

# 営業・販売職に求められるスキル

## ■ 求められるスキル×わたしの経験やスキル

求められるスキル	必要な場面	チェック	私の経験やスキル
コミュニケーション力 (聴く力)	お客様の現状やニーズを引き出す		
コミュニケーション力 (伝える力)	自社の商品やサービスの情報提供		
観察力	お客様の状況や表情を把握		
提案力 ホスピタリティ	お客様が求めている要望を超えた商品やサービスを提供		
調整力	関係者とのスムーズな報告・連絡・相談		
事務処理能力	資料・見積・報告書の作成		
マネジメント力	メンバーへの指導や教育		