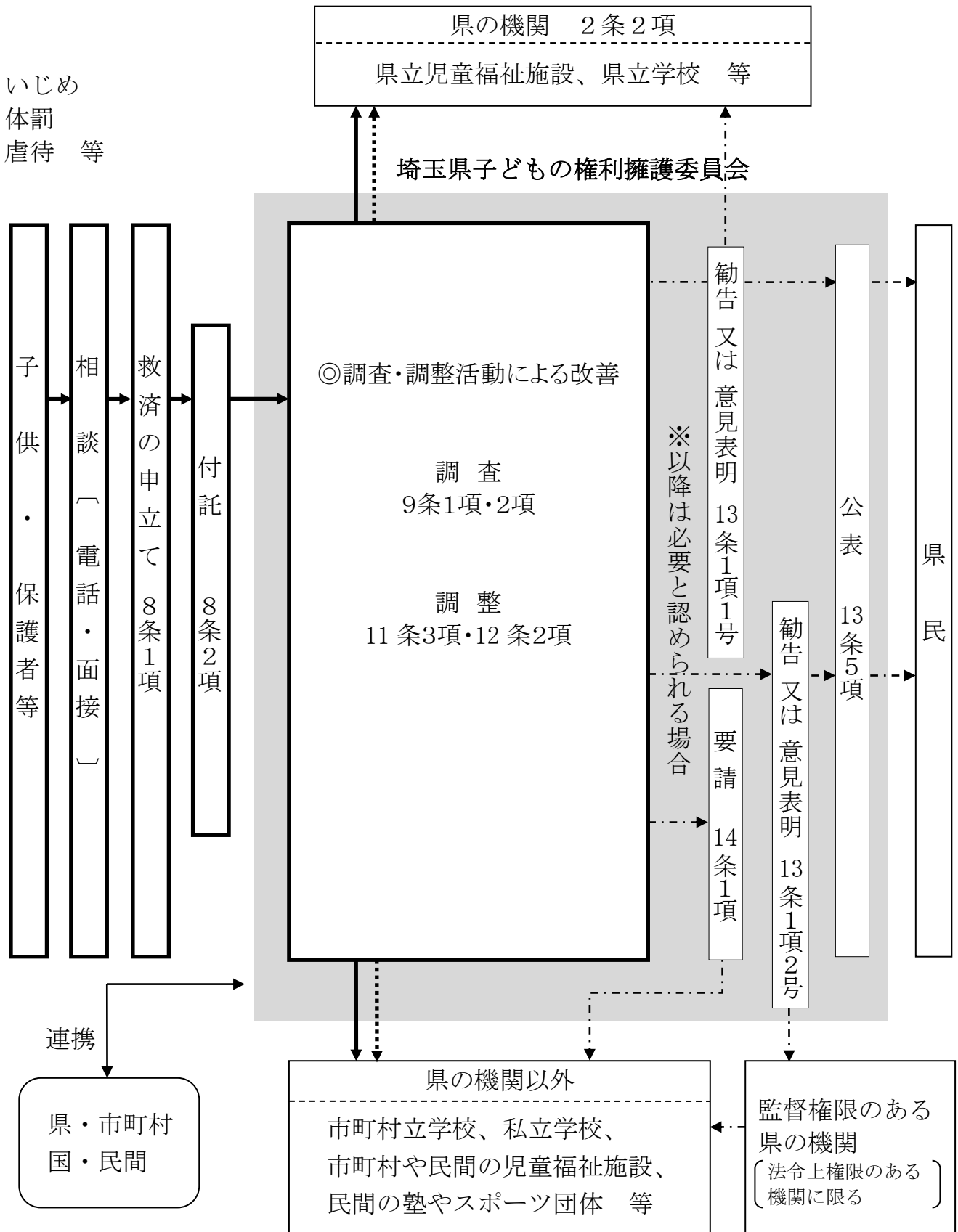


# 1 委員会の業務図



◎調査・調整活動は、関係機関に対する協力を求め、行います。

## 2 令和3年度 子どもスマイルネット電話相談の状況

| 相談者の区分 |     | 相談内容  |      |      |      |        |      |       |      |       |       | 合計     | 相談者割合  |       |
|--------|-----|-------|------|------|------|--------|------|-------|------|-------|-------|--------|--------|-------|
|        |     | 権利侵害等 |      |      |      |        |      |       |      | 子育て等  | 無言    |        |        |       |
|        |     | いじめ   | 体罰   | 虐待   | 不登校  | 学校の対応等 | 交友関係 | 思春期問題 | その他  |       |       |        |        |       |
| 子供本人   | 幼児  | 男     | 0    | 0    | 0    | 0      | 0    | 0     | 0    | 0     | /     | 0      | 0      | 0.0%  |
|        |     | 女     | 0    | 0    | 0    | 0      | 0    | 0     | 0    | 0     |       |        |        |       |
|        | 小学低 | 男     | 2    | 0    | 2    | 2      | 2    | 2     | 0    | 0     | /     | 0      | 18     | 0.5%  |
|        |     | 女     | 1    | 0    | 0    | 0      | 3    | 2     | 0    | 2     |       |        |        |       |
|        | 小学高 | 男     | 8    | 0    | 2    | 1      | 6    | 10    | 14   | 3     | /     | 0      | 120    | 3.4%  |
|        |     | 女     | 3    | 0    | 6    | 3      | 7    | 22    | 28   | 7     |       |        |        |       |
|        | 中学  | 男     | 4    | 0    | 1    | 6      | 0    | 0     | 40   | 12    | /     | 0      | 91     | 2.6%  |
|        |     | 女     | 0    | 0    | 0    | 3      | 1    | 5     | 17   | 2     |       |        |        |       |
|        | 高校  | 男     | 3    | 0    | 0    | 0      | 0    | 2     | 61   | 16    | /     | 0      | 231    | 6.6%  |
|        |     | 女     | 0    | 0    | 4    | 3      | 4    | 4     | 122  | 12    |       |        |        |       |
| 不明     | 男   | 0     | 0    | 0    | 0    | 0      | 0    | 0     | 0    | /     | 0     | 0      | 0.0%   |       |
|        | 女   | 0     | 0    | 0    | 0    | 0      | 0    | 0     | 0    |       |       |        |        |       |
| 小計     | 男   | 17    | 0    | 5    | 9    | 8      | 14   | 115   | 31   | /     | 0     | 460    | 13.1%  |       |
|        | 女   | 4     | 0    | 10   | 9    | 15     | 33   | 167   | 23   |       |       |        |        |       |
|        | 計   | 21    | 0    | 15   | 18   | 23     | 47   | 282   | 54   |       |       |        |        |       |
| 親族     | 母   | 男     | 14   | 0    | 15   | 116    | 75   | 43    | 116  | 87    | 1,327 | 0      | 2,261  | 64.3% |
|        |     | 女     | 6    | 0    | 15   | 76     | 78   | 73    | 154  | 66    |       |        |        |       |
|        | 父   | 男     | 1    | 0    | 4    | 7      | 2    | 1     | 26   | 8     | 40    | 0      | 115    | 3.3%  |
|        |     | 女     | 1    | 0    | 6    | 4      | 0    | 3     | 9    | 3     |       |        |        |       |
|        | その他 | 男     | 0    | 0    | 3    | 1      | 0    | 0     | 2    | 6     | 32    | 0      | 54     | 1.5%  |
|        |     | 女     | 0    | 0    | 2    | 4      | 0    | 0     | 2    | 2     |       |        |        |       |
|        | 小計  | 男     | 15   | 0    | 22   | 124    | 77   | 44    | 144  | 101   | 1,399 | 0      | 2,430  | 69.1% |
| 女      |     | 7     | 0    | 23   | 84   | 78     | 76   | 165   | 71   |       |       |        |        |       |
| 計      |     | 22    | 0    | 45   | 208  | 155    | 120  | 309   | 172  |       |       |        |        |       |
| 関係者等   | 施設  | 男     | 0    | 0    | 0    | 0      | 0    | 0     | 0    | 1     | 0     | 2      | 0.1%   |       |
|        |     | 女     | 0    | 0    | 0    | 0      | 0    | 0     | 0    |       |       |        |        | 1     |
|        | 学校  | 男     | 0    | 0    | 0    | 0      | 0    | 0     | 0    | 0     | 0     | 0      | 0      | 0.0%  |
|        |     | 女     | 0    | 0    | 0    | 0      | 0    | 0     | 0    | 0     |       |        |        |       |
|        | その他 | 男     | 0    | 0    | 2    | 5      | 0    | 0     | 2    | 2     | 202   | 0      | 222    | 6.3%  |
|        |     | 女     | 0    | 0    | 4    | 1      | 0    | 0     | 4    | 0     |       |        |        |       |
| 小計     | 男   | 0     | 0    | 2    | 5    | 0      | 0    | 2     | 2    | 203   | 0     | 224    | 6.4%   |       |
|        | 女   | 0     | 0    | 4    | 1    | 0      | 0    | 4     | 1    |       |       |        |        |       |
|        | 計   | 0     | 0    | 6    | 6    | 0      | 0    | 6     | 3    |       |       |        |        |       |
| 合計     | 男   | 32    | 0    | 29   | 138  | 85     | 58   | 261   | 134  | 1,602 | 0     | 3,114  | 88.5%  |       |
|        | 女   | 11    | 0    | 37   | 94   | 93     | 109  | 336   | 95   |       |       |        |        |       |
|        | 計   | 43    | 0    | 66   | 232  | 178    | 167  | 597   | 229  |       |       |        |        |       |
| 無言電話   |     | /     | /    | /    | /    | /      | /    | /     | /    | /     | 404   | 404    | 11.5%  |       |
| 総計     |     | 43    | 0    | 66   | 232  | 178    | 167  | 597   | 229  | 1,602 | 404   | 3,518  | 100.0% |       |
| 内容別割合  |     | 1.2%  | 0.0% | 1.9% | 6.6% | 5.1%   | 4.7% | 17.0% | 6.5% | 45.5% | 11.5% | 100.0% | /      |       |

- ※ 「その他（権利侵害等）」：幼稚園・保育園・放課後児童クラブ・福祉施設・非行・進路の関係など
- ※ 「その他（子育て等）」：子育て以外に関する大人からの相談など

### 3 子どもスマイルネット電話相談の状況（年度別）

| 年度   | いじめ  | 体罰  | 虐待  | 不登校 | 学校の<br>対応等 | 交友<br>関係 | 思春期  | 子育て<br>等 | その他   | 合計     |
|------|------|-----|-----|-----|------------|----------|------|----------|-------|--------|
| 14   | *46  | *11 | *5  | *10 | *8         | -        | -    | -        | 2,831 | 2,911  |
| (子供) | *21  | *2  | -   | -   | -          | -        | -    | /        | *42   | *65    |
| 15   | *186 | *18 | *22 | *22 | *58        | -        | -    | -        | 3,445 | 3,751  |
| (子供) | *104 | *9  | *11 | *6  | *8         | -        | -    | /        | *161  | *299   |
| 16   | *165 | *15 | *11 | *14 | *47        | -        | -    | -        | 4,265 | 4,517  |
| (子供) | *99  | *4  | *3  | -   | *16        | -        | -    | /        | *392  | *514   |
| 17   | *174 | *12 | *32 | *16 | *56        | *264     | *376 | 2,921    | 1,743 | 5,594  |
| (子供) | *104 | *3  | *7  | *6  | *26        | *228     | *369 | /        | *786  | *1,529 |
| 18   | 312  | 21  | 64  | 75  | 116        | 197      | 591  | 2,710    | 1,068 | 5,154  |
| (子供) | 169  | 10  | 10  | 16  | 26         | 155      | 557  | /        | 399   | 1,342  |
| 19   | 251  | 17  | 56  | 101 | 118        | 248      | 577  | 2,261    | 1,150 | 4,779  |
| (子供) | 143  | 7   | 9   | 15  | 26         | 164      | 522  | /        | 393   | 1,279  |
| 20   | 127  | 6   | 41  | 82  | 141        | 287      | 593  | 2,356    | 922   | 4,555  |
| (子供) | 79   | 4   | 13  | 13  | 27         | 170      | 508  | /        | 171   | 985    |
| 21   | 136  | 6   | 33  | 99  | 118        | 280      | 494  | 2,219    | 878   | 4,263  |
| (子供) | 77   | 2   | 3   | 5   | 18         | 176      | 455  | /        | 249   | 985    |
| 22   | 124  | 5   | 33  | 38  | 89         | 214      | 367  | 1,896    | 612   | 3,378  |
| (子供) | 64   | 4   | 8   | 2   | 15         | 143      | 327  | /        | 154   | 717    |
| 23   | 80   | 7   | 24  | 44  | 76         | 178      | 367  | 1,398    | 511   | 2,685  |
| (子供) | 43   | 1   | 5   | 1   | 13         | 133      | 349  | /        | 173   | 718    |
| 24   | 146  | 6   | 48  | 69  | 149        | 158      | 128  | 1,617    | 704   | 3,025  |
| (子供) | 76   | 1   | 4   | 5   | 20         | 106      | 114  | /        | 221   | 547    |
| 25   | 192  | 27  | 66  | 101 | 166        | 199      | 161  | 1,548    | 794   | 3,254  |
| (子供) | 129  | 5   | 16  | 12  | 27         | 118      | 100  | /        | 184   | 591    |
| 26   | 198  | 13  | 77  | 148 | 168        | 239      | 337  | 2,106    | 1,052 | 4,338  |
| (子供) | 129  | 2   | 9   | 8   | 22         | 128      | 275  | /        | 235   | 808    |
| 27   | 81   | 7   | 47  | 114 | 132        | 235      | 623  | 1,402    | 1,292 | 3,933  |
| (子供) | 34   | 1   | 12  | 27  | 27         | 135      | 528  | /        | 346   | 1,110  |
| 28   | 96   | 14  | 52  | 89  | 133        | 263      | 371  | 1,619    | 1,104 | 3,741  |
| (子供) | 56   | 8   | 10  | 18  | 28         | 186      | 230  | /        | 191   | 727    |
| 29   | 100  | 5   | 43  | 94  | 150        | 212      | 345  | 1,327    | 1,131 | 3,407  |
| (子供) | 51   | 1   | 7   | 4   | 29         | 112      | 185  | /        | 213   | 602    |
| 30   | 87   | 12  | 37  | 103 | 158        | 140      | 396  | 1,440    | 815   | 3,188  |
| (子供) | 41   | 4   | 18  | 4   | 35         | 58       | 239  | /        | 73    | 472    |
| R1   | 74   | 5   | 59  | 136 | 138        | 135      | 438  | 1,354    | 949   | 3,288  |
| (子供) | 30   | 0   | 20  | 28  | 23         | 58       | 227  | /        | 77    | 463    |
| R2   | 64   | 6   | 55  | 179 | 155        | 153      | 531  | 1,553    | 847   | 3,543  |
| (子供) | 35   | 1   | 14  | 15  | 22         | 51       | 270  | /        | 125   | 533    |
| R3   | 43   | 0   | 66  | 232 | 178        | 167      | 597  | 1,602    | 633   | 3,518  |
| (子供) | 21   | 0   | 15  | 18  | 23         | 47       | 282  | /        | 54    | 460    |

※ 下段は、上段の件数のうち、子供本人からの相談件数を再掲

- ※ 「子育て」は、家庭環境、養育不安、子供の性格・行動などの悩み（子育て以外に関する大人からの相談等は含まない）
- ※ 「その他」は、幼稚園・保育園・放課後児童クラブ・福祉施設・非行・進路の関係、無言など
- ※ 17年10月1日から、「子どもと家庭電話相談」と「子どもスマイルネット（権利侵害に関する相談窓口）」の電話相談窓口を一元化（電話番号を統一）した。
- ※ \* は、「子どもスマイルネット（権利侵害に関する相談窓口）」の電話番号で受けた件数のみ

#### 4 令和3年度 埼玉県子どもの権利擁護委員会の開催状況

| 月  | 委員会の開催状況           |      |      |       | 調査専門員<br>調査・調整<br>活動回数 |
|----|--------------------|------|------|-------|------------------------|
|    | 日 時                | 審議件数 | 出席者数 |       |                        |
|    |                    |      | 委員   | 調査専門員 |                        |
| 4  | 9日(金) 9:30~12:10   | 3    | 3    | 3     | 2                      |
|    | 30日(金) 13:30~14:15 | 2    | 3    | 3     |                        |
| 5  | 21日(金) 14:00~14:30 | 2    | 3    | 3     | 4                      |
| 6  | 11日(金) 13:30~14:35 | 1    | 3    | 4     | 4                      |
| 7  | 2日(金) 9:30~10:35   | 2    | 3    | 3     | 2                      |
|    | 21日(水) 9:30~10:50  | 2    | 3    | 2     |                        |
| 8  | 11日(水) 14:00~14:45 | 3    | 2    | 3     | 3                      |
| 9  | 3日(金) 9:30~10:30   | 2    | 3    | 2     | 2                      |
|    | 17日(金) 14:00~14:40 | 2    | 3    | 3     |                        |
| 10 | 6日(水) 14:00~15:40  | 2    | 3    | 3     | 2                      |
|    | 27日(水) 9:30~11:20  | 3    | 3    | 3     |                        |
| 11 | 17日(水) 9:30~11:50  | 3    | 3    | 3     | 2                      |
| 12 | 8日(水) 14:00~16:10  | 4    | 3    | 2     | 7                      |
| 1  | 12日(水) 14:00~15:50 | 4    | 3    | 3     | 2                      |
| 2  | 2日(水) 9:30~10:00   | 3    | 3    | 2     | 1                      |
|    | 18日(金) 9:30~10:10  | 6    | 3    | 3     |                        |
| 3  | 4日(金) 9:30~ 9:50   | 3    | 3    | 0     | 7                      |
|    | 23日(水) 9:30~11:50  | 4    | 2    | 2     |                        |
| 計  | 18回                | 延51件 | 延52人 | 延47人  | 38回                    |

※ 審議件数には報告も含む。

## 5 埼玉県子どもの権利擁護委員会の活動状況（年度別）

### ○新規面接相談の件数

| 年度 | いじめ | 体罰 | 虐待 | 学校関係等 | 計  |
|----|-----|----|----|-------|----|
| 14 | 3   | 1  | 1  | 5     | 10 |
| 15 | 5   | 0  | 2  | 12    | 19 |
| 16 | 9   | 0  | 0  | 14    | 23 |
| 17 | 7   | 0  | 0  | 12    | 19 |
| 18 | 7   | 0  | 0  | 12    | 19 |
| 19 | 7   | 2  | 0  | 4     | 13 |
| 20 | 3   | 3  | 0  | 8     | 14 |
| 21 | 4   | 2  | 0  | 7     | 13 |
| 22 | 2   | 1  | 0  | 8     | 11 |
| 23 | 1   | 0  | 0  | 10    | 11 |
| 24 | 4   | 0  | 0  | 10    | 14 |
| 25 | 4   | 2  | 0  | 6     | 12 |
| 26 | 4   | 1  | 0  | 5     | 10 |
| 27 | 6   | 1  | 1  | 4     | 12 |
| 28 | 2   | 0  | 1  | 10    | 13 |
| 29 | 0   | 0  | 0  | 2     | 2  |
| 30 | 4   | 0  | 0  | 6     | 10 |
| R1 | 1   | 1  | 0  | 6     | 8  |
| R2 | 0   | 2  | 0  | 5     | 7  |
| R3 | 0   | 0  | 0  | 5     | 5  |

### ○委員会で扱った事案の件数

| 前年度から継続 | 新規 | 合計 | 終結 | 次年度へ継続 |
|---------|----|----|----|--------|
|         | 10 | 10 | 6  | 4      |
| 4       | 19 | 23 | 15 | 8      |
| 8       | 23 | 31 | 17 | 14     |
| 14      | 19 | 33 | 20 | 13     |
| 13      | 19 | 32 | 21 | 11     |
| 11      | 13 | 24 | 19 | 5      |
| 5       | 14 | 19 | 14 | 5      |
| 5       | 13 | 18 | 13 | 5      |
| 5       | 11 | 16 | 11 | 5      |
| 5       | 11 | 16 | 11 | 5      |
| 5       | 14 | 19 | 12 | 7      |
| 7       | 12 | 19 | 8  | 11     |
| 11      | 10 | 21 | 15 | 6      |
| 6       | 12 | 18 | 11 | 7      |
| 7       | 13 | 20 | 7  | 13     |
| 13      | 2  | 15 | 12 | 3      |
| 3       | 10 | 13 | 5  | 8      |
| 8       | 8  | 16 | 9  | 7      |
| 7       | 7  | 14 | 11 | 3      |
| 3       | 5  | 8  | 6  | 2      |

### ○委員会の活動状況

| 年度 | 調査専門員<br>調査・調整<br>活動回数 | 委員会<br>開催回数 | 審議件数<br>(延) | 出席者数(延) |       |
|----|------------------------|-------------|-------------|---------|-------|
|    |                        |             |             | 委員      | 調査専門員 |
| 14 | 37                     | 12          |             | 35      | 23    |
| 15 | 79                     | 21          |             | 63      | 31    |
| 16 | 131                    | 24          |             | 71      | 46    |
| 17 | 106                    | 24          | 117         | 71      | 45    |
| 18 | 107                    | 24          | 112         | 71      | 48    |
| 19 | 127                    | 22          | 81          | 63      | 50    |
| 20 | 97                     | 24          | 89          | 71      | 70    |
| 21 | 81                     | 22          | 76          | 64      | 59    |
| 22 | 66                     | 20          | 65          | 59      | 50    |
| 23 | 46                     | 17          | 64          | 46      | 55    |
| 24 | 85                     | 18          | 94          | 51      | 57    |
| 25 | 124                    | 18          | 121         | 53      | 61    |
| 26 | 66                     | 18          | 76          | 49      | 58    |
| 27 | 55                     | 18          | 84          | 48      | 52    |

|    |    |    |     |    |    |
|----|----|----|-----|----|----|
| 28 | 73 | 18 | 116 | 52 | 42 |
| 29 | 45 | 18 | 89  | 52 | 45 |
| 30 | 52 | 18 | 80  | 50 | 40 |
| R1 | 79 | 18 | 116 | 54 | 45 |
| R2 | 56 | 18 | 79  | 50 | 50 |
| R3 | 38 | 18 | 51  | 52 | 47 |

調査・調整活動回数には面接を含む。審議件数には報告も含む。



## 6 令和3年度 広報・啓発活動の状況

| 広報活動          | 概 要  |
|---------------|--|
| 1 広報カードの作成・配布 | 1 県内全ての小学校 4年生・6年生、県内全ての中学校 2年生<br>県内全ての特別支援学校 小学部4年生・6年生及び中学部2年生<br>合計 20万枚   |
| 2 チラシ等の作成・配布  | 1 ヤングケアラーからの相談例示を追加したチラシを県内全ての高校1年生に配布<br>合計 6万枚   |
| 3 その他         | 1 各種情報紙等に掲載<br>○県広報紙「彩の国だより」6,1月号<br>○県広報ポータル「彩の国インフォメーション」<br>○埼玉県相談窓口ガイド<br>○市町村広報誌<br>○市町村の子育て応援ブック、福祉ガイドブック、人権啓発リーフレット等<br>○ミニコミ誌<br><br>2 FM NACK5「朝情報★埼玉」<br>4,5,7,9,12,2月<br><br>3 県公式SNS<br>4,8月 |

## 7 埼玉県子どもの権利擁護委員会委員及び調査専門員名簿

(令和4年3月31日現在)

### 【委員】

| 氏名     | 職業                       | 主な役職等                                   |
|--------|--------------------------|---|
| ◎土屋 佳子 | 日本社会事業大学専門職大学院非常勤講師      | 社会福祉士<br>スクールソーシャルワーカー・スーパーバイザー         |
| ○尾崎 啓子 | 日本女子大学家政学部通信教育課程児童学科特任教授 | 公認心理士<br>臨床心理士                          |
| 大谷部 雅典 | 弁護士                      | 埼玉県弁護士会子どもの権利委員会委員<br>元日弁連子どもの権利委員会副委員長 |

◎委員長、○委員長代理 敬称略

### 【調査専門員】

| 氏名     | 職業                       | 主な役職   |
|--------|--------------------------|--|
| 平戸 ルリ子 | 東京家政大学人文学部教授             | 社会福祉法人同胞援護婦人連盟及び母子生活支援施設「リフレここのえ」苦情解決第三者委員<br>中国地区児童自立支援施設協議会専門委員会スーパーバイザー<br>板橋区青少年問題協議会副会長 |
| 大竹 智   | 立正大学副学長<br>社会福祉学部教授      | 東京都児童福祉審議会委員<br>熊谷市児童福祉審議会会長<br>目黒区子ども施策推進会議委員<br>杉並区青少年問題協議会会長<br>NPO法人学ボラ・サポート・プロジェクト副理事長  |
| 中谷 茂一  | 聖学院大学<br>心理福祉学部教授        | 川島町子ども・子育て会議委員長  |
| 角尾 美奈  | 学習院女子大学<br>国際文化交流学部非常勤講師 |  |

敬称略