



商品に不具合、どうする？



〔事例〕
安価な掃除用具を購入したら、
粗悪品だった…

(Tさんのケース 70歳男性)

静電気の力でホコリを取るハタキ状掃除用具を百円で購入した。パッケージから取り出し、棚の掃除をしていたところ、ハタキの毛の付け根から鋭利な針金が突出していることに気づいた。危ないので店に連絡すると、商品代を返金されたが、同じ商品は今も売られている。危険なので、情報提供したい。



※実際にあった相談に基づき、一部修正しています。



残念ながら、市場に出回っている商品がすべて安全だ、というわけではありません。購入前の商品選びはもちろん、購入後も注意書きや、実際に使用する前に安全かどうかの確認をしましょう。

アドバイス

消費者の声を届ける

値段に関係なく、不具合や危険性がある場合は、購入店舗への連絡とともに、消費生活支援センターに相談することで、メーカーへの対応や商品の改善につながります。

消費生活支援センターでは、商品に関する不具合や事故の相談を受け付けています

商品の事故情報を収集し、注意喚起を行うとともに、重大事故等に関しては、関係省庁へ通知します。また必要に応じて商品テストを実施しています。

困ったときは迷わず、消費生活支援センターにご相談ください。

消費者被害ゼロを目指して



近年、消費者を取り巻く環境は、サービス産業の発達や情報化の進展などにより急速に変化しています。

消費者は、サービスや商品を自由に選択できるようになった一方で、様々な被害も発生しています。特に高齢者を狙った悪質商法は手口が巧妙化しており、これまで以上に地域による見守り体制の強化が重要となっています。

また、2022年4月から成年年齢が引き下げられることから、若年者への消費者教育の取組を更に推進することが必要です。県では、これまでも消費生活支援センターの相談体制の充実や市町村相談窓口に対する支援など消費者行政の強化を図ってきました。引き続き市町村や事業者、消費者の皆様と共に消費者被害ゼロを目指し全力で取り組んでまいります。

埼玉県知事 上田清司

熊谷支所が移転します

埼玉県消費生活支援センター熊谷は、3月25日(月)から熊谷地方庁舎内に移転します。移転に伴い、3月22日(金)は休業となります。熊谷支所にお越しになる方は、お間違いないよう、お願いいたします。

- 新住所：熊谷市末広3-9-1
熊谷地方庁舎3階
- 電話番号、受付時間は変更なし
- 交通：JR熊谷駅北口から徒歩15分



消費生活のふへほ

製品の欠陥や不具合により、製品の回収・交換、無償修理、無償点検を行うことをリコールといいます。

リコールには、法令に基づき実施されるものと、製造者・販売者による自主的なものがあります。リコール情報は、新聞・テレビ・ラジオや、事業者のホームページ等で発信されるほか、消費者庁の「リコール情報サイト」でも情報提供されます。また、製品購入時にメーカーのユーザー登録を

リコール制度とは

行うことで、リコール情報が届くこともあります。

リコール対象は、自動車や電化製品、食料品、日用品、衣類など、消費者が購入して使用するもの全てが対象です。

重大製品事故全体の約1割は、リコール対象品を修理等せずに使用していたことで発生しています。リコール対象製品を使い続けることは、大変危険ですので、直ちに使用を中止し、事業者へ連絡してください。

※消費者庁「リコール情報サイト」
(<http://www.recall.go.jp/>)

くらしに ちょっと役立つ

豆知識

日光浴で健康に!

日光には様々なパワーが秘められています

- 健康な骨や歯を作る「ビタミンD」が作られて、骨粗しょう症や虫歯の予防になります。
- イライラした気分を解消する「セロトニン」という脳内物質が生成されます。

適度に日光を浴び、心身共に健康を促進しましょう!

困ったときは、消費生活相談窓口にご相談ください

消費者ホットライン

い や や!
188 局番なし188番にお電話ください。お近くの相談窓口につながります。

埼玉県消費生活支援センター 相談窓口

川 口：☎048-261-0999
川 越：☎049-247-0888
春日部：☎048-734-0999
熊 谷：☎048-524-0999

受付時間
9:00~16:00(月~金)
祝日・12/29~1/3を除く。
川口は土曜日も受付します。



埼玉県マスコット「さいたままし」

彩の国くらしレポートについてご意見、ご感想、お気づきの点等ございましたら下記までお寄せください。

編集・発行 ● 埼玉県消費生活支援センター
〒333-0844 川口市上青木3-12-18 SKIPシティ A1街区2階 TEL:048-261-0975 / FAX:048-261-0962 /
E-mail:m4308772@pref.saitama.lg.jp / ホームページ <http://www.pref.saitama.lg.jp/soshiki/b0304/index.html>

再生紙を使用しています。