

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社シーサポート

②事業者情報

名称：	大崎むつみの里第2事業所	種別：	児童発達支援センター
代表者氏名：	佐藤玲子	定員(利用人数)：	30 名
所在地：	〒 336-0974 埼玉県さいたま市緑区大崎37番地1	TEL	048-878-2045

③評価実施期間

令和1年6月1日(契約日)～令和1年2月25日(評価結果確定日)

④総評

◇特に評価の高い点

①一人ひとりが安全かつ楽しめる環境構築に取り組んでいます

「動機付けの重視・見守りの姿勢・特性の理解・肯定的な言葉かけ・スモールステップを踏んだ目標設定・グループと個別の組み合わせ」等を意識した支援にあたっており、一人ひとりが安全かつ楽しめる環境となるよう努めています。本評価全般を通じて「子どもたちが明るく過ごせる」・「通所することを好きになってもらえる」よう日々の支援に取り組んでいることが理解できました。

②自由な時間の確保と工夫したプログラムが子どもたちの自信へとつなげられています

応用行動分析の原理と行動目標の観点を取り入れたアセスメントがなされており、チェックにより子どもの発達の全体像をとらえるよう取り組んでいます。また個別支援会議、クラス会議等を通じて子ども一人ひとりの自律と自立について検討を重ねており、自由な時間と工夫したプログラムが子どもたちの自信につながるよう取り組んでいます。

③スヌーズレン等新たな活動を取り入れ、活動の選択肢を増やしています

お弁当の日や買い物等園外活動の日を設けるなど活動の充実に注力がなされています。ベビーマッサージ・プール・スヌーズレンの導入など新しいプログラムにも取り組み、活動への選択肢を増やせるよう努めています。またできること・小さなことに対して改善を続けることが、職員の積極的な姿勢や豊富なアイデアにつながられています。

◇特にコメントを要する点

施設の老朽化への対応、稼働率の維持など課題を認識しています。本評価を通じて下記の目標や課題が抽出されており、法人との連携、委員会での討議等を通して進捗が図られることが期待されます。

- 男性職員の採用による不審者対策・活動の活性化への効果の検討
- 利用者ニーズに合わせたグループ編成
- 法人内外の他施設の見学と支援への反映
- 事業所がもつメリットや働きやすさの広報
- 散歩補助や手作りの玩具作成のボランティア募集
- 災害時事業継続計画の完成と安否確認システムの導入
- 行事記録の詳細化・記録機器増加による効率的な運営
- 発達チェックに対する更なる専門的アプローチの推進
- ヒヤリハット報告書の集計・分析

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

今回、受審をして、項目ごとに質問を受け答える中で、日々の業務への振り返りにもなり、継続すべきこと、課題として検討していくことが改めて整理できたように思う。
引き続き、利用者、保護者が安心して楽しく利用していただけるよう努力していきたい。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり