

接骨院を経営する事業者に対する措置命令について

埼玉県は、令和元年11月18日、株式会社MJGに対し、同社等が経営する店舗で提供する役務（以下、「本件役務」という。）に係る取引について、景品表示法に違反する行為（同法第5条第1号優良誤認）が認められたことから、同法第7条第1項の規定に基づき措置命令を行いました。

同社は、自社で運営するウェブサイトにおいて、本件役務のうち「やせプログラム」と称する役務を一般消費者に提供しており、「やせプログラム」と称する役務を受けただけで食事指導等を必要とせず容易に体脂肪の減少と身体の全体的な引締め効果が得られるよう表示していました。

しかし、実際には本件役務の効果について合理的根拠はありませんでした。

県内では消費生活支援センター等の窓口にて、本件役務に関する相談が令和元年11月18日までに54件寄せられています。

●行政処分の概要

1 被処分事業者

(1) 名 称	株式会社MJG（エムジェージー）
(2) 所 在 地	東京都新宿区西新宿二丁目1番1号新宿三井ビルディング36F
(3) 設 立	平成24年3月2日
(4) 代 表 者	木崎 優太（きざき ゆうた）
(5) 業 態	接骨院の経営等

2 措置命令の概要

(1) 対象役務

同社及び同社のフランチャイズチェーンに加盟する事業者が経営する店舗を通じて供給する役務

(2) 対象表示

ア 表示の概要

(ア) 表示媒体

同社が運営する公式ウェブサイト

(イ) 表示期間

別表1から別表2のとおり

(ウ) 表示内容

- a 本件役務を一般消費者に提供するに当たり、自社ウェブサイトにおいて、例えば、遅くとも平成30年11月1日から令和元年10月24日までの間、「全国の患者様から選ばれてNo.1お客様『評価』★★★★★」、「全

国の接骨院でM J G接骨院は三冠達成!」、 「第1位痛みが辛い患者様が選ぶ全国の接骨院技術部門」、 「第1位安心安全な骨盤矯正全国の患者様が選ぶ骨盤矯正」、 「第1位むち打ち治療に強い接骨院全国の医師が選ぶむち打ち治療」等と表示するなど、あたかも、本件役務について顧客や医師からの評価が非常に高いものであるかのように表示していたこと。

実際には前記の表示は、平成30年10月に、同社が調査会社に委託しインターネット上で収集した同社を含む整骨院10者に関するイメージ調査の結果であり、無作為抽出方法で相当数のサンプルを選定し、作為が生じないように考慮して行うなど、統計的に客観性が十分に確保されているとはいえないものであった。また、当該調査は、腰痛等の痛みが辛い患者を対象とする調査や、医師資格を保有するか否かの確認をしたうえでの調査ではなかった。さらに、10者のうち同社を除く9者の中には、同社の関連の者が2者含まれている。

- b 本件役務のうち「やせプログラム」と称する役務（以下「やせプログラム」という。）を一般消費者に提供するに当たり、自社ウェブサイトにおいて、例えば、遅くとも平成30年11月1日から令和元年10月24日までの間、あたかも、「やせプログラム」を受けるだけで食事指導等も必要とせず容易に体脂肪の減少と身体の全体的な引締め効果が得られるかのように表示をしていたこと。

埼玉県が「やせプログラム」の内容について、景品表示法第7条第2項の規定に基づき、同社に対し、期間を定めて、当該表示の裏付けとなる合理的な根拠を示す資料の提出を求めたところ、同社から資料の提出がされた。しかし、当該資料はいずれも、当該表示の裏付けとなる合理的な根拠を示すものであるとは認められなかった。

(3) 命令の概要

- ア 景品表示法に違反する表示を行っていたことを一般消費者に周知徹底すること。
- イ 再発防止策を講じて、これを同社役員及び従業員に周知徹底すること。
- ウ 今後、同様の表示を行わないこと。

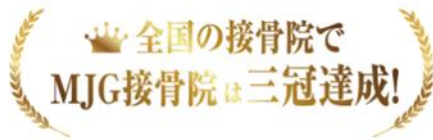
別表 1

表示期間	表示内容
遅くとも 平成30年11月1日から 令和元年10月24日まで の間 (別添写し1)	<ul style="list-style-type: none"> ・「全国の患者様から選ばれてNo.1 お客様『評価』★★★★★」、「全国の接骨院でMJG接骨院は三冠達成!」、「第1位 痛みが辛い患者様が選ぶ 全国の接骨院 技術部門」、「第1位 安心安全な骨盤矯正 全国の患者様が選ぶ 骨盤矯正」、「第1位 むち打ち治療に強い接骨院 全国の医師が選ぶ むち打ち治療」

別表 2

表示期間	表示内容
遅くとも 平成30年11月1日から 令和元年10月24日まで の間 (別添写し2)	<ul style="list-style-type: none"> ・「やせプログラムとは?」、「『やせプログラム』では、『複合高周波EMS』を用いて、鍛えにくい身体の奥の筋肉『インナーマッスル』をはじめとする全身の筋肉を、楽に、しっかりとトレーニングします。」 ・「腹筋6000回の効果?特許取得の複合高周波『ダブルインパクト波形』」、「『ダブルインパクト波形』は、従来の複合高周波をさらに進化させた驚異の波形です。EMS初の50万ヘルツという高周波で、より深くまで通電。『インナーマッスル』をしっかりと鍛えるとともに、アウターマッスルにも同時に強く働きかけ両方をトレーニングできます。」 ・「数字に見る、楽トレ後のサイズダウンの変化」、「※高周波EMSの『楽トレ』で筋肉量を減らすことなく脂肪燃焼と筋肉自体の引き締めが行われた結果、体重の変化は少ないにもかかわらずバランスの良いサイズダウンと体脂肪量の減少という、健康的なシェイプアップに成功しました。」

👑 全国の患者様から選ばれてNo.1お客様「評価」★★★★★



調査機関/日本マーケティングリサーチ機構
調査期間/2018年9月期



技術部門



骨盤矯正



交通事故むち打ち治療

やせプログラム



「やせプログラム」では、「複合高周波EMS」を用いて、鍛えにくい身体の奥の筋肉「インナーマッスル」をはじめとする全身の筋肉を、楽に、しっかりとトレーニングします。

こんな方に

高級な利用
にオススメ

- ✓ ダイエット
- ✓ アスリートの方、パフォーマンスを向上させたい

複合高周波EMSとは

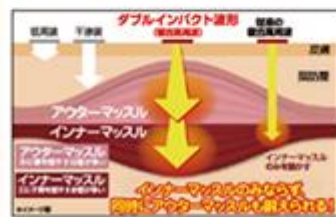
「やせプログラム」とは？

「やせプログラム」では、「複合高周波EMS」を用いて、鍛えにくい身体の奥の筋肉「インナーマッスル」をはじめとする全身の筋肉を、楽に、しっかりとトレーニングします。

腹筋6000回の効果？特許取得の複合高周波「ダブルインパクト波形」

「ダブルインパクト波形」は、従来の複合高周波をさらに進化させた驚異の波形です。

EMS初の50万ヘルツという高周波で、より深くまで通電。「インナーマッスル」をしっかり鍛えるとともに、アウターマッスルにも同時に強く働きかけ両方をトレーニングできます。



- ポイント 1** 15cm以上の深さまで動かすことができる!
- ポイント 2** 筋収縮運動が1秒間に5回! 1分で300回!

数字に見る、楽トレ後のサイズダウンの変化

モニターの方3名の方は、いずれもヘソまわりのサイズダウンが顕著でした。30代女性はヘソ上が-4.8cm、60代女性はヘソの位置が-5.9cm、ヘソ下が-4.6cm、50代男性はヘソ上が-5.2cmと、大幅にサイズダウンしています。また、体脂肪面積の減少も大きな成果が出ており、特に60代女性の変化の大きさは著しいものとなりました。

※複合高周波EMSの「楽トレ」で筋肉量を減らすことなく脂肪燃焼と筋肉自体の引き締めが行われた結果、体重の変化は少ないにもかかわらずバランスの良いサイズダウンと体脂肪量の減少という、健康的なシェイプアップに成功しました。

	(30代・女性)			(60代・女性)		
	START	30日後	差異	START	30日後	差異
身長cm	158.9	159.2	0.3	146.2	145.9	-0.3
体重kg	56.0	55.5	-0.5	46.9	45.8	-1.1
肥満度(%)	0.9	-0.5	-1.4	-0.2	-2.1	-1.9
ヘソ上3cm	75.5	70.7	-4.8	72.5	68.7	-3.8
ヘソ下3cm	83.1	80.3	-2.8	79.7	75.1	-4.6
ヘソ	80.3	76.9	-3.4	76.6	70.7	-5.9
内臓脂肪の面積 cm ²	81.1	60.4	-20.7	101.8	47.6	-54.2
皮下脂肪の面積 cm ²	179.5	166.0	-13.5	152.2	107.0	-45.2
全体脂肪の面積 cm ²	260.6	226.5	-34.1	254.0	154.6	-99.4

	(50代・男性)			男性でも こんなに変化が！
	START	30日後	差異	
身長 cm	172.0	170.6	-1.4	
体重 kg	78.3	76.5	-1.8	
肥満度 (%)	20.3	19.5	-0.8	
ヘソ上3cm	101.6	96.4	-5.2	-5.2cm ダウン！
ヘソ下3cm	100.2	98.6	-1.6	
ヘソ	100.0	97.4	-2.6	-2.6cm ダウン！

全体的に
引き締まる！

