

害虫駆除サービス提供事業者に対する措置命令について

埼玉県は、令和2年5月8日、生活協同組合くらしのコープに対し、同組合が提供する役務に係る取引について、景品表示法に違反する行為（同法第5条第2号有利誤認）が認められたことから、同法第7条第1項の規定に基づき措置命令を行いました。

同組合が作成した「害虫駆除施工サービスのお知らせ」と称するチラシにおいて「広さに関係なく一律料金 1回だけのお試し価格！！ 1,980円（税込） まるごと一軒」と表示し、あたかも本件役務の提供を1,980円で受けられるかのように示す表示をしていました。

しかし、実際には、同組合の組合員にならなければ害虫駆除施工サービスを受けることができず、害虫駆除剤噴霧料金1,980円の他に同組合に対する出資金5,000円を支払わなければなりませんでした。

●行政処分の概要

1 被処分事業者

- | | |
|-----------|--|
| (1) 名 称 | 生活協同組合くらしのコープ |
| (2) 代 表 者 | 代表理事 津田 隆行 |
| (3) 所 在 地 | 埼玉県所沢市小手指町一丁目26番1号
サンクレイドルはなみずき通りレジデンス101号室 |
| (4) 設 立 | 平成27年11月30日 |
| (5) 業 態 | 生活協同組合 |

2 措置命令の概要

- (1) 対象役務
同組合が提供する害虫駆除施工サービスと称する役務
- (2) 対象表示
 - ア 表示の概要
 - (ア) 表示媒体
同組合が作成したチラシ
 - (イ) 表示期間
別表1のとおり
 - (ウ) 表示内容
別添写し1のとおり
- (3) 命令の概要

- ア 景品表示法に違反する表示を行っていたことを一般消費者に周知徹底すること。
- イ 再発防止策を講じて、これを従業員に周知徹底すること。
- ウ 今後、同様の表示を行わないこと。

別表 1

表示期間	表示媒体	表示内容
遅くとも 令和元年 7 月 28 日から 令和 2 年 2 月 12 日までの 間 (別添写し 1)	自らが作成し たチラシ	<ul style="list-style-type: none"> ・「◆ 害虫駆除剤噴霧料金 <u>1,980 円 (税込)</u> / 住宅一軒床下一式」 ・「新規組合員大募集！ 埼玉県にお住まいの方はどなたでも 1 口 <u>5,000 円</u> で加入できます。」

別表 2

表示期間	表示媒体	表示内容
遅くとも 令和元年 7 月 28 日から 令和 2 年 2 月 12 日までの 間 (別添写し 1)	自らが作成し たチラシ	<ul style="list-style-type: none"> ・「※一般的に、住宅の広さによって <u>4,000 円～6,000 円</u> 程の費用がかかる害虫駆除剤噴霧サービスですが、今回地域一斉集中工事を行うことにより出張費用、人件費等の削減が可能となり大幅値引にて施工が可能となりましたので、ぜひこの機会にご利用下さいますようご案内申し上げます。」 ・「◆ 害虫駆除剤噴霧料金 <u>1,980 円 (税込)</u> / 住宅一軒床下一式」 ・「◆ お申込受付期間 <u>本日より 10 日間</u>」 又は「◆ お申込受付期間 <u>本日より 2 週間</u>」



害虫駆除施工サービスのお知らせ

この度、くらしのコープでは、築年数10年以上の一戸建てを対象に害虫駆除剤噴霧サービスを開始いたしました。

※一般的に、住宅の広さによって4,000円～6,000円程の費用がかかる害虫駆除剤噴霧サービスですが、今回地域一斉集中工事を行うことにより出張費用、人件費等の削減が可能となり大幅割引にて施工が可能となりましたので、ぜひこの機会にご利用下さいますようお願い申し上げます。

【施工内容と料金】

- ◆ 害虫駆除剤噴霧料金 1,980円(税込) / 住宅一軒床下一式
- ◆ お申込受付期間 本日より10日間
- ◆ 適用害虫 ハエ・カ・ゴキブリ・ノミ・ナンキンムシ・イエダニ・クモなど
- ◆ 施工時間 30分～1時間程度 ※お庭の虫の駆除は対象外となります。

【使用する薬剤は Dengue 熱対策でも採用された安心・安全な仕様】

- さまざまな害虫に効果的な薬剤を床下で噴霧することで1軒まるごと駆除をする事が可能です。また、噴霧する薬剤はお子様やペットにも優しく安心して材料を使用した業務用です
- 害虫を駆除し、害虫の糞を減らすことでアレルギー対策にもなります。



【所在地】所沢市小手指町1丁目26-1
サンクレイドルはなみずき通りレジデンス101



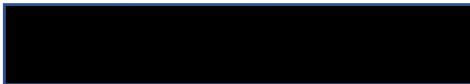
新規組合員大募集!
埼玉県にお住まいの方ほどなたでも
1口5,000円で加入できます。

・1級建築士による精密耐震診断も好評受付中! ・5年保証で安心のシロアリ駆除 3,600円/1坪(税別) 広告番号:526
生協ではお問合、お住まいの不具合を発見した場合に改善策をご提案することがあります。なお、強引な勧誘などを行いませんので不要な場合は見直しにお伝えください。当サービスの提供は生活協同組合くらしのコープの組合員に限られています。お申込には組合員になっていただく必要があります。

消費者相談窓口直通ダイヤル

組合の取り扱う商品及びサービスに関するお問い合わせ、
契約等に関するご相談・苦情などがございましたらご利用ください。

受付時間 8:30～18:00年中無休(年末年始を除く)



害虫駆除施工サービスのお知らせ

この度、くらしのコープでは、築年数10年以上の一戸建てを対象に害虫駆除剤噴霧サービスを開始いたしました。

※一般的に、住宅の広さによって4,000円～6,000円程の費用がかかる害虫駆除剤噴霧サービスですが、今回地域一斉集中工事を行うことにより出張費用、人件費等の削減が可能となり大幅割引にて施工が可能となりましたので、ぜひこの機会にご利用下さいますようお願い申し上げます。

【施工内容と料金】

- ◆ 害虫駆除剤噴霧料金 1,980円（税込） / 住宅一軒床下一式
- ◆ お申込受付期間 本日より2週間
- ◆ 適用害虫 ハエ・カ・ゴキブリ・ノミ・ナンキンムシ・イエダニ・クモなど
- ◆ 施工時間 30分～1時間程度

※お庭の虫の駆除は対象外となります。

【使用する薬剤は Deng 熱対策でも採用された安心・安全な仕様】

- さまざまな害虫に効果的な薬剤を床下で噴霧することで1軒まるごと駆除をする事が可能です。また、噴霧する薬剤はお子様やペットにも優しくて安心な材料を使用した業務用です
- 害虫を駆除し、害虫の糞を減らすことでアレルギー対策にもなります。



【所在地】所沢市小手指町1丁目26-1
サンクレイドルはなみずき通りレジデンス101



新規組合員大募集！

埼玉県にお住いの方ほどなれでも
1口5,000円で加入できます。

・1級建築士による精密耐震診断も好評受付中！ ・5年保証で安心のシロアリ駆除 3,600円/1坪（税別） 広告番号：524
生協では助産師、お住まいの不具合を発見した場合に改善案をご提案することがあります。なお、強引な勧誘などを行いませんので不要な場合は調査員にお伝えください。
当サービスの提供は生活協賛組合くらしのコープの組合員に限られております。お申込には組合員になっていただく必要があります。

消費者相談窓口直通ダイヤル

組合の取り扱う商品及びサービスに関するお問い合わせ、
契約等に関するご相談・苦情などがございましたらご利用ください。

受付時間 8:30～18:00年中無休（年末年始を除く）