

## 令和6年度埼玉県クリーニング師試験 よくある御質問

### ●試験情報

内容	期日・時間	場所、その他
試験	令和6年11月25日(月) 13:20~14:35 (着席 13:00)	埼玉県県民健康センター (さいたま市浦和区仲町3-5-1)
受験申込 受付	【埼玉県内に在住・在勤・在学の方】 令和6年9月11日(水) 8:30 ~9月25日(水) 23:59	埼玉県電子申請・届出サービスで必要な事項を入力し、出願してください。出願ページは、保健医療政策課のホームページで案内します。  <b>※ <u>クリーニング師試験は、各都道府県で実施しております。お住まいの都道府県で実施されるクリーニング師試験を受験ください。</u></b>
	【上記以外の方】※ 令和6年9月26日(木) 10:00~23:59 ※9月26日(木)8:30時点で、試験会場に定員超過がない場合に実施します。	
受験手数料 支払期限	令和6年10月11日(金)まで	支払い期限を過ぎてからのお支払いは、 <b><u>いかなる場合であっても受付できません。</u></b> 必ず期限までにお支払いください。
受験票 電子交付	令和6年11月15日(金)まで	埼玉県から受験票データ交付の御案内メールを送信しますので、埼玉県電子申請・届出サービスで受験票の記載内容を御確認ください。
合格発表	令和7年1月8日(水) 9:30 ~2月10日(月) 17:15	埼玉県ホームページに合格者受験番号を掲載します。 <u>合格者のみ埼玉県電子申請・届出サービスで合格通知を交付します。</u> 合否の問い合わせには応じられません。

### ●問合せ先

埼玉県クリーニング師試験センター(平日9:00~17:00 土日祝日を除く)  
048-912-1002

### ●試験科目

- (1) 衛生法規に関する知識
- (2) 公衆衛生に関する知識
- (3) 洗たく物の処理に関する知識及び技能

## ●受験資格

次のいずれかに該当する者

- (1) 学校教育法(昭和22年法律第26号)第57条に規定する者(新制中学校の卒業生)
- (2) 旧国民学校令(昭和16年勅令第148号)による国民学校の高等科を修了した者、旧中等学校令(昭和18年勅令第36号)による中等学校の2年の課程を終わった者又は厚生労働省令で定めるところによりこれらの者と同等以上の学力があると認められる者

## ●申込・試験・免許申請の質問

Q 過去の試験問題を入手できますか。

- ・ 令和3～令和5年度の試験問題を、埼玉県ホームページで公開しています。  
(<https://www.pref.saitama.lg.jp/a0701/eiseishiken/kurishiken/h30/goannai.html>)
- ・ 過去問題(平成20～令和5年度分)を、県政情報センター(県庁衛生会館1階)で開示しています。直接行って、1枚10円でコピーしてください。  
(県政資料コーナー(平日9:00～17:00、休室日:毎月月末(月末が休日の場合は直前の平日)及び年末年始)
- ・ なお、受験者は試験問題を持ち帰ることができます。(決められた退出時間前に退出された場合は持ち帰れません。)

Q 試験当日は何が必要ですか。

- ・ 受験番号 ・ 鉛筆又はシャープペンシル(消せるボールペン不可) ・ 消しゴム
- ・ 時計(置時計、携帯電話、ウェアラブル端末不可)

Q 試験当日、試験会場へ自動車で行ってもいいですか。

- ・ 自動車での来場は固くお断りします。(会場には駐車場がありません。)
- ・ 近隣店舗等への無断駐車は、警察に通報します。

Q 受験後、自分の得点を知ることができますか。

- ・ 合格発表日から6か月間、埼玉県庁内の県政情報センター(県庁衛生会館1階:平日9:00～12:00、13:00～17:00)において、受験者本人に限り、自己の総得点及び各科目の得点を知ることができます。
- ・ その際、電子受験票の提示が必要となります。あらかじめ御準備ください。

Q 受験票の発行はいつですか。

- ・ 令和6年11月15日(金)までに、埼玉県電子申請・届出サービスに受験票のデータをお送りします。試験会場では、受験票に記載される受験番号の席で受験をしていただきます。受験票を印刷する必要はありませんが、受験番号を書き留めるなど試験会場で受験番号が分からないことが無いように御注意ください。

Q 受験票データ交付の御案内メールが届かない・メールを誤って削除してしまいました。

- ・ 御案内メールが無い場合も、電子申請・届出サービスにログインして「申込内容照会」の「申込詳細」から、受験票を確認することが可能です。

Q 次の試験はいつですか。

- ・今年度の埼玉県クリーニング師試験は今回の試験で終了です。来年度については現時点では未定です。
- ・他都道府県の試験については、それぞれの都道府県庁のクリーニング師試験担当にお問合せください。

Q 合格通知が届きません。

- ・令和7年1月8日(水)に合格者のみ埼玉県電子申請・届出サービスで合格通知を交付します。合格をしているのに通知が届かない場合は、埼玉県庁保健医療政策課(研修・国際協力・免許担当)にお問合せください。(☎048-830-3523(平日8:30~17:15))

Q 講習会は実施しますか。

- ・県では実施していません。講習会の開催については、埼玉県クリーニング生活衛生同業組合(048-622-0674)にお問い合わせください。

Q 申込内容(住所、氏名等)の確認・変更をしたいのですが。

- ・電子申請・届出サービスにログインし、「申込内容照会」から申込内容の確認をしてください。確認方法は、操作マニュアル(<https://apply.e-tumo.jp/help/PREFST/>)を御確認ください。
- ※ 電子申請・届出サービス上で受験者本人による申込内容の修正はできません。申込み後、内容に変更があった場合は、必ず試験当日に試験会場で本部に申し出てください。

Q 領収書が欲しいです。

- ・領収書は発行しておりません。受験料を納めていただいたことの証明は、電子申請・届出サービスの「申込内容照会」で御確認できますので、資格試験補助等に関する提出書類については職場等に御確認ください。

Q 試験合格後、免許申請の手続きはどのようにしますか。

- ・クリーニング師免許の免許申請は、合格した試験を実施した都道府県に申請します。  
なお、申請の際に合格通知の添付は不要です。

■ 埼玉県内にお住まいの場合

住所地を管轄する保健所へ必要書類を持参してください。

■ 埼玉県外にお住まいの場合

保健医療政策課に必要書類を郵送してください。

必要な書類等につきましては、保健医療政策課のホームページ「クリーニング師免許申請の御案内」

(<https://www.pref.saitama.lg.jp/a0701/911-20091208-71.html>)を御確認ください。

## ●電子申請(インターネット出願)関係

Q インターネットの出願しかできませんか。郵送で出願したいのですが。

- ・インターネットでの出願が原則です。  
出願方法が分からない場合は、保健医療政策課のホームページの「[令和6年度 埼玉県クリーニング師試験 インターネットでの出願方法](#)」を参照してください。

Q Pay-easy(ペイジー)って何ですか？

- ・Pay-easy(ペイジー)とは、ネットショッピングや税金などの支払いを、金融機関の窓口やコンビニのレジに並ぶことなくパソコンやスマートフォン・ATM から支払うことができるサービスです(公式サイトから抜粋)。  
ペイジー公式サイト → <https://www.pay-easy.jp/index.html>
- ・金融機関 ATM でのお支払いを希望される場合は、ペイジーによるお支払いとなります。お支払い方法は、「[令和6年度 埼玉県クリーニング師試験 インターネットでの出願方法](#)」の6ページ目以降を御確認ください。

Q 受験手数料の支払い方法について教えてほしい。

- ・お申込み後、電子申請・届出サービスにログインいただき、「申込内容照会」の「申込詳細」にアクセスすると、支払用のリンクや番号が表示されます。  
そちらを確認いただき、クレジットカード、コード払い(PayPay、d払い、au PAY)、Pay-easy 決済(各金融機関 ATM 又はインターネットバンキング)で受験手数料をお支払いください。  
確認方法は、「[令和6年度 埼玉県クリーニング師試験 インターネットでの出願方法](#)」の6ページ目以降を御確認ください。
  - ・また、支払いには期限(p.1 参照)があります。支払期限を過ぎてからのお支払いは、**いかなる場合であっても受付できません**。必ず支払期限までにお支払いください。
- ※ 一部金融機関では、ATM でのお支払いができない場合があります。

Q 申込をしたのに、納付に必要な確認番号が表示されません。

- ・通常、申込が完了すると、支払いができるようになりますが、システムの仕様上、番号の表示まで10分～1時間程度かかる場合があります。  
しばらくお待ちいただき、改めて電子申請・届出サービスの申込照会内容で確認してください。

Q ATM の操作方法、インターネットバンキングの操作方法が分かりません。

- ・ATM・インターネットバンキングを設置している各金融機関の窓口・問合せ先にお問い合わせください。

Q 利用者 ID 又はパスワードが分かりません。

- ・電子申請・届出サービスの[利用者 ID]はメールアドレスです。パスワードを忘れた場合には、「ログイン」画面にある「パスワードを忘れた場合はこちら」をクリックして、パスワードの再設定を行うよう伝えてください。

Q Edge 及び IE 以外のブラウザを使っているのですが、申込みができません。

- ・ Microsoft Edge(Chromium 版)を推奨しています。  
(※)動作検証は Windows10 で行っています。  
(※)Internet Explorer11 は令和 4 年 6 月 16 日のサポート終了に伴い、推奨外としています。  
(一部バージョンについてはサポートが継続されていますが、本サービスでは推奨外とします。  
詳細につきましては、マイクロソフト社のホームページをご確認ください。)
- (※)推奨環境ではありませんが、以下の環境でもご利用いただけます。  
<Windows パソコン>  
Google Chrome(バージョン 70 以降)  
<Mac パソコン>  
Safari(バージョン 11 以降)、Google Chrome(バージョン 70 以降)
- (※)以下のブラウザについては、全ての機能の動作保証はしておりません。  
Firefox、Opera

Q 利用者情報を登録しましたが、利用者 ID の通知メールが届きません。

- ・ 御利用のプロバイダのサーバ状況、セキュリティソフトなどの設定に問題がないか御確認ください。  
それらに問題がない場合は、再度、利用者情報の登録をしてください。

Q 入力又は送信の途中でフリーズしてしまい、申込みができません。

- ・ 最初から申込をやり直してみてください。再度同じ状況になるようでしたら、御家族のスマートフォン・パソコンを使わせてもらうなど、他の端末から申込をしてください。

Q 申込をしたが、受験できなくなりました。受験のキャンセルはできますか。

- ・ 申込み後のキャンセルはできません。なお、受験手数料を支払った場合、返金はできかねますので、御了承ください。

Q 本人以外が代理で出願してもいいですか。他の人のメールアドレスを使用してもいいですか。

- ・ 原則として、受験者御本人様のメールアドレスを使用し、利用者登録及び出願をしてください。  
※ 支払い状況などの個人情報が、第三者に見られる可能性が考えられるため。

Q システムからの通知メールが受信できません。

- ・ システムから送信される通知メールが迷惑メールと判定されて、受信フォルダではなく迷惑メールフォルダに格納されている可能性があります。  
**迷惑メールフォルダに通知メールが格納されていないか確認してください。**
- ・ ただし、迷惑メールの設定方法によっては、迷惑メールフォルダに格納されない場合があります。  
(特にキャリアメールを使用している場合は御注意ください)
- ・ 例えば、ソフトバンクメール(@i.softbank.jp 等)の場合、My SoftBankアプリの迷惑メールフィルターの設定が「標準」になっていると通知メールが届かない場合があります。
- ・ 通知メールが届かない場合は、迷惑メール設定の許可リストを御確認ください。許可リストに設定いただくアドレスは、利用者登録時、または利用者登録せずに申し込む際の利用者ID入力画面の説明欄に記載があります。

※ 迷惑メールの設定方法につきましては、各キャリア、プロバイダ等のホームページを御確認ください。