

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社シーサポート

②事業者情報

名称：	大崎むつみの里第1事業所	種別：	多機能型事業所（生活介護・自立訓練・就労移行支援・就労継続支援B型）
代表者氏名：	新井浩	定員（利用人数）：	160 名
所在地：	〒 336-0974 埼玉県さいたま市緑区大崎37番地1	TEL	048-878-3721

③評価実施期間

令和1年6月1日（契約日）～令和2年3月16日（評価結果確定日）

④総評

◇特に評価の高い点

①根拠・数値・細かな観察・評価により、利用者の特性への対応がなされています

各事業共に「利用者本人の様子を根拠をもって評価する・細かくチェックする・具体的支援内容を記載する・支援内容を数値化する・段階を踏む」ことを心がけて個別支援計画の策定・見直しが行われています。計画の内容が実施されているかについても検証がなされており、確かな計画とサービス提供により利用者一人ひとりの特性への対応に取り組んでいます。

②各事業の特色・スケールメリットを活かし、多様な運営がなされています

各事業の代表が集う事業運営会議では、情報共有をもとにスケールメリットを活かした対応がなされています。生活介護事業の屋外活動への注力、自立訓練事業の自主性と自立の考慮、就労継続支援B型事業のハードの活かした自由な取り組み等々各事業が独自の特色をもって運営がなされています。サービスの変更・地域移行・アフターケアについても多機能事業所として多様性を存分に活かしながら対応にあたっています。

③経験と高い専門性を備えた豊富な人材を活かし、サービス提供に努めています

長い運営の歴史の中で、安定した職員配置、経験と高い専門性を備える豊富な人材を活かし、サービス提供に努めています。高い専門性はインケアばかりでなく近隣の社会福祉施設の資格取得協力・講師派遣・実習生の受け入れ等にも活かされており、地域への貢献がなされています。職務階層に応じた能力等基準・目標管理・研修計画・コンプライアンスへの意識醸成など「人を遣す」ことを主眼とした取り組みがなされています。

◇特にコメントを要する点

施設の老朽化への対応、新規利用者の獲得、稼働率の維持、利用者・家族の高齢化、加算の取得など課題を認識しています。本評価を通じて下記の目標を抽出しており、各事業がそれぞれに取り組むことが望まれます。

- サービス内容の考察：送迎方法・バス停場所・利用時間
- 事業所が持つ専門性のアピールと広報
- 高次脳機能障害等に対する更なる研修参加と対応方法の検討
- 実習生を採用につなげる積極的アプローチ
- 介護予防教室、健康に関する情報提供など更なる地域貢献活動の充実
- 利用者の意思確認に対するタブレット端末とソフトの導入の検討
- ヒヤリハット報告書の更なる分析と検討
- サービス提供記録の見直し
- 施設外での作業の更なる開拓
- 屋外訓練の増加
- 有事における車椅子利用者への対応確認

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

今回、第三者評価を受審し、あらためて外部の方々から多岐にわたる視点で評価していただくことができました。また、ご利用者・ご家族の意見、職員からの提案についても今後の課題としてとらえ、改善してまいりたいと考えております。ありがとうございました。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり