

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	山西省友好記念館
指定管理者	一般財団法人小鹿野町振興公社
評価対象年度	平成29年度
施設所管課	環境政策課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	A	・指定管理者の過失による事故発生件数 0件 ・各種規定により適切に行った
	法令等の遵守	A	・個人情報の流出が確認された件数 0件 ・法令等を遵守し点検業務等を実施した
	平等利用の確保	A	・不適切な利用許可の停止、取り消し 該当なし ・条例に定める利用日、利用期間は遵守した
施設の設置 目的の達成	事業の実施	A	・事業計画どおりの事業を実施した 29回
	利用状況	A	・入館者数 9,405人(前年度比約126%)
	適切な管理の 履行	A	・協定書・事業計画に沿って適切に管理を履行した
	財産の適切な 管理	A	・備品台帳により適切に管理した
利用者サービスの 向上	サービス内容の向 上	A	・特別展のアンケートは「大変よい」「よい」が98% を占めた
	利用者の満足度	A	・職員対応、清掃状況、展示内容のアンケートは 「大変よい」「よい」が100%を占めた
総合評価		A	事業計画通り、適切な管理運営を実施した

特記事項	特に評価すべき点	年度末で廃止することが報道された後、駆け込み需要により来場者が急増したが、質を落とすことなく適切に管理を行った。
	次年度に向けて 改善が望まれる点	—