	115	8.4%	1368	100.0%
総計	317	10.1%	1652	52.4%	924	29.3%	260	8.2%	3153	100.0%

問7 職場でハラスメントの防止に取り組んでいると思う。

	1 そう思う 回答数	比率	2 まあそう思う 回答数	比率	3 あまりそう思わない 回答数	比率	4 そう思わない 回答数	比率	全体の回答数	全体の比率
ア 事務系	310	17.4%	975	54.6%	412	23.1%	88	4.9%	1785	100.0%
イ 技術系	259	18.9%	768	56.1%	286	20.9%	55	4.0%	1368	100.0%
総計	569	18.0%	1743	55.3%	698	22.1%	143	4.5%	3153	100.0%

問8 職場のハラスメントで困ったときは防止推進員に相談しようと思う。

	1 そう思う 回答数	比率	2 まあそう思う 回答数	比率	3 あまりそう思わない 回答数	比率	4 そう思わない 回答数	比率	全体の回答数	全体の比率
ア 事務系	311	17.4%	769	43.1%	532	29.8%	173	9.7%	1785	100.0%
イ 技術系	241	17.6%	638	46.6%	396	28.9%	93	6.8%	1368	100.0%
総計	552	17.5%	1407	44.6%	928	29.4%	266	8.4%	3153	100.0%

問9 部下や同僚に注意(意見)する際、ハラスメントと言われないよう気を付けている。

	1 そう思う 回答数	比率	2 まあそう思う 回答数	比率	3 あまりそう思わない 回答数	比率	4 そう思わない 回答数	比率	全体の回答数	全体の比率
ア 事務系	854	47.8%	841	47.1%	80	4.5%	10	0.6%	1785	100.0%
イ 技術系	613	44.8%	674	49.3%	70	5.1%	11	0.8%	1368	100.0%
総計	1467	46.5%	1515	48.0%	150	4.8%	21	0.7%	3153	100.0%

問10 上司は、部下等を注意すべき場面で、注意をしていないことが多いと思う。

	1 そう思う 回答数	比率	2 まあそう思う 回答数	比率	3 あまりそう思わない 回答数	比率	4 そう思わない 回答数	比率	全体の回答数	全体の比率
ア 事務系	112	6.3%	348	19.5%	1063	59.6%	262	14.7%	1785	100.0%
イ 技術系	72	5.3%	250	18.3%	859	62.8%	187	13.7%	1368	100.0%
総計	184	5.8%	598	19.0%	1922	61.0%	449	14.2%	3153	100.0%

問11 自分は部下又は同僚の話をよく聴く方だと思う。

	1 そう思う 回答数	比率	2 まあそう思う 回答数	比率	3 あまりそう思わない 回答数	比率	4 そう思わない 回答数	比率	全体の回答数	全体の比率
ア 事務系	293	16.4%	1337	74.9%	151	8.5%	4	0.2%	1785	100.0%
イ 技術系	240	17.5%	993	72.6%	125	9.1%	10	0.7%	1368	100.0%
総計	533	16.9%	2330	73.9%	276	8.8%	14	0.4%	3153	100.0%

問12 自分は部下又は同僚の失敗にイライラすることが多いと思う。

	1 そう思う 回答数	比率	2 まあそう思う 回答数	比率	3 あまりそう思わない 回答数	比率	4 そう思わない 回答数	比率	全体の回答数	全体の比率
ア 事務系	35	2.0%	286	16.0%	1161	65.0%	303	17.0%	1785	100.0%
イ 技術系	30	2.2%	246	18.0%	866	63.3%	226	16.5%	1368	100.0%
総計	65	2.1%	532	16.9%	2027	64.3%	529	16.8%	3153	100.0%

問13 自分が間違っている、部下又は同僚に素直に謝れない時がある。

	1 そう思う 回答数	比率	2 まあそう思う 回答数	比率	3 あまりそう思わない 回答数	比率	4 そう思わない 回答数	比率	全体の回答数	全体の比率
ア 事務系	13	0.7%	106	5.9%	1048	58.7%	618	34.6%	1785	100.0%
イ 技術系	8	0.6%	95	6.9%	821	60.0%	444	32.5%	1368	100.0%
総計	21	0.7%	201	6.4%	1869	59.3%	1062	33.7%	3153	100.0%

問14 自分は短気で怒りっぽい傾向があると思う。

	1 そう思う 回答数	比率	2 まあそう思う 回答数	比率	3 あまりそう思わない 回答数	比率	4 そう思わない 回答数	比率	全体の回答数	全体の比率
ア 事務系	99	5.5%	463	25.9%	887	49.7%	336	18.8%	1785	100.0%
イ 技術系	71	5.2%	432	31.6%	635	46.4%	230	16.8%	1368	100.0%
総計	170	5.4%	895	28.4%	1522	48.3%	566	18.0%	3153	100.0%

問15 自分は他者の返事や話し方が気になる方だと思う。

	1 そう思う 回答数	比率	2 まあそう思う 回答数	比率	3 あまりそう思わない 回答数	比率	4 そう思わない 回答数	比率	全体の回答数	全体の比率
ア 事務系	213	11.9%	866	48.5%	599	33.6%	107	6.0%	1785	100.0%
イ 技術系	129	9.4%	662	48.4%	499	36.5%	78	5.7%	1368	100.0%
総計	342	10.8%	1528	48.5%	1098	34.8%	185	5.9%	3153	100.0%

(職種)

問16 自分は不愉快な時は言葉や態度に表す方だと思う。

	1 そう思う		2 まあそう思う		3 あまりそう思わない		4 そう思わない		全体の 回答数	全体の 比率
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率		
ア 事務系	93	5.2%	578	32.4%	919	51.5%	195	10.9%	1785	100.0%
イ 技術系	77	5.6%	505	36.9%	672	49.1%	114	8.3%	1368	100.0%
総計	170	5.4%	1083	34.3%	1591	50.5%	309	9.8%	3153	100.0%

問17 産休、育休、介護休暇等の取得はお互いさまだと思う。

	1 そう思う		2 まあそう思う		3 あまりそう思わない		4 そう思わない		全体の 回答数	全体の 比率
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率		
ア 事務系	1061	59.4%	649	36.4%	55	3.1%	20	1.1%	1785	100.0%
イ 技術系	796	58.2%	508	37.1%	44	3.2%	20	1.5%	1368	100.0%
総計	1857	58.9%	1157	36.7%	99	3.1%	40	1.3%	3153	100.0%

問1 職場であいさつが交わされていると思う。

	1 そう思う 回答数	比率	2 まあそう思う 回答数	比率	3 あまりそう思わない 回答数	比率	4 そう思わない 回答数	比率	全体の回答数	全体の比率
ア 本庁	686	49.7%	621	45.0%	64	4.6%	10	0.7%	1381	100.0%
イ 地域機関	996	56.2%	709	40.0%	57	3.2%	10	0.6%	1772	100.0%
総計	1682	53.3%	1330	42.2%	121	3.8%	20	0.6%	3153	100.0%

問2 職場は明るい雰囲気だと思う。

	1 そう思う 回答数	比率	2 まあそう思う 回答数	比率	3 あまりそう思わない 回答数	比率	4 そう思わない 回答数	比率	全体の回答数	全体の比率
ア 本庁	435	31.5%	787	57.0%	135	9.8%	24	1.7%	1381	100.0%
イ 地域機関	593	33.5%	974	55.0%	181	10.2%	24	1.4%	1772	100.0%
総計	1028	32.6%	1761	55.9%	316	10.0%	48	1.5%	3153	100.0%

問3 職場に職員同士が助け合う文化があると思う。

	1 そう思う 回答数	比率	2 まあそう思う 回答数	比率	3 あまりそう思わない 回答数	比率	4 そう思わない 回答数	比率	全体の回答数	全体の比率
ア 本庁	383	27.7%	774	56.0%	192	13.9%	32	2.3%	1381	100.0%
イ 地域機関	529	29.9%	988	55.8%	225	12.7%	30	1.7%	1772	100.0%
総計	912	28.9%	1762	55.9%	417	13.2%	62	2.0%	3153	100.0%

問4 上司や同僚に対して、仕事の相談をしやすと思う。

	1 そう思う 回答数	比率	2 まあそう思う 回答数	比率	3 あまりそう思わない 回答数	比率	4 そう思わない 回答数	比率	全体の回答数	全体の比率
ア 本庁	468	33.9%	779	56.4%	114	8.3%	20	1.4%	1381	100.0%
イ 地域機関	580	32.7%	993	56.0%	155	8.7%	44	2.5%	1772	100.0%
総計	1048	33.2%	1772	56.2%	269	8.5%	64	2.0%	3153	100.0%

問5 職場内での問題について、職場内で話し合っ解決する雰囲気があると思う。

	1 そう思う 回答数	比率	2 まあそう思う 回答数	比率	3 あまりそう思わない 回答数	比率	4 そう思わない 回答数	比率	全体の回答数	全体の比率
ア 本庁	415	30.1%	775	56.1%	156	11.3%	35	2.5%	1381	100.0%
イ 地域機関	512	28.9%	968	54.6%	254	14.3%	38	2.1%	1772	100.0%
総計	927	29.4%	1743	55.3%	410	13.0%	73	2.3%	3153	100.0%

問6 仕事が公平に割り振られていると思う。

	1 そう思う 回答数	比率	2 まあそう思う 回答数	比率	3 あまりそう思わない 回答数	比率	4 そう思わない 回答数	比率	全体の回答数	全体の比率
ア 本庁	132	9.6%	719	52.1%	416	30.1%	114	8.3%	1381	100.0%
イ 地域機関	185	10.4%	933	52.7%	508	28.7%	146	8.2%	1772	100.0%
総計	317	10.1%	1652	52.4%	924	29.3%	260	8.2%	3153	100.0%

問7 職場でハラスメントの防止に取り組んでいると思う。

	1 そう思う 回答数	比率	2 まあそう思う 回答数	比率	3 あまりそう思わない 回答数	比率	4 そう思わない 回答数	比率	全体の回答数	全体の比率
ア 本庁	242	17.5%	773	56.0%	305	22.1%	61	4.4%	1381	100.0%
イ 地域機関	327	18.5%	970	54.7%	393	22.2%	82	4.6%	1772	100.0%
総計	569	18.0%	1743	55.3%	698	22.1%	143	4.5%	3153	100.0%

問8 職場のハラスメントで困ったときは防止推進員に相談しようと思う。

	1 そう思う 回答数	比率	2 まあそう思う 回答数	比率	3 あまりそう思わない 回答数	比率	4 そう思わない 回答数	比率	全体の回答数	全体の比率
ア 本庁	224	16.2%	651	47.1%	386	28.0%	120	8.7%	1381	100.0%
イ 地域機関	328	18.5%	756	42.7%	542	30.6%	146	8.2%	1772	100.0%
総計	552	17.5%	1407	44.6%	928	29.4%	266	8.4%	3153	100.0%

問9 部下や同僚に注意(意見)する際、ハラスメントと言われまいやう気をつけている。

	1 そう思う 回答数	比率	2 まあそう思う 回答数	比率	3 あまりそう思わない 回答数	比率	4 そう思わない 回答数	比率	全体の回答数	全体の比率
ア 本庁	647	46.9%	651	47.1%	74	5.4%	9	0.7%	1381	100.0%
イ 地域機関	820	46.3%	864	48.8%	76	4.3%	12	0.7%	1772	100.0%
総計	1467	46.5%	1515	48.0%	150	4.8%	21	0.7%	3153	100.0%

問10 上司は、部下等を注意すべき場面で、注意をしていないことが多いと思う。

	1 そう思う 回答数	比率	2 まあそう思う 回答数	比率	3 あまりそう思わない 回答数	比率	4 そう思わない 回答数	比率	全体の回答数	全体の比率
ア 本庁	61	4.4%	245	17.7%	859	62.2%	216	15.6%	1381	100.0%
イ 地域機関	123	6.9%	353	19.9%	1063	60.0%	233	13.1%	1772	100.0%
総計	184	5.8%	598	19.0%	1922	61.0%	449	14.2%	3153	100.0%

問11 自分は部下又は同僚の話をよく聴く方だと思う。

	1 そう思う 回答数	比率	2 まあそう思う 回答数	比率	3 あまりそう思わない 回答数	比率	4 そう思わない 回答数	比率	全体の回答数	全体の比率
ア 本庁	221	16.0%	1042	75.5%	114	8.3%	4	0.3%	1381	100.0%
イ 地域機関	312	17.6%	1288	72.7%	162	9.1%	10	0.6%	1772	100.0%
総計	533	16.9%	2330	73.9%	276	8.8%	14	0.4%	3153	100.0%

問12 自分は部下又は同僚の失敗にイライラすることが多いと思う。

	1 そう思う 回答数	比率	2 まあそう思う 回答数	比率	3 あまりそう思わない 回答数	比率	4 そう思わない 回答数	比率	全体の回答数	全体の比率
ア 本庁	26	1.9%	241	17.5%	889	64.4%	225	16.3%	1381	100.0%
イ 地域機関	39	2.2%	291	16.4%	1138	64.2%	304	17.2%	1772	100.0%
総計	65	2.1%	532	16.9%	2027	64.3%	529	16.8%	3153	100.0%

問13 自分が間違っている、部下又は同僚に素直に謝れない時がある。

	1 そう思う 回答数	比率	2 まあそう思う 回答数	比率	3 あまりそう思わない 回答数	比率	4 そう思わない 回答数	比率	全体の回答数	全体の比率
ア 本庁	10	0.7%	91	6.6%	817	59.2%	463	33.5%	1381	100.0%
イ 地域機関	11	0.6%	110	6.2%	1052	59.4%	599	33.8%	1772	100.0%
総計	21	0.7%	201	6.4%	1869	59.3%	1062	33.7%	3153	100.0%

問14 自分は短気で怒りっぽい傾向があると思う。

	1 そう思う 回答数	比率	2 まあそう思う 回答数	比率	3 あまりそう思わない 回答数	比率	4 そう思わない 回答数	比率	全体の回答数	全体の比率
ア 本庁	86	6.2%	372	26.9%	674	48.8%	249	18.0%	1381	100.0%
イ 地域機関	84	4.7%	523	29.5%	848	47.9%	317	17.9%	1772	100.0%
総計	170	5.4%	895	28.4%	1522	48.3%	566	18.0%	3153	100.0%

問15 自分は他者の返事や話し方が気になる方だと思う。

	1 そう思う 回答数	比率	2 まあそう思う 回答数	比率	3 あまりそう思わない 回答数	比率	4 そう思わない 回答数	比率	全体の回答数	全体の比率
ア 本庁	152	11.0%	688	49.8%	457	33.1%	84	6.1%	1381	100.0%
イ 地域機関	190	10.7%	840	47.4%	641	36.2%	101	5.7%	1772	100.0%
総計	342	10.8%	1528	48.5%	1098	34.8%	185	5.9%	3153	100.0%

(勤務場所)

問16 自分は不愉快な時は言葉や態度に表す方だと思う。

	1 そう思う		2 まあそう思う		3 あまりそう思わない		4 そう思わない		全体の 回答数	全体の 比率
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率		
ア 本庁	80	5.8%	480	34.8%	684	49.5%	137	9.9%	1381	100.0%
イ 地域機関	90	5.1%	603	34.0%	907	51.2%	172	9.7%	1772	100.0%
総計	170	5.4%	1083	34.3%	1591	50.5%	309	9.8%	3153	100.0%

問17 産休、育休、介護休暇等の取得はお互いさまだと思う。

	1 そう思う		2 まあそう思う		3 あまりそう思わない		4 そう思わない		全体の 回答数	全体の 比率
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率		
ア 本庁	827	59.9%	500	36.2%	37	2.7%	17	1.2%	1381	100.0%
イ 地域機関	1030	58.1%	657	37.1%	62	3.5%	23	1.3%	1772	100.0%
総計	1857	58.9%	1157	36.7%	99	3.1%	40	1.3%	3153	100.0%