

店主に  
伺いました

## 今までとこれから



● **ご自身でサイクルショップを始めたきっかけを教えてください。**  
地元の自転車販売店に勤務していた頃に、自分のやりたいことが明確に見えてきました。自分の持っている自転車のメンテナンスに関する知識を活かして、お客様一人一人に合った自転車を

● **いつから自転車にのめりこむようになったのでしょうか？**  
私は人間市の出身なのですが、子供の頃から飯能の山でマウンテンバイク(以下MTB)に親しんできました。本格的にMTBの楽しさを知ったのは北海道での大学時代です。すっかり魅力に取りつかれそのうちにレースにも参加するようになりました。

● **レースでも活躍されたようですね。**  
大学卒業後もアルバイトをしながらジャパンシリーズ\*全国的なMTB競技大会、2001年から2014年まで開催に選手として参戦していました。

● **サイクリングクラブについて教えてください。**  
基本的に毎週土日に開催しています。土曜日はロードバイクのツーリング、日曜日はMTBツーリングを行っています。楽しく走るためには安全な走り方を覚える必要があります。マナーについてもしっかりと身に付けていただき、みんなが楽しめるサイクリングクラブの運営を目指しています。

● **最初からスポーツバイク専門店としてオープンしたのですか？**  
いいえ、開店当初はシティサイクル(通称ママチャリ)半分スポーツ系半分の構成でした。しかし、1年も経たずして、今のようなほぼスポーツ系色へと変化しました。要因の一つは当初の予想以上にスポーツ系バイクの需要があったことです。加えて、レースで知り合った雑誌のライターに記事で当店を取り上げてもらいました。そのことがきっかけで、MTB競技に関心の高いお客様の来店が増えた影響もあります。

● **お店の運営で大変なことはどのようなことですか？**  
まだ子供が小さいため妻が子育てで店に出られないことが多いことです。そのため、店の運営やクラブ活動、地域のイベントなどの対応を一人でこなしています。好きでやっているのでも文句は言えませんが笑。

● **今後はお店をどのようにしていきたいでしょうか？**  
スポーツ系バイクの人気の高まりを受けて、競合店も増えてきています。「自転車の楽しさを普及させること」に主眼をおいて、一人一人に適したカスタマイズやメンテナンスを丁寧に行い、一人でも多くの自転車ファンを増やしていきたいと思っています。



調査員  
から

## Cycle house Mikamiから学べ!

✓ お客様に提供する真の価値

お客様に提供しているのは「自転車に乗る楽しさ」です。「安全で正しい乗り方を覚えればもっと自転車が好きになる」を信念に掲げ、着実にファンを増やしています。

✓ プロの腕と知識を磨き続ける

意識の高いお客様の期待に応えられるよう、絶えずメンテナンスの技術力の向上や新しい商品知識の習得に努めています。

✓ 家族や仲間との絆

家族の協力と理解を得ながら事業運営にあたっています。家族やサイクリングクラブの仲間と、事業や活動の方針や目標をしっかりと共有しています。

実践 にぎわいの肝はココ!

お客様

### サイクルクラブ活動 →お店のファンづくり

- 土日にはロードバイクやマウンテンバイクのツーリングを行うサークルを主催しています。
- 参加者に仲間と一緒に走る楽しさを味わってもらうことで、お店のファンを増やしています。

商品・サービス

### スポーツバイク専門店のプライド

- 自転車競技者だった店主の知識・経験を活かし、スポーツバイクを専門に取り扱っています。
- お客様ごとのニーズに合った自転車の提案から組立・調整まで幅広いサービスを提供しています。

コミュニケーション

### 自転車を通した地域貢献活動

- 地元のまちづくり団体と連携し、里山整備やゴミ拾いの活動を行っています。
- 地域に根ざした活動により、子供たちが自然や自転車とふれあう機会を生み出しています。

結果

「自転車とともに生きる」店主ならではのこだわりが随所に感じられる店です。サイクリングクラブと地域活動によって多くの自転車愛好家を生み出しています。

## Cycle house Mikami

サイクルハウス ミカミ

店舗概要

創業 平成14年  
従業員 2名  
業種 小売業(自転車)  
代表 三上和志  
商店街 飯能中央通り商店街  
協同組合 飯能市柳町3-11  
住所 (西武池袋線・JR八高線「東飯能駅」から徒歩2分)  
電話 042-974-4490  
E-mail info@mikami.cc

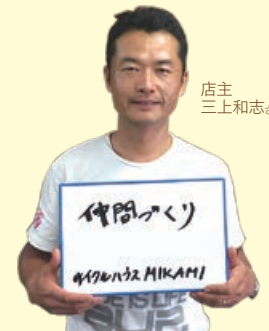


店舗の取り組み ここに注目!



● お店からひとこと ●  
～ここが大事～

「仲間づくり」



店主  
三上和志さん