

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	さいたま緑の森博物館
指定管理者	(株)自然教育研究センター
評価対象年度	平成29年度
施設所管課	みどり自然課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	A	・事故発生件数 0件
	法令等の遵守	A	・法令等を遵守している。 ・法定点検業務は適切に行われている。 ・個人情報の流出が確認された件数 0件
	平等利用の確保	A	・条例に定める利用日、利用時間は守られている。 ・不適切な利用許可の停止、取消し 該当なし
施設の設置 目的の達成	事業の実施	A	・事業計画どおり実施。
	利用状況	A	・利用者数36,472人【目標36,700人】 平成29年度は、6月・11月に雨が多く、利用者が減少したことが影響し、目標人数をわずかながら達成することができなかった。
	利用者等へのPR	A	・ホームページ・FB更新回数 131回 ・それ以外の広報実施回数 20回
	適切な管理の 履行	A	・協定書、事業計画に沿って適切に管理実施 ・事業計画に沿って業務の履行(清掃・警備など) 実施 ・人員配置は適切
	財産の適切な 管理	A	・県有財産(備品等)は備品台帳により適切に 管理実施。
利用者サービス の向上	サービス内容の向上	A	・講座・イベント参加者の満足度のアンケート有効 回答中「大変良い」、「良い」の占める割合99%
	利用者の満足度	A	・利用者満足度のアンケート実施し、回答中「大変 良い」、「良い」の占める割合96%
総合評価		A	・事業計画どおり、適切な管理運営を実施した。 ・今年度も団体利用の増加のための活動に重点 を置き、前年度より小学校団体数が増加した。

特記事項	特に評価すべき点	<ul style="list-style-type: none"> ・様々なイベントや展示の充実に努めた。 ・団体対応の充実化に努め、昨年度実績および管理目標を上回る件数を確保した。 ・幼稚園～大学への環境教育の支援や、教員向け研修の受け入れ等を行い、人材育成事業に取り組んだ。 ・各管理地では、ボランティア等の協力を得て、園路や林内の整備を実施した。
	今後に向けて 改善が望まれる点	<ul style="list-style-type: none"> ・20～40代の層については利用者が少なく、この層に対してよりPRをしていくこと。