



こんにちは
なかつたのに...

有料老人ホームトラブル

サービス付き高齢者向け住宅については入居金として敷金を支払う場合が多いため、裏面の原状回復義務についての記事をご参照ください。

【事例1】

サービス内容が 申込時の説明と違う

(Sさんのケース82歳女性
相談者はSさんの娘)

母が入居している有料老人ホームで、人手が足りないことを理由に部屋やトイレの掃除が不十分である。毎月行うといった食事会やレクリエーションも開かれない。退去する場合、入居一時金が返還されるか知りたい。

【事例2】

退去時に入居一時金が ほとんど戻らないと言われ...

(Mさんのケース78歳女性)

夫が80歳になったのを機に夫婦で介護付き有料老人ホームに入居することにした。医療体制の充実が入居の決め手であったが、夫の病気により1年半で退去せざるを得なくなった。入居一時金として支払った500万円は、退去の際に10万円ほどしか戻らないと言われたが、納得できない。

※実際にあった相談に基づき、

一部修正しています。



何度も比較・検討し、終のすみかとして決めた有料老人ホームでも、入居後の費用面でのトラブルは後を絶ちません。入居後も様々な理由で退去する可能性があることを想定して検討しましょう。

アドバイス

短期解約特例がある

利用者が何らかの事情で有料老人ホームとの契約を解除する場合、入居日から三か月以内であれば、実際にかかった諸経費などの金額を除いた入居一時金を全額返還することが義務付けられています。

入居前に費用について十分確認する

重要事項説明書には、施設概要やサービス内容のほか、短期解約特例を含めた費用に関する記載されています。不明な点については契約前に必ず確認しましょう。

契約書類は大切に保管する

契約書などの関係書類は、施設を退去するまで大切に保管しておきましょう。

困ったときは迷わず、

消費生活支援センターにご相談ください。

古い扇風機 に注意!

「扇風機の電源を切り、コンセントに挿したまま置いておいたら、部屋中に煙とにおいが充満し扇風機が燃えていた」と相談がありました。

この扇風機は製造から30年近く経過しており、メーカーでは使用中止を呼びかけていました。製造から長期間経過した扇風機は、モーター、電源コード、コンデンサー等の電気部品が劣化し、発煙・発火の恐れがあります。次のような不具合がある場合は、使用を中止して電源プラグを抜き、購入店またはメーカー窓口に相談してください。

こんな状況に注意しましょう!

- スイッチを入れてもファンが回らない
又はファンの回転が不規則
- ファンが回るときに異常な音がある。
- モーター部分が異常に熱い又は焦げ臭いにおいがする。



くらしに ちょっと役立つ

豆知識

- 「ポールウォーキング」は全身運動なので、短時間で効率的な運動を実践できます。
- 2本のポールを使うことで、転倒を防ぎ、ウォーキングの安全性を高めます。
- 良い姿勢で歩くことは、腰痛の予防・改善につながります。

腰やひざに不安のある方でも安全にできる運動
「ポールウォーキング」で健康生活!

消費生活の ふへほ

賃貸住宅の退去時における原状回復の費用負担などの円滑な解決のために「原状回復をめぐるトラブルとガイドライン(国土交通省)」があります。

このガイドラインでは、「原状回復とは入居時の状態にもどすことではなく、賃借人の故意・過失による劣化、その他通常の使用を超える損耗・毀損を復旧すること」とされています。



賃貸住宅の原状回復義務とは

既に賃貸借契約を結んでおり、特約で修繕回復に合意している場合は、賃借人の負担となる場合がありますが、契約書の内容が曖昧な場合等は、ガイドラインを参考に話し合うこととなります。

トラブル回避のためにも、契約時に原状回復などの条件の摺合せや確認のほか、入居時の損耗状況を写真等で残しておきましょう。

*「原状回復をめぐるトラブルとガイドライン」についての詳細は、国土交通省のホームページをご覧ください。

困ったときは、消費生活相談窓口にご相談ください

消費者ホットライン

いやや!
188
 局番なし188番にお電話ください。お近くの相談窓口につながります。

埼玉県消費生活支援センター 相談窓口

川口: ☎048-261-0999
 川越: ☎049-247-0888
 春日部: ☎048-734-0999
 熊谷: ☎048-524-0999

受付時間
 9:00~16:00(月~金)
 祝日・12月29日~1月3日を除く
 川口は土曜日でも受付します。



埼玉県マスコット「さいたまっちゃん」

彩の国くらしレポートについてご意見、ご感想、お気づきの点等ございましたら下記までお寄せください。