

## 指定管理者管理運営状況評価(埼玉会館)

評価対象施設	埼玉会館
指定管理者	公益財団法人埼玉県芸術文化振興財団
評価対象年度	平成29年度
施設所管課	文化振興課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保、法令 等の遵守	A	法令等に基づく点検や事故防止等の安全対策が適切に実施されていた。
	平等利用の確保	A	利用許可基準に基づく平等利用の確保が図られていた。
施設の設置 目的の達成	事業の実施	A	事業計画に基づく事業が適切に実施されていた。
	利用状況	B	施設利用者数 587,245人(目標達成率 87.6%) 施設利用率 63.8%(目標達成率 85.1%) 利用料金収入 17,028万円(目標達成率 86.7%)
施設の適切な管理	適切な管理の 履行	A	建物・設備の管理、警備など、協定書に沿った適切な管理が行われていた。
	財産の適切な 管理	A	施設や備品の状況を的確に把握し維持管理が行われていた。
利用者サービスの 向上	サービス内容の向上	A	フェイスブック(Facebook)とインスタグラム(Instagram)による発信を開始し、施設のアピールを行うとともに催事の広報を実施するなどサービス向上及び利用促進に努めた。
	利用者の満足度	A	公演満足度 98.5% アンケートによる利用者満足度 95.7%
総合評価		A	文化振興事業については、実施計画に基づき各事業が適切に実施された。 また、施設の管理運営については、施設の適正かつ適切な管理を行った。

特記事項	特に評価すべき点	・埼玉会館の歴史と建築について、セミナーやシンポジウムの開催やJR東日本のキャンペーンへの協力などによりブランド化を進めた。
	次年度に向けて改善が望まれる点	・長期休館を経たこともあり、利用者数・利用料金収入が管理目標を下回る結果となっているため、利用促進策について更に検討を進めること。