

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社シーサポート

②事業者情報

名称：	ケアホームふじのみ	種別：	共同生活援助
代表者氏名：	齋藤一平	定員(利用人数)：	34 名
所在地：	〒 359-0027 所沢市松郷265-10	TEL	04-2946-8512

③評価実施期間

平成30年10月1日（契約日）～平成31年3月25日（評価結果確定日）

④総評

◇特に評価の高い点

①工夫したコミュニケーション方法等により明るく・家庭的な空間が作られています

訪問調査時にはリラックスした雰囲気職員とまた利用者同士で談笑する姿を見ることができました。カードやカレンダーなどを使い、利用者がわかりやすい方法で情報を伝達するよう努めており、工夫したコミュニケーション手段と職員の温かな支援により明るく・家庭的な空間が作られています。

②利用者の生活ペースを尊重し、自律と自立を意識した支援に取り組んでいます

個別支援計画、パーソナルサポートシートを作成し利用者のニーズと課題の整理について手法が確立しています。また担当職員によりサポートが図られていますが利用者の自立の妨げとならないよう配慮しています。自由な食事時間、見守りシステムの導入をはじめ、利用者それぞれの生活ペースを尊重し、自由と自律が保たれた環境となるよう取り組んでいます。

③社会性を築き、自己表現の場として機能するよう注力がなされています

自治会に加入しており、地域の方々との交流を通して施設への理解浸透に努めています。青年学級への参加・外部サポートの利用など積極的に交流を図り社会資源との関わりを持てるよう取り組んでいます。社会性を築き、自己表現の場として機能するよう注力した取り組みがなされています。

◇特にコメントを要する点

利用者の生活の場として環境を保てるよう様々な配慮がなされています。利用者の高齢化・重度化等大きな課題を見据えつつも、本評価を通じて下記の課題が抽出されています。事業所間の協力や法人での話し合いを通して実現・実践が期待されます。

- 【人材育成】 発達障害に関する外部研修参加、キャリアパス制度における考課者訓練
- 【安全対策】 事業継続計画の策定、夜勤時の体制整備、他のグループホーム見学
- 【医療】 通院時の外部支援の利用と職員の負担軽減
- 【記録】 表現方法の醸成と職員の考察や見立ての挿入
- 【業務】 職員の業務と責任の明確化、資源の省力化の継続

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

客観的な評価を受審し、現サービスの質を見直し、課題を抽出することができました。法人、事業所職員が自分たちの強みや実績を実感し、その良さを事業所の特徴として認識できることが、課題への意欲的な取り組みに繋がると考えます。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり