

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社ユーズキャリア

②事業者情報

名称： よつば保育園	種別： 小規模保育所
代表者氏名： 熊澤 知子	定員(利用人数)： 19 名
所在地： 〒333-0863 埼玉県川口市北園町15-9 サンパティオ2階 TEL 048-458-0130	

③評価実施期間

令和元年11月18日(契約日)～令和2年3月27日(評価結果確定日)

④総評

◇特に評価の高い点

1. 組織的運営体制の確立

経営母体の株式会社はアヴェニエールは、2007年に認可外保育事業を前身として2014年に法人化し、2015年に当よつば保育園を開設しました。以降、毎年新規事業所を多数開設し、現在、埼玉県7箇所、東京都2箇所を運営しており近々、千葉県松戸市、川口市に新規事業所の開設を予定しています。その他、企業主導型保育所の運営や保育事業の開業支援・運営コンサルティング、ベビーシッター派遣など、保育に関する多彩な事業を行っています。短期間の間にこれらの事業展開を繰り広げている背景にあるものが、組織的な運営管理体制の構築であり、後述する人材育成システムの構築及び人材確保のノウハウがあるものと推察されます。

2. 教育体制の充実と人事管理システムの構築

本部主導により職員個々のスキルを把握し、キャリアビジョンシートを活用して社員育成のマネジメントを行っており、キャリアパスシステムを構築しています。2～3年後の自分の姿が描けることで仕事へのモチベーションも向上し結果、定着率や新規採用などに貢献しています。

3. 高い顧客満足度

アンケート回答率は母数が少ないという面があるものの83.3%と高く、総合的な評価は満足度100%（ほぼ満足を含む）となっています。認可保育所との比較により園庭が無い等の設備面の不満の声はあるものの、戸外への外出支援や保育面における個別性の対応、英語教育の導入など、高く評価されており、とりわけ職員に対する信頼度の高さは特筆に値するものであります。

◇特にコメントを要する点

中長期計画の中で保護者の利便性向上及び法人運営の安定化の観点より、認可化に向けた取り組みが計画されています。地域や行政動向を勘案し、会社の将来ビジョンを明確にしており、代表も拡大基調から、この数年で運営基盤を固める時期であると認識されています。また、計画中にBCP（事業継続計画）の意識付けをあげていましたが、新型コロナウイルスへの対応中のまさに今がその時であります。平常時に行うべき活動や緊急時における事業継続のための方法、手段など、まだ計画途上のことかと思われませんが、ここが踏ん張り時ですので、全社を挙げて乗り切りたいと切望します。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

●法人代表：今回が初めての第三者評価受審でしたが、各項目に沿って保育運営の詳細な振り返りや着眼点を広く再確認できたことで大変勉強させていただきました。より安全な保育、より地域のみなさまのお役に立てる保育を目指し更に鋭意努力する所存です。調査機関の方々にも様々なご指導を賜り、誠にありがとうございました。

●施設長：今回初めて第三者評価を受審しました。第三者評価を受審することにより、日々の保育を振り返りをすることができました。保育について外部の方から評価して頂くことで今後のより良い保育に繋がると感じております。納得のいく高い評価を受けることができ嬉しく思います。今後も保護者の方々に信頼される保育所を目指して取り組んでいきたいと思っております。評価いただいた評価機関の方、アンケートにご協力頂いた保護者の方に心より感謝申し上げます。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり