

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	県立川の博物館
指定管理者	株式会社 乃村工藝社
評価対象年度	平成29年度
施設所管課	文化資源課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	A	日常的な巡回を行い事故防止に努めるとともに、職員(交流員)を適切に配置し、安全性を確保した。危機管理体制について職員研修を実施した。
	法令等の遵守	A	法令等の違反や個人情報の流出事故等の発生はなかった。施設設備の法定点検業務は適切に実施された。
	平等利用の確保	A	条例に定める利用日及び利用時間は適切に守られた。利用許可についても基準に従い、適切に実施された。
施設の設置 目的の達成	事業の実施	A	展示や教育普及事業をはじめ、各種事業は事業計画どおり実施された。
	利用状況	B	入場者数等は目標値を下回った。
	適切な管理の 履行	A	協定書や事業計画に沿った管理が適切に行われた。
	財産の適切な 管理	A	建物や設備の修繕、県有財産の管理が適切に行われた。
利用者サービス の向上	サービス内容の向上	A	ウォーターアスレチック「荒川わくわくランド」を通常のアスレチック施設として、閉鎖期間中としていた冬期に無料開放するなど、サービスの向上に努めた。
	利用者の満足度	A	利用者アンケートにおける総合的な満足度、職員対応、イベント満足度等の各項目が概ね9割以上と高い水準に達した。
総合評価		B	事業計画どおり適切な管理運営がなされているが、利用状況については目標値を下回った。

特記事項	特に評価すべき点	<ul style="list-style-type: none"> ・特色のある展覧会の実施や、教室・講座の内容の充実など利用者サービスに努めており、利用者の満足度も高い。 ・閑散期である秋から冬の期間に、利用者増加に向けた取組を行ったため、前年に比べ大幅に利用者が増えた。
	次年度に向けて 改善が望まれる点	<ul style="list-style-type: none"> ・有料利用者の増加に向け、民間のノウハウを活かした集客施策や地域・周辺施設等との連携事業の企画・実施。