

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	名栗げんきプラザ
指定管理者	名栗フィールズパートナーズ
評価対象年度	平成29年度
施設所管課	生涯学習推進課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	B	施設・設備の定期点検を計画的に実施し、安全性の確保に努めている。防火計画の掲示について指導をし改善した。
	法令等の遵守	A	各種規程が整備されており、施設整備の法定点検も適切に実施されている。個人情報保護も適切に行われている。
	平等利用の確保	A	利用許可は基準に従い、適切に処理されている。
施設の設置 目的の達成	事業の実施	A	事業は計画的に実施され定員にほぼ達している。学校の教育課程に沿った出前事業の実施等工夫をしている。
	利用状況	B	利用人員は目標値を上回ったが、プラネタリウムの利用、在学少年の利用が目標値を下回った。PRについても計画通りに行った。
	適切な管理の履行	A	協定書や事業計画に沿った管理を適切に行っている。清掃箇所について見直しを行った。
	財産の適切な管理	A	建物や設備について、不具合が生じた場合、修繕等の対応を適切に行っている。備品台帳について、整備をした。
利用者サービスの 向上	サービス内容の向上	A	利用者アンケートから抽出された課題について、適切に対応し、ホームページで公表している。プログラムを開発し、サービス向上に努めている。
	利用者の満足度	A	利用者満足度調査で「大変満足」「満足」の割合が、99.4%であった。
総合評価		B	PR活動により新規団体を獲得するなど、概ね適切に運営されているが、施設別、対象者別の利用状況について、一部目標値を下回った。

特記事項	特に評価すべき点	地域の教育資産を生かし、幅広い年齢層に向けて事業を展開し、学びの場を提供している。また、利用した団体へのアンケートからニーズを的確にとらえ、サービスの向上を図っている。
	次年度に向けて改善が望まれる点	在学少年の利用、プラネタリウムの利用者増加のための新規事業の企画や広報の見直しを検討する。

