

## 6 困ったときの相談先

子ども（兄弟姉妹を含む）のことで悩んでいること困ったことはあるか尋ねたところ、0歳児、5歳児ともに保護者の悩みとして大きかったものは、「子どもとの関わり方」であった。全体の34.7%がこの悩みがあるとしており、生活困難層、母子世帯の生活困難層では若干であるがその割合が低くなっている。次いで「子どもと過ごす時間が持てない」12.3%であるが、こちらは生活困難層14.5%、母子世帯の生活困難層では27.6%と困難層にあるほうが高い割合を示している。母子世帯の困難層が高いのは保護者が時間的に仕事に追われて過ごす時間がとれないということがひとつの要因となっていると推察される。次いで、「他の保護者との関係」10.8%と続いているが、この悩みについては、生活困難層、母子世帯の困難層ともに、ほぼ同じ割合を示している。

子どもに関する相談の相談先だが、「子どもの健康や発育のことに関する相談先」の第1位は、「家族」87.9%、次いで「身近な人」が68.2%、第3位は「保育園・幼稚園の先生」で51.1%となっている。第4位の「子育て支援センター・子育て支援拠点」17.6%までは、生活困難層、母子世帯の困難層のほうが相談先として利用すると回答した割合は低くなっているが、「市役所、役場、福祉事務所、児童相談所（6.0%）」の公的機関への利用については、生活困難層7.8%、母子世帯の困難層9.5%と若干ではあるが、その利用率は高くなっている。以下、「子どもの問題行動やしつけ」についての相談先も同様の傾向となっている。

公的機関の利用状況だが、「相談しない」が「相談する」に対して、「市役所・町役場・福祉事務所」は1.2倍、「子育て支援センター・子育て支援拠点」1.5倍、「児童相談所」8.4倍、「民生委員・児童委員」2.2倍、「社会福祉協議会」2.6倍、「保健センター・母子健康センター」1.5倍、「ハローワーク」6.1倍と、相談しないとする回答の割合が高くなっている。こうした中で、唯一、相談するほうの割合が高いのが「子どもが通う保育所、幼稚園の先生」であり、6割以上の保護者が「相談する」と答えている。身近なところにあつて、いつでも相談にのってもらえるということが、多くの保護者から相談先として選ばれることの要因となっているのではないだろうか。

現在、お子さん（兄弟姉妹を含む）のことで悩んでいることはありますか。（複数回答）

〔0歳児保護者〕 〔5歳児保護者〕

図表6-1 子ども（兄弟姉妹を含む）のことで悩んでいること

単位	上段：世帯 下段：%	調査数	ない 子どもと過 す時間が持 てない	子どもとの 関わり方	子どもの病 気や障がい	他の保護者 との関係	関係 園の先生 との関係	保育園や幼 稚園の先生 との関係	育方針の違 い	家族間での 教	そ の 他	特 に 悩 み は な い	無 回 答
全 体		4,597 100.0	566 12.3	1,595 34.7	382 8.3	495 10.8	111 2.4	310 6.7	558 12.1	1,790 38.9	83 1.8		
子 ど も の 年 齢	0歳児	1,520 100.0	142 9.3	467 30.7	102 6.7	135 8.9	34 2.2	93 6.1	225 14.8	654 43.0	22 1.4		
	5歳児	3,077 100.0	424 13.8	1,128 36.7	280 9.1	360 11.7	77 2.5	217 7.1	333 10.8	1,136 36.9	61 2.0		
生 活 困 難 層 別	生活困難層	387 100.0	56 14.5	121 31.3	38 9.8	44 11.4	10 2.6	30 7.8	53 13.7	146 37.7	9 2.3		
	中間層	1,276 100.0	143 11.2	461 36.1	118 9.2	150 11.8	31 2.4	103 8.1	153 12.0	478 37.5	21 1.6		
	非該当層	2,934 100.0	367 12.5	1,013 34.5	226 7.7	301 10.3	70 2.4	177 6.0	352 12.0	1,166 39.7	53 1.8		
世 帯 累 計 別	ひとり親(母親のみ) 世帯の生活困難層	105 100.0	29 27.6	30 28.6	13 12.4	9 8.6	4 3.8	5 4.8	13 12.4	32 30.5	4 3.8		
	ひとり親(母親のみ) 世帯の非生活困難層	139 100.0	32 23.0	46 33.1	13 9.4	22 15.8	6 4.3	7 5.0	19 13.7	46 33.1	-		
	その他の世帯	4,353 100.0	505 11.6	1,519 34.9	356 8.2	464 10.7	101 2.3	298 6.8	526 12.1	1,712 39.3	79 1.8		

あなたはお子さんに関する相談について、どこに相談しますか。(複数回答)

(0歳児保護者) (5歳児保護者)

図表 6-2-1 子どもの健康や発育に関する相談の相談先

単位	上段：世帯 下段：%	調査数	家族(配偶者や自分の親・兄弟姉妹・親せきなど)	身近な人(友人や同僚、地域の人など)	子どもが通う保育園の保育士、幼稚園の先生、保健センターの保健師	子育て支援センターや子育て支援拠点の職員	市役所、町役場、福祉事務所、児童相談所などの行政の相談窓口	相談できる人はいない	無回答
全体		4,597 100.0	4,040 87.9	3,135 68.2	2,350 51.1	810 17.6	276 6.0	33 0.7	90 2.0
子どもの年齢	0歳児	1,520 100.0	1,358 89.3	960 63.2	639 42.0	456 30.0	115 7.6	13 0.9	13 0.9
	5歳児	3,077 100.0	2,682 87.2	2,175 70.7	1,711 55.6	354 11.5	161 5.2	20 0.6	77 2.5
生活困難層別	生活困難層	387 100.0	319 82.4	236 61.0	215 55.6	65 16.8	30 7.8	7 1.8	11 2.8
	中間層	1,276 100.0	1,126 88.2	863 67.6	646 50.6	210 16.5	63 4.9	10 0.8	21 1.6
	非該当層	2,934 100.0	2,595 88.4	2,036 69.4	1,489 50.7	535 18.2	183 6.2	16 0.5	58 2.0
世帯累計別	ひとり親(母親のみ)世帯の生活困難層	105 100.0	75 71.4	59 56.2	65 61.9	13 12.4	10 9.5	2 1.9	6 5.7
	ひとり親(母親のみ)世帯の非生活困難層	139 100.0	110 79.1	91 65.5	69 49.6	15 10.8	5 3.6	2 1.4	4 2.9
	その他の世帯	4,353 100.0	3,855 88.6	2,985 68.6	2,216 50.9	782 18.0	261 6.0	29 0.7	80 1.8

図表 6-2-2 子どもの気になる行動やしつけに関する相談の相談先

単位	上段：世帯 下段：%	調査数	家族(配偶者や自分の親・兄弟姉妹・親せきなど)	身近な人(友人や同僚、地域の人など)	子どもが通う保育園の保育士、幼稚園の先生、保健センターの保健師	子育て支援センターや子育て支援拠点の職員	市役所、町役場、福祉事務所、児童相談所などの行政の相談窓口	相談できる人はいない	無回答
全体		4,597 100.0	4,012 87.3	3,280 71.4	2,486 54.1	716 15.6	173 3.8	43 0.9	92 2.0
子どもの年齢	0歳児	1,520 100.0	1,350 88.8	977 64.3	593 39.0	378 24.9	65 4.3	18 1.2	30 2.0
	5歳児	3,077 100.0	2,662 86.5	2,303 74.8	1,893 61.5	338 11.0	108 3.5	25 0.8	62 2.0
生活困難層別	生活困難層	387 100.0	315 81.4	242 62.5	207 53.5	63 16.3	18 4.7	9 2.3	9 2.3
	中間層	1,276 100.0	1,124 88.1	904 70.8	688 53.9	179 14.0	41 3.2	12 0.9	19 1.5
	非該当層	2,934 100.0	2,573 87.7	2,134 72.7	1,591 54.2	474 16.2	114 3.9	22 0.7	64 2.2
世帯累計別	ひとり親(母親のみ)世帯の生活困難層	105 100.0	74 70.5	60 57.1	60 57.1	12 11.4	5 4.8	3 2.9	4 3.8
	ひとり親(母親のみ)世帯の非生活困難層	139 100.0	107 77.0	97 69.8	76 54.7	11 7.9	3 2.2	3 2.2	2 1.4
	その他の世帯	4,353 100.0	3,831 88.0	3,123 71.7	2,350 54.0	693 15.9	165 3.8	37 0.8	86 2.0

あなたは、子育てに限らず暮らしの中で困ったときに以下の公的機関に相談しますか。

(0歳児保護者) (5歳児保護者)

図表 6-3-1 暮らしの困りごとに関する公的機関への相談

A 市役所・町役場・福祉事務所の窓口

単位	上段：世帯 下段：%	調査数	相談する	相談しない	無回答
全体		4,597 100.0	1,977 43.0	2,371 51.6	249 5.4
子どもの年齢	0歳児	1,520 100.0	687 45.2	755 49.7	78 5.1
	5歳児	3,077 100.0	1,290 41.9	1,616 52.5	171 5.6
生活困難層別	生活困難層	387 100.0	183 47.3	174 45.0	30 7.8
	中間層	1,276 100.0	549 43.0	666 52.2	61 4.8
	非該当層	2,934 100.0	1,245 42.4	1,531 52.2	158 5.4
世帯累計別	ひとり親(母親のみ) 世帯の生活困難層	105 100.0	59 56.2	37 35.2	9 8.6
	ひとり親(母親のみ) 世帯の非生活困難層	139 100.0	69 49.6	66 47.5	4 2.9
	その他の世帯	4,353 100.0	1,849 42.5	2,268 52.1	236 5.4

図表 6-3-2 暮らしの困りごとに関する公的機関への相談

B 子育て支援センター・子育て支援拠点

単位	上段：世帯 下段：%	調査数	相談する	相談しない	無回答
全体		4,597 100.0	1,701 37.0	2,573 56.0	323 7.0
子どもの年齢	0歳児	1,520 100.0	785 51.6	650 42.8	85 5.6
	5歳児	3,077 100.0	916 29.8	1,923 62.5	238 7.7
生活困難層別	生活困難層	387 100.0	130 33.6	218 56.3	39 10.1
	中間層	1,276 100.0	476 37.3	722 56.6	78 6.1
	非該当層	2,934 100.0	1,095 37.3	1,633 55.7	206 7.0
世帯累計別	ひとり親(母親のみ) 世帯の生活困難層	105 100.0	34 32.4	57 54.3	14 13.3
	ひとり親(母親のみ) 世帯の非生活困難層	139 100.0	38 27.3	94 67.6	7 5.0
	その他の世帯	4,353 100.0	1,629 37.4	2,422 55.6	302 6.9

図表 6-3-3 暮らしの困りごとに関する公的機関への相談

C 児童相談所

単位		上段：世帯	調査数	相談する	相談しない	無回答
		下段：%				
全体			4,597 100.0	440 9.6	3,723 81.0	434 9.4
年齢 子どもの	0歳児		1,520 100.0	186 12.2	1,188 78.2	146 9.6
	5歳児		3,077 100.0	254 8.3	2,535 82.4	288 9.4
生活 困難層別	生活困難層		387 100.0	43 11.1	283 73.1	61 15.8
	中間層		1,276 100.0	131 10.3	1,039 81.4	106 8.3
	非該当層		2,934 100.0	266 9.1	2,401 81.8	267 9.1
世帯 累計別	ひとり親(母親のみ)		105	10	75	20
	世帯の生活困難層		100.0	9.5	71.4	19.0
	ひとり親(母親のみ)		139	18	109	12
	世帯の非生活困難層		100.0	12.9	78.4	8.6
その他の世帯			4,353 100.0	412 9.5	3,539 81.3	402 9.2

図表 6-3-4 暮らしの困りごとに関する公的機関への相談

D 子どもが通う保育園、幼稚園、学校の先生

単位		上段：世帯	調査数	相談する	相談しない	無回答
		下段：%				
全体			4,597 100.0	2,880 62.6	1,440 31.3	277 6.0
年齢 子どもの	0歳児		1,520 100.0	789 51.9	601 39.5	130 8.6
	5歳児		3,077 100.0	2,091 68.0	839 27.3	147 4.8
生活 困難層別	生活困難層		387 100.0	241 62.3	114 29.5	32 8.3
	中間層		1,276 100.0	780 61.1	425 33.3	71 5.6
	非該当層		2,934 100.0	1,859 63.4	901 30.7	174 5.9
世帯 累計別	ひとり親(母親のみ)		105	65	33	7
	世帯の生活困難層		100.0	61.9	31.4	6.7
	ひとり親(母親のみ)		139	82	49	8
	世帯の非生活困難層		100.0	59.0	35.3	5.8
その他の世帯			4,353 100.0	2,733 62.8	1,358 31.2	262 6.0

図表 6-3-5 暮らしの困りごとに関する公的機関への相談

E 地域の民生委員・児童委員

単位		上段：世帯	調査数	相談する	相談しない	無回答
		下段：%				
全体			4,597 100.0	180 3.9	3,970 86.4	447 9.7
年齢 子どもの	0歳児		1,520 100.0	78 5.1	1,289 84.8	153 10.1
	5歳児		3,077 100.0	102 3.3	2,681 87.1	294 9.6
生活 困難層別	生活困難層		387 100.0	22 5.7	306 79.1	59 15.2
	中間層		1,276 100.0	56 4.4	1,107 86.8	113 8.9
	非該当層		2,934 100.0	102 3.5	2,557 87.2	275 9.4
世帯 累計別	ひとり親(母親のみ)		105	5	81	19
	世帯の生活困難層		100.0	4.8	77.1	18.1
	ひとり親(母親のみ)		139	6	121	12
	世帯の非生活困難層		100.0	4.3	87.1	8.6
その他の世帯			4,353 100.0	169 3.9	3,768 86.6	416 9.6

図表 6-3-6 暮らしの困りごとに関する公的機関への相談

F 社会福祉協議会

単位		上段：世帯	調査数	相談する	相談しない	無回答
		下段：%				
全体			4,597 100.0	152 3.3	3,993 86.9	452 9.8
年齢 子どもの	0歳児		1,520 100.0	59 3.9	1,301 85.6	160 10.5
	5歳児		3,077 100.0	93 3.0	2,692 87.5	292 9.5
生活 困難 層別	生活困難層		387 100.0	21 5.4	305 78.8	61 15.8
	中間層		1,276 100.0	37 2.9	1,126 88.2	113 8.9
	非該当層		2,934 100.0	94 3.2	2,562 87.3	278 9.5
世帯 累計 別	ひとり親(母親のみ)		105	8	79	18
	世帯の生活困難層		100.0	7.6	75.2	17.1
	ひとり親(母親のみ)		139	6	122	11
	世帯の非生活困難層		100.0	4.3	87.8	7.9
その他の世帯			4,353 100.0	138 3.2	3,792 87.1	423 9.7

図表 6-3-7 暮らしの困りごとに関する公的機関への相談

G 保健センター・母子健康センター

単位		上段：世帯	調査数	相談する	相談しない	無回答
		下段：%				
全体			4,597 100.0	1,680 36.5	2,577 56.1	340 7.4
年齢 子どもの	0歳児		1,520 100.0	676 44.5	741 48.8	103 6.8
	5歳児		3,077 100.0	1,004 32.6	1,836 59.7	237 7.7
生活 困難 層別	生活困難層		387 100.0	146 37.7	196 50.6	45 11.6
	中間層		1,276 100.0	470 36.8	728 57.1	78 6.1
	非該当層		2,934 100.0	1,064 36.3	1,653 56.3	217 7.4
世帯 累計 別	ひとり親(母親のみ)		105	35	55	15
	世帯の生活困難層		100.0	33.3	52.4	14.3
	ひとり親(母親のみ)		139	44	86	9
	世帯の非生活困難層		100.0	31.7	61.9	6.5
その他の世帯			4,353 100.0	1,601 36.8	2,436 56.0	316 7.3

図表 6-3-8 暮らしの困りごとに関する公的機関への相談

H ハローワーク

単位		上段：世帯	調査数	相談する	相談しない	無回答
		下段：%				
全体			4,597 100.0	585 12.7	3,589 78.1	423 9.2
年齢 子どもの	0歳児		1,520 100.0	218 14.3	1,159 76.3	143 9.4
	5歳児		3,077 100.0	367 11.9	2,430 79.0	280 9.1
生活 困難 層別	生活困難層		387 100.0	65 16.8	267 69.0	55 14.2
	中間層		1,276 100.0	171 13.4	998 78.2	107 8.4
	非該当層		2,934 100.0	349 11.9	2,324 79.2	261 8.9
世帯 累計 別	ひとり親(母親のみ)		105	17	70	18
	世帯の生活困難層		100.0	16.2	66.7	17.1
	ひとり親(母親のみ)		139	17	111	11
	世帯の非生活困難層		100.0	12.2	79.9	7.9
その他の世帯			4,353 100.0	551 12.7	3,408 78.3	394 9.1