

家庭教師派遣事業者に措置命令を行いました。

埼玉県は、令和2年9月14日、株式会社ワン・ツー・ワンに対し、同社が提供する家庭教師を派遣して行う学習指導の役務（以下「本件役務」という。）に係る取引について、景品表示法に違反する行為（同法第5条第1号優良誤認及び第2号有利誤認）が認められたことから、同法第7条第1項の規定に基づき措置命令を行いました。

同社は、自社のウェブサイトにて「首都圏最大級の教師登録数7万名の豊富な人材を活用できるノーバスだからできるサービスです。」等と表示し、7万人の家庭教師の登録があるかのように表示していました。

しかし、実際には、7万人の家庭教師の登録はありませんでした。

●行政処分の概要**1 被処分事業者**

- | | |
|-----------|--------------------------|
| (1) 名 称 | 株式会社ワン・ツー・ワン |
| (2) 屋 号 | 家庭教師のノーバス |
| (3) 代 表 者 | 代表取締役 本田 守孝 |
| (4) 所 在 地 | 東京都豊島区高田三丁目12番14号 犬宮ビル3F |
| (5) 設 立 | 平成22年2月24日 |
| (6) 業 態 | 家庭教師派遣事業 |

2 措置命令の概要

- (1) 対象役務
家庭教師を派遣して行う学習指導
- (2) 対象表示
ア 表示の概要
(ア) 表示媒体
同社が作成した自社ウェブサイト
(イ) 表示期間
別表1から別表5のとおり
(ウ) 表示内容
別添写し1から別添写し4のとおり

(3) 違反事実

●優良誤認表示（景品表示法第5条第1号）

- ① 「第一志望校合格率95%以上 ※当社調べ」等と表示し、本件役務の供給を受けた者の第一志望校への合格率が高いものであるかのように表示していた。

実際には、本件役務を利用して受験をした受験生を全て含んだ上で算出されたものではなく、しかも第一志望校を複数校挙げた受験生もそのいずれかの学校に合格した場合は第一志望校合格者として計上される等、統計的に客観性が十分に確保されているとはいえないものであった。

- ② 「家庭教師 お客様・料金・第一志望校合格 満足度3部門第1位

2019年 3月 全国の子どもがいる20～50代の男女から選ばれました。 実査委託先：日本マーケティングリサーチ機構」等と表示し、あたかも顧客からの満足度が高いものであるかのような表示をしていた。

実際には、平成31年2月から3月に調査会社に委託し、インターネット上で収集した家庭教師派遣事業者9者に関するイメージ調査の結果であり、顧客に対しての調査ではなかった。

- ③ 同社は「最短即日スピード派遣」と称するコースについて、「通常、家庭教師の派遣までに7～10日程度かかりますが、最短で依頼した即日指導を受けることができるシステムです。」等と表示し、あたかも通常より早期に家庭教師の派遣を受けられるかのように表示していた。

実際には、「最短即日スピード派遣」を申し込んだ一般消費者に家庭教師が派遣されるには申込みの日から平均して7日程度を要するものであった。

- ④ 「首都圏最大級の教師登録数7万名の豊富な人材を活用できるノーバスだからできるサービスです。」等と表示し、あたかも、7万人の家庭教師の登録があり、その登録者の全てが派遣可能であるかのように表示していた。

実際には、令和2年8月3日における家庭教師の登録数は33,489人であった。

●有利誤認表示（景品表示法第5条第2号）

「ノーバスの安心システム 中止料・解約料・更新料ナシ」等と表示し、あたかも、中止料等の負担を要するものではないかのように表示していた。

実際には、中止料等が発生することが契約書約款に明記されており、本件役務の解約に当たり金銭の負担を要するものであったこと。

(4) 命令の概要

ア 景品表示法に違反する表示を行っていたことを一般消費者に周知徹底すること。

イ 再発防止策を講じて、これを従業員に周知徹底すること。

ウ 今後、同様の表示を行わないこと。

別表 1

表示期間	表示媒体	表示内容
遅くとも令和元年5月1日から令和2年7月1日までの間 (別添写し1)	自社ウェブサイト	・「第一志望校合格率95%以上 ※当社調べ」

別表 2

表示期間	表示媒体	表示内容
平成31年4月3日から令和2年8月14日までの間 (別添写し2)	自社ウェブサイト	・「家庭教師 お客様・料金・第一志望校合格 満足度3部門第1位 2019年3月 全国の子どもがいる20~50代の男女から選ばれました。 実査委託先：日本マーケティングリサーチ機構」

別表 3

表示期間	表示媒体	表示内容
遅くとも平成27年6月1日から令和2年7月1日までの間 (別添写し3、別添写し4)	自社ウェブサイト	<ul style="list-style-type: none"> ・「最短即日スピード派遣」 ・「通常、家庭教師の派遣までに7~10日程度かかりますが、最短で依頼した即日に指導を受けることができるシステムです。」 ・「その日から指導を受けられるため、時間のロスが少なく、より多くの日数を指導にあてることができます。」 ・「②1回からご利用可能 1回からご利用いただけるので、テスト直前だけの集中指導も可能です。」 ・「③短期指導も可能 1ヶ月以内の短期でもご利用いただけるので、受験前の追い込みにも最適です。」 ・「テスト前など教師をスピード派遣」

別表 4

表示期間	表示媒体	表示内容
遅くとも令和元年5月1日から令和2年7月1日までの間 (別添写し1、別添写し3)	自社ウェブサイト	<ul style="list-style-type: none"> ・「採用率25%の厳選講師7万名以上」 ・「首都圏最大級の教師登録数7万名の豊富な人材を活用できるノーバスだからできるサービスです。」

別表 5

表示期間	表示媒体	表示内容
遅くとも平成27年6月1日から令和2年7月1日までの間 (別添写し4)	自社ウェブサイト	・「安心・明瞭な料金体系 指導料+センター登録費+学習サポート費+教師交通費 これ以外にかかる費用は一切ありません。」 ・「ノーバスの安心システム 中止料・解約料・更新料ナシ」



第一志望校合格率**95%以上**
*当社調べ

採用率 25%の厳選講師 7万名以上
完全社員担任制
相性ピッタリの講師と
専用カリキュラムで
成績を上げる!



詳しくはこちら

(<https://www.nohvas.com/about/5points/>)



家庭教師
お客様・料金・第一志望校合格
満足度3部門 第1位

2019年3月 全国の子どもがいる20～50代の男女から選ばれました。
実査委託先:日本マーケティングリサーチ機構

最短即日
スピード派遣



1 最短即日派遣

通常、家庭教師の派遣までに7～10日程度かかりますが、最短で依頼した即日に指導を受けることができるシステムです。

その日から指導を受けられるため、時間のロスが少なく、より多くの日数を指導にあてることができます。

首都圏最大級の教師登録数7万名の豊富な人材を活用できるノーバスだからできるサービスです。

2 1回からご利用可能

1回からご利用いただけるので、テスト直前だけの集中指導も可能です。

3 短期指導も可能

1ヶ月以内の短期でもご利用いただけるので、受験前の追い込みにも最適です。

4 その後の契約は自由

即日派遣ご利用後のご契約の継続は自由にご判断いただけますので、安心してご利用ください。

安心・明瞭な料金体系


指導料 + センター登録費 + 学習サポート費 + 教師交通費


これ以外にかかる費用は一切ありません。


- 「教師選抜料」や「カリキュラム管理費」等の不透明な費用は一切ありません。
- 「キャンペーン価格」等、安い料金で永続的な指導ができるような誤解を招く表記はありません。
- 教材のセット販売はありません。


※家庭教師の場合、センターに行ってみるとセンターの対応・規模がわかります。
料金はもちろんですが、お住まいの都道府県にセンターがあるか、教師の授業、教師の質、バックアップ体制など、総合的に比べてみてください。

💡 ノーバスの安心システム


 指導料は月謝制
(クレジットローンは不可)


 教材は自由
高額教材のセット販売ナシ


 中止料・解約料・更新料ナシ


 科目・曜日・時間が自由に選べる

 教師の変更は何度でも可能 (無料)

 テスト前など教師をスピード派遣

 テスト前など科目・時間が増やせる

 受験・教育情報の無料提供

 食事やお茶など、教師への気遣いは無用