

## 令和6年度埼玉県製菓衛生師試験 よくあるご質問

### ●試験情報

内容	期日・時間	場所
試験	令和6年8月28日(水) 13:30~15:30 (13:00 着席)	受験会場 さいたま共済会館 住所 さいたま市浦和区岸町7-5-14 ※ 会場の変更には応じられませんので、あらかじめ御了承ください。
出願 受付	令和6年6月17日(月) 8:30 ~6月28日(金)23:59	埼玉県電子申請・届出サービスで必要な事項を入力し、出願してください。出願ページは、保健医療政策課のホームページで案内します。
受験手数料 支払期限	令和6年7月5日(金)まで	支払期限を過ぎてからのお支払いは、 <u>いかなる場合であっても受付できません。</u> 必ず支払期限までに支払ってください。
受験票 電子交付	令和6年8月16日(金)まで	埼玉県から受験票データ交付の御案内メールを送信しますので、埼玉県電子申請・届出サービスで受験票の記載内容を御確認ください。
合格発表	令和6年10月2日(水)9:30 ~11月1日(金)17:00	埼玉県ホームページに合格者受験番号を掲載

### ●受験資格

次の(1)から(4)のいずれかに該当する者

- (1)学校教育法第57条に規定する者(※)であって、製菓衛生師養成施設において1年以上製菓衛生師として必要な知識及び技能を修得した者
- (2)学校教育法第57条に規定する者であって、2年以上菓子製造業に従事した者
- (3)製菓衛生師法の施行の日(昭和41年12月26日)に菓子製造業に従事している者(学校教育法第57条に規定する者を除く。)であって、菓子製造業に従事した期間が3年を越えている者
- (4)旧国民学校令による国民学校の高等科を修了した者、旧中等学校令による中等学校の2年の課程を修了した者又は厚生省令で定めるところによりこれらの者と同等以上の学力があると認められる者で、製菓衛生師養成施設において1年以上製菓衛生師として必要な知識及び技能を修得した者又は2年以上菓子製造業に従事した者

(※)学校教育法第57条に規定する者…中学校卒業した者

### ●試験科目

衛生法規、公衆衛生学、食品学、食品衛生学、栄養学、製菓理論及び実技(職業能力開発促進法施行規則(昭和44年労働省令第24号)別表に掲げる検定職種のうち、菓子製造技能士1級若しくは2級又はパン製造技能士特級、1級若しくは2級の技能試験に合格した者は申し出により免除を受けることができる。)

実技は、和菓子・洋菓子・製パン分野から1分野を選択

## ●問合せ先

埼玉県製菓衛生師試験センター(平日9:00~17:00 土日祝日を除く)

048-912-0703

## ●申込・試験・免許申請の質問

### Q 試験はどのように実施しますか。

- ・ 択一式の筆記試験(マークシート方式)です。
- ・ 実地試験、口頭式問はありません。

### Q 製菓衛生師試験の科目免除の方法を教えてください。

①菓子製造に係る1級又は2級の技能検定合格者

②パン製造に係る特級、1級若しくは2級の技能検定合格者

①又は②に該当する方からの申し出により科目免除がされます。

免除される科目は「製菓理論及び実技」で計24問、試験時間は45分短くなります。

免除された場合、「製菓理論及び実技」を除いた試験科目で採点を行います。

免除された試験科目について、加点されるものではありません。

※上記①又は②に該当する方が、必ず免除の申し出をしなければならないということではありません。

### Q 過去の試験問題を入手できますか。

- ・ 令和3~令和5年度の試験問題を、埼玉県ホームページで公開しています。  
(<https://www.pref.saitama.lg.jp/a0701/eiseishiken/seikashiken/h30/goannai.html>)
- ・ 過去問題(平成21~令和5年度分)を、県政情報センター(県庁衛生会館1階)で開示しています。直接行って、1枚10円でコピーしてください。  
(県政資料コーナー(平日9:00~17:00、休室日:毎月月末(月末が休日の場合は直前の平日))
- ・ なお、受験者は試験問題を持ち帰ることができます。(決められた退出時間前に退出された場合は持ち帰れません。)

### Q 試験当日は何かが必要ですか。

- ・ 鉛筆又はシャープペンシル(消せるボールペン不可) ・ 消しゴム
- ・ 時計(置時計、携帯電話、ウェアラブル端末不可)

### Q 試験当日、試験会場へ自動車で行ってもいいですか。

- ・ 自動車での来場は固くお断りします。(会場には駐車場がありません。)
- ・ 近隣店舗等への無断駐車は、警察に通報します。

### Q 受験後、自分の得点を知ることができますか。

- ・ 合格発表日から6か月間、埼玉県庁内の県政情報センター(県庁衛生会館1階:平日9:00~12:00、13:00~17:00)において、受験者本人に限り、自己の総得点及び各科目の得点を知ることができます。
- ・ その際、電子受験票の提示が必要となります。あらかじめ御準備ください。

Q 受験票の発行はいつですか。

- ・ 令和6年8月16日(金)までに、埼玉県電子申請・届出サービスに受験票のデータをお送りします。試験会場では、受験票に記載される受験番号の席で受験をしていただきます。受験票を印刷する必要はありませんが、受験番号をメモするなど試験会場で受験番号が分からないことが無いように御注意ください。

Q 受験票データ交付の御案内メールが届かない・誤って削除してしまいました。

- ・ 御案内メールが無い場合も、電子申請・届出サービスにログインして「申込内容照会」の「申込詳細」から、受験票を確認することが可能です。

Q 次の試験はいつですか。

- ・ 今年度の埼玉県製菓衛生師試験は今回の試験で終了です。来年度については現時点では未定です。
- ・ 他都道府県の試験については、それぞれの都道府県庁の製菓衛生師試験担当にお問合せください。

Q 合格証書が届きません。

- ・ 埼玉県製菓衛生師試験センターにお問合せください。
- ・ 令和6年11月5日(火)以降は、埼玉県庁保健医療政策課(研修・国際協力・免許担当)にお問合せください。(☎048-830-3523(平日8:30~17:15))

Q 申込内容(住所、氏名等)の確認・変更をしたいのですが。

- ・ 電子申請・届出サービスにログインし、「申込内容照会」から申込内容の確認をしてください。確認方法は、操作マニュアル(<https://apply.e-tumo.jp/help/PREFST/>)を御確認ください。
- ※ 電子申請・届出サービス上で受験者本人による申込内容の修正はできません。 申込み後、内容に変更があった場合は、必ず試験当日に試験会場で本部に申し出てください。

Q 領収書が欲しいです。

- ・ 領収書は発行していません。受験料を支払ったことの証明は、受験票で御確認できますので、資格試験補助などの適用については、職場等に御確認ください。

Q 試験合格後、免許申請の手続きはどのようにしますか。

- 埼玉県内にお住まいの場合  
住所地を管轄する保健所へ必要書類を持参してください。
- 埼玉県外にお住まいの場合  
住所地の都道府県庁にお問合せください。
  - ・ 郵送での申請はできません。
  - ・ 本人が直接保健所の窓口で手続きをしてください。

Q 埼玉県の製菓衛生師試験の合格証書をなくしました。

- ・ 合格証書は再発行することが可能です。
- ・ 詳細は、埼玉県ホームページ「衛生試験合格証明書交付申請等について」を御確認ください。  
URL:<https://www.pref.saitama.lg.jp/a0701/goukakusyomeisyo.html>

## ●電子申請(インターネット出願)関係

Q インターネットの出願しかできませんか。郵送で出願したいのですが。

- ・ インターネットでの出願が原則となります。入力・操作方法が分からない場合は、保健医療政策課のホームページの「[令和6年度 埼玉県製菓衛生師試験 インターネット出願マニュアル](#)」を参照してください。

Q ペイジーって何ですか？

- ・ ペイジーとは、ネットショッピングや税金などの支払いを、金融機関の窓口やコンビニのレジに並ぶことなくパソコンやスマートフォン・ATM から支払うことができるサービスです(公式サイトから抜粋)。  
ペイジー公式サイト → <https://www.pay-easy.jp/index.html>

Q 受験手数料の支払方法について教えてください。

- ・ インターネットでお申込みいただくと、電子申請・届出サービスにログイン後の「申込内容照会」の「申込詳細」に、支払用のリンクや番号が表示されます。そちらを確認いただき、クレジットカード、各金融機関ATM やインターネットバンキングで受験手数料をお支払いください。確認方法は、「[令和6年度 埼玉県製菓衛生師試験 インターネット出願マニュアル](#)」の6ページ目以降を御確認ください。
- ・ また、支払いには期限(P.1 参照)があります。支払期限を過ぎてからのお支払いは、**いかなる場合であつても受付できません**。必ず支払期限までに支払ってください。

※ 一部金融機関では、ATM での支払いができない場合があります。

主な金融機関では、ゆうちょ銀行、埼玉りそな銀行、みずほ銀行、三菱UFJ銀行、三井住友銀行、りそな銀行があります。上記5つの金融機関は、インターネットバンキングでもATM でも支払い可能です。支払いの際、事前にペイジーの公式サイトで、支払可能な金融機関を御確認ください。

Q 申込をしたのに、納付に必要な確認番号が表示されません。

- ・ 通常、申込が完了すると、支払いができるようになりますが、システムの仕様上、番号の表示まで10分~1時間程度かかる場合があります。しばらくお待ちいただき、改めて電子申請・届出サービスの申込照会内容で確認してください。

Q ATM の操作方法、インターネットバンキングの操作方法が分かりません。

- ・ ATM・インターネットバンキングを設置している各金融機関の窓口・問合せ先にお問い合わせください。

Q 利用者 ID 又はパスワードが分かりません。

- ・ 本サービスでは、[利用者ID]がメールアドレスとなっています。[利用者ID]を忘れた場合は、もう一度利用者登録を行ってください。パスワードを忘れた場合には、「ログイン」画面にある「パスワードを忘れた場合はこちら」をクリックして、パスワードの再設定を行ってください。

Q Edge 及び IE 以外のブラウザを使っているのですが、申込みができません。

- ・ Microsoft Edge(Chromium 版)を推奨していますので、そちらを使用してください。

※ IE11はサポート終了しているので、推奨外。

※ 推奨環境ではないが、以下の環境でも使用可能。

Windows パソコン:Google Chrome(ver70 以降)

Mac パソコン:Safari (ver11 以降)、Google Chrome(ver70 以降)

※ Firefox、Opera は、全機能の動作保証をしていません。

Q 利用者情報を登録しましたが、利用者 ID の通知メールが届きません。

- ・ 御利用のプロバイダのサーバ状況、セキュリティソフトなどの設定に問題がないか御確認ください。それらに問題がない場合は、利用者情報登録時に入力したメールアドレスに間違いがある可能性がありますので、再度、利用者情報の登録をしてください。

Q 入力又は送信の途中でフリーズしてしまい、申込みができません。

- ・ 最初から申込をやり直してみてください。再度同じ状況になるようでしたら、御家族のスマートフォン・パソコンを使わせてもらうなど、他の端末から申込をしてください。

Q 申込をしたが、受験できなくなりました。受験のキャンセルはできますか。

- ・ 申込み後のキャンセルはできません。なお、受験手数料を支払った場合、返金はできかねますので、御了承ください。

Q 誤って複数の申込をしてしまいました。

- ・ 複数の申込のうち、**1件のみ**受験手数料をお支払いください。以降は、受験手数料をお支払いいただいた申込に対してのみ受験票を交付いたします。なお、複数の申込で受験手数料を支払った場合も、返金はできかねますので、御了承ください。

Q 本人以外が代理で出願してもいいですか。他の人のメールアドレスを使用してもいいですか。

- ・ 原則として、受験者御本人様のメールアドレスを使用し、利用者登録及び出願してください。  
※ 支払状況などの個人情報が、第三者に見られる可能性が考えられる為。  
(ただし、御本人の御事情によって、御家族のメールアドレスを使用するといった対応は差し支えない。

Q システムからの通知メールが受信できません。

- ・ システムから送信される通知メールが迷惑メールと判定されて、受信フォルダではなく迷惑メールフォルダに格納されている可能性があります。迷惑メールフォルダに通知メールが格納されていないか確認してください。
- ・ ただし、迷惑メールの設定方法によっては、迷惑メールフォルダに格納されない場合があります。(特にキャリアメールを使用している場合は御注意ください)
- ・ 例えば、ソフトバンクメール(@i.softbank.jp 等)の場合、My SoftBankアプリの迷惑メールフィルターの設定が「標準」になっていると通知メールが届かない場合があります。
- ・ 通知メールが届かない場合は、迷惑メール設定の許可リストを御確認ください。許可リストに設定いただくアドレスは、利用者登録時、または利用者登録せずに申し込む際の利用者ID入力画面の説明欄に記載があります。  
※ **迷惑メールの設定方法につきましては、各キャリア、プロバイダ等のホームページを御確認ください。**

