

指定管理者管理運営状況評価

| | |
|--------|-------------------|
| 評価対象施設 | 埼玉県産業文化センター |
| 指定管理者 | 公益財団法人埼玉県産業文化センター |
| 評価対象年度 | 平成29年度 |
| 施設所管課 | 産業労働政策課 |

| 評価項目 | 細項目 | 評価 | コメント |
|-------------------------------|-----------|----|--|
| 利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保 | 安全性の確保 | A | 事故なく安全に運営された。 |
| | 法令等の遵守 | A | 施設の法定点検等は、的確に行われた。 |
| | 平等利用の確保 | A | 条例に定める利用日等は遵守され、利用許可も適切に行われた。 |
| 施設の設置 目的の達成 | 産業振興事業の実施 | A | 県や商工団体等との協力体制のもと、29年度は12事業を実施した。 |
| | 文化振興事業の実施 | A | 日フィルの演奏会(「第九」を含む)を定着させ、平均入場者数2,028人の人気事業としている。 |
| | 利用状況 | A | 大ホール、小ホール及び国際会議室のいずれも目標値を上回る利用率を達成した。 |
| | 適切な管理の履行 | A | 協定書や事業計画に基づき適切に行われた。 |
| | 財産の適切な管理 | A | 備品については、備品台帳との整合性を常に確認し、適切な管理が行われている。 |
| 利用者サー ビスの向上 | サービス内容の向上 | A | コンサートの座席空き状況検索やチケット購入をスマートフォンの端末でもできるシステムの周知促進を図り、利用者への利便性の向上を図った。 |
| | 利用者の満足度 | A | 2回実施された利用者アンケートにおいて、満足と回答した者の割合は第1回96.3%、第2回92.8%でいずれも高い割合となっている。 |
| 総合評価 | | A | 高い水準で管理が行われている。 |

| | | |
|------|---------------------|--|
| 特記事項 | 特に評価すべき点 | 施設利用率においては、大ホール93.5%、小ホール91.7%、国際会議室88.6%といずれも高い利用率を維持している。 |
| | 次年度に向けて 改善が望まれる点 | 今後も引き続き、一層の利用者サービス向上を図りながら公益事業を実施していくとともに、安全・安心な施設運営の維持、向上に努める必要がある。 |