

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社 地域計画連合

②事業者情報

名称：	スターチャイルド浦和保育園	種別：	保育所
代表者氏名：	柴田 ナヲ子	定員(利用人数)：	60 (60) 名
所在地：	〒 330-0055 埼玉県さいたま市浦和区東高砂町25-7	TEL	048-871-0250

③評価実施期間

平成30年 7月10日(契約日)～平成31年 3月25日(評価結果確定日)

④総評

◇特に評価の高い点  
 ○子どもたちの安心・安全の確立に向け、マニュアルを整え、園内のリスク管理に努め、命を守る取り組みを徹底している  
 子どもたちの安心・安全の確立に向け、安全管理・災害時対応マニュアル、不審者対応マニュアル、事故防止マニュアル、保健・衛生管理マニュアルなどの各種マニュアルを備え、保護者が安心して預けられる保育園を目指して保育に取り組んでいる。職員間で事故や災害などに関するマニュアルを周知・共有することで、安心して安全な保育の提供に努めている。園内におけるヒヤリハット情報を適宜把握し、リスク管理に活かすとともに、散歩で使う公園までの道すがらにおける危険などにも配慮している。AED講習を受講し、救急救命研修を受けるなど、子どもたちの命を守る取り組みを徹底している。  
 ○園長・主任の連携・協力関係が活かされ、園全体の運営・職員育成などにつながり、落ち着いた保育活動、保護者の高い満足度となっている  
 園長の指導力・統率力などが職員指導に活かされており、保育経験などを通じた理解への導き、声かけや助言などにつながっている。また、主任との連携・協力関係が活かされ、園全体の運営・職員育成なども安定した形で進められている。若い職員が多い保育現場であるが、園長と主任の信頼関係が保育園全体の落ち着いた保育活動となって表れており、保護者からの高い満足度となっている。職員からのアイデアを活かした廃材の収集と制作への展開、子どもたちの活動への活かしなどとして具体的な取り組みとなっている。

◇特にコメントを要する点

○地域に園の存在をアピールする方法の検討など、さらなる展開を期待したい

園の地域支援の取り組みは、園児の高齢者施設の訪問や保育園の交流、運動会やお楽しみ会などの園行事へのお誘い、赤ちゃんの駅やみんなのトイレなどの施設活用とともに、地域の親子に向けての園内開放などの活動を展開している。園内開放は地域の0歳から2歳の親子を対象に、月1～2回10時から30分ほどを開放しているが、参加者は条件により少ない状況になっている。園の地域では8割が家庭で子育てをしているという実態があるため、地域にいる親子に対して、園の機能を活かした支援ができるよう、PR方法の検討などさらなる展開ができるよう期待したい。

○会議録の書き方を統一するなど、情報共有の基本の整理を期待したい

職員会議やカリキュラム会議などが定期的で開催され、話し合われた会議の記録は、大学ノートに記録されている。それらの会議の記録は、記録者の裁量に任されている。そのため、会議において出席できなかった職員が読み取り共有するためには工夫が必要になる。会議録のフォームを統一し、開催日時、議題、出欠者名、話し合いの経過のわかる記録、決定事項などがわかる記録などの記載が職員間の情報の共有のために必要になる。また、会議の種類ごとにファイル化するなどの工夫も必要かと思われる。

○園の中長期計画を全職員で共有し、目的意識・達成に向けた取り組みをさらに進められたい

園では本部の中長期計画をもとに、長期計画・5年間の計画を取りまとめ、具体的な目標指標とともに達成状況を確認しながら、園運営・保育活動などを進めてきている。職員調査では非常勤職員における中長期計画に関する回答がなされていない。非常勤職員を含めた職員全体での園の中期計画の共有を進め、具体的な内容の検討・協議の場を持つことで、保育活動などへの目的意識・達成に向けた取り組みを周知して、全員で取り組むための意識共有をさらに進められたい。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

利用者のみならずからいただきました貴重なご意見を真摯に受け止め、今後の運営に活かしていきたいと考えます。また、第三者評価におけるコメントについても法人や職員とも協力して取り組み、質の向上を目指していきたいと思っております。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり