

## 指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	所沢航空記念公園
指定管理者	(公財)埼玉県公園緑地協会・(公財)日本科学技術振興財団グループ
評価対象年度	平成29年度
施設所管課所	川越県土整備事務所

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の平等な都市公園の利用の確保	平等利用の確保	A	・条例に基づき定めた供用日、供用時間が守られている。 ・休園日、利用時間、利用料金を見やすく表示している。
	利用料金の適切・公平な徴収	A	・利用料金の徴収を適切に行い、複数者による確認を実施している。 ・利用料金を納期限どおり徴収している。
	苦情・要望等への適切な対応	A	・苦情・要望・取材等に対して迅速かつ適切に対応している。 ・苦情・要望等に関するデータベース化が構築され、利用者ニーズの分析や情報の共有が図られている。
関係する法令等を遵守した適正な都市公園の運営	法令等の遵守	A	・禁止行為について、園内の掲示板や定時園内放送等を通じて周知するとともに、巡回による指導監督を行っている。
	適切な各種手続	A	・基本協定に基づき、適切に対応している。
都市公園の設置目的を効果的に達成した効率的運営	管理目標の達成	A	・天候不順による施設利用者数等の目標は達成できなかったが、その他については、指定管理者の努力により達成されている。
	事業の実施	A	・航空発祥記念館における特別展と連動した公園イベントや、地域と連携した大規模イベントなどに積極的に取り組み、利用者の拡大に努めている。
	安全性の確保	A	・園地の定期巡回が毎日実施され、危険箇所や不具合の早期発見と早期改修が図られている。 ・航空発祥記念館では一日3回、安全点検が実施され、施設・設備等の安全確保が図られている。
	防災等適切な管理の履行	A	・危機管理マニュアルに基づく訓練等が実施され、災害発生時における職員等の対応が周知・徹底されている。
指定管理業務を行う経営基盤	収支の適正な管理	A	・会計毎(公益、受託、自主)に収支を区分し、適切な財務処理がなされている。 ・指定管理者以外への支出はなかった。
	事業計画との整合性	A	・適切な財務処理が図られ、保険(施設管理者賠償責任保険)加入も適切である。
その他	個人情報の適切な管理	A	・一般財団法人日本情報処理開発協会が認定する「プライバシーマーク」を取得するなど、利用者登録に係る情報等を適切に取り扱っている。
	県内中小企業及び環境への配慮	A	・警備、清掃等は指名競争入札を実施し、県内中小企業への発注に配慮した。
総合評価		A	指定管理者のノウハウを活かした各種事業の実施により、利用者の増加を図るとともに、安心安全を提供しつつ効率的な運営が行われている。

特記事項	特に評価すべき点	指定管理者のノウハウを活かして、適正な園地管理を図るとともに、各種イベントを積極的に実施し、利用者数の増加や公園のPRに努めている。
	次年度に向けて改善が望まれる点	特になし