

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社シーサポート

②事業者情報

名称：	埼玉県立嵐山郷	種別：	障害者支援施設
代表者氏名：	雨宮伸	定員(利用人数)：	329 名
所在地：	〒 355-0201 埼玉県比企郡嵐山町古里1848	TEL	0493-62-6221

③評価実施期間

令和1年6月1日（契約日）～令和1年12月12日（評価結果確定日）

④総評

◇特に評価の高い点

①セーフティネットとして公的使命を果たすとともにそのフィードバックに取り組んでいます

強度行動障害・重複障害・医療的ケアの必要な利用者に対する専門的支援、障害児の入所および一時保護等県内のセーフティネットとして公的使命を果たしています。その理念は年度単位の方針に落としうえで部・寮それぞれに目標を構築する体制が敷かれており、「理念を実践」する仕組みが構築されています。また培われた専門的支援のノウハウは講義・研修・機関との連携等により県下の支援に対してフィードバックされるよう県全体への貢献に取り組んでいます。

②障害・行動特性にあわせた支援の実践を計画作成のプロセスとアセスメント体制にみることができます

個別支援計画策定は書面に流れを落とし込み、担当者による作成・スーパーバイザーによる指導・年間計画の作成などPDCAのサイクルに基づきフローが確立しています。特に「行動と支援度合の両アセスメント」と「計画を具体的支援手順に落とし込むプロセス」に理論・合理に基づく計画立案を理解することができ、障害・行動特性にあわせた支援と分析を実践する本施設の特長を見ることができます。

③支援の根幹部分の確立と新たな取り組みへの対応を同時に推進しています

緊急時および喀痰吸引等医療体制の充実、プロジェクトチームを組んでの支援に対する検証体制、職員評価と連動した職務分掌、省エネルギー化への取り組み、7つに分けた食事形態等摂食嚥下への配慮、日中支援・施設内作業への注力など支援の根幹部分が確立されています。またプレゼンテーションやミーティングによる研修活用、外国人技能実習生の受け入れ、長期休暇中の学習の見える化、ヒヤリハットの過去事例を伴う検証体制、家族の意向把握時期改善等新たな取り組みに対する探究との双方を同時に実施する運営力が備わっています。本欄では特長について記載しきれず、ぜひ別紙「評価細目の第三者評価結果」をご覧ください。

◇特にコメントを要する点

今年度は権利擁護・利用者満足度・地域との共生など更なる高みを目指した目標設定をしており、欠員補充を含む職員の契約形態別のバランス確保、感染・重症に対応するためのハード面での改善など大きな課題も認識をしています。本評価を通じて下記の目標が抽出されており、そのあくなき探究に敬意を表します。優先順位や利用者の状況等に鑑みながら推進されることが期待されます。

- 400名を超える職員への管理・各種浸透
- 成年後見制度の活用と理解伸長
- 外国人技能実習生の受け入れの検証と他施設へのフィードバック
- ウェブ媒体の活用
- 強度行動障害・摂食嚥下等専門的支援の技術移転
- 外出先の多様化を含めた支援機会の拡充
- 喀痰吸引、服薬支援、行動障害を伴う児童支援に関するマニュアルの補充
- 公用車のハイブリッド車導入
- 福祉避難所としての支援方法の整理
- 全部署の業務必携策定

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

嵐山郷として初めての受審でしたが、高い評価をいただいたことは大きな励みになります。今後とも、評価に恥じぬよう、御提案いただいた改善事項を踏まえ、より質の高い支援サービスを提供し続けるとともに、地域との共生、先駆的取組の推進に努力してまいります。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり