

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	さきたま緑道・花の里緑道
指定管理者	一般財団法人公園財団
評価対象年度	平成29年度
施設所管課所	行田県土整備事務所

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の平等な都市公園の利用の確保	平等利用の確保	—	開放公園であるため該当なし
	利用料金の適切・公平な徴収	—	有料施設がないため該当なし
	苦情・要望等への適切な対応	A	・緑道内に意見箱を設置し、利用者ニーズの把握に努めている。 ・利用者からの苦情・要望を受けた際は、速やかに対応している。
関係する法令等を遵守した適正な都市公園の運営	法令等の遵守	A	・職員の巡回時に禁止行為を発見した際は適切に注意をしている。
	適切な各種手続き	A	・基本協定に基づく承認申請、報告は適切を適切に行っている。
都市公園の設置目的を効果的に達成した効率的運営	管理目標の達成	A	・管理目標に定めた全ての項目を達成しており、緑道の利用者満足度の向上に寄与している。
	事業の実施	A	・セルフガイド式のクイズラリーやウォーキング教室等を事業計画に基づき適切に行っている。
	安全性の確保	A	・施設、設備について必要な保守・点検を実施し、必要な修繕を適切に行っている。
	防災等適切な管理の履行	A	・危機管理マニュアル、防犯指針を策定し、職員への周知を行っている。
指定管理業務を行う経営基盤	収支の適正な管理	A	・指定管理業務の収支記録及び銀行口座により明確な管理を行っている。
	事業計画との整合性	A	・適切な財務処理がなされている。 ・会計区分については、他事業と明確に区分できるように専用の口座、帳簿で収入・支出を管理している。
その他	個人情報の適切な管理	A	・財団規定に基づき、個人情報の施錠保管、電子データへのアクセス権の設定等、個人情報漏洩未然防止策を実施している。
	県内中小企業及び環境への配慮	A	・日々のゴミ回収と看板設置により、不法投棄が起こりにくい環境づくりに努めている。
総合評価		A	利用者が安全かつ快適に過ごせる公園となるよう、適切な管理・運営を実施している。

特記事項	特に評価すべき点	・強風や台風、積雪等の災害発生時には迅速に園内を巡回し、折れ枝や危険木の除去を行う等、公園の安全管理に努めている。
	次年度に向けて改善が望まれる点	特になし