

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	長瀬げんきプラザ
指定管理者	株式会社サンアメニティ
評価対象年度	平成29年度
施設所管課	生涯学習推進課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	B	定期・日常点検を実施し安全対策を講じている。敷地内の樹木の剪定について指導を行い、改善することで安全性を高めた。
	法令等の遵守	A	整施設整備の法定点検は適切に実施されている。個人情報保護も適切に行われている。
	平等利用の確保	A	利用許可は基準に従い、適切に処理されている。
施設の設置 目的の達成	事業の実施	B	地域の教育資源を活用した事業を実施している。定員に満たない事業もあったため、広報の計画の見直しが行われ改善した。
	利用状況	A	利用人員は目標値を上回ったが、65歳以上の利用が目標値を下回った。広報活動を見直し、積極的に取り組んだ。
	適切な管理の履行	A	協定書や事業計画に沿った管理を適切に行い、事故防止に努めるとともに、事故発生時に迅速かつ適切な対応ができるようにしている。
	財産の適切な管理	B	点検報告で指摘を受けている交換工事について、計画を見直した。
利用者サービスの 向上	サービス内容の向上	A	サービス向上のために定期的に会議を実施し、改善を図る等適切に対応している。
	利用者の満足度	A	利用者満足度調査で「大変満足」「満足」の割合は、99.9%である。
総合評価		B	事業や施設の改善等、利用者サービスの向上に努める等、概ね適切に運営されているが、施設別・対象者別の利用状況について、一部目標値を下回った。

特記事項	特に評価すべき点	事業計画を見直し、地域の教育資源を活用するよう改善している。ユニバーサルデザイン化を念頭に常に利用者が快適に施設を利用できるように取り組んでいる。
	次年度に向けて改善が望まれる点	施設の点検結果について、施設内で情報共有し、維持修繕の計画については、随時見直すようにする。