

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	しらこぼと公園
指定管理者	(公財)埼玉県公園緑地協会
評価対象年度	平成28年度
施設所管課所	越谷県土整備事務所

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の平等な都市公園の利用の確保	平等利用の確保	A	・施設の供用日、供用時間をわかりやすく適切な場所に掲示するとともに公園のホームページ、SNS等を活用し周知した。
	利用料金の適切・公平な徴収	A	・利用料金の徴収を適切に行った。
	苦情・要望等への適切な対応	A	・利用者からの苦情・要望に適切に対応し、必要に応じて、速やかに県に報告をおこなった。 ・アンケートを実施し、利用者ニーズの把握に努めた。
関係する法令等を遵守した適正な都市公園の運営	法令等の遵守	A	・禁止行為や利用者の遵守事項について、注意看板の設置や園内放送の活用により利用者への周知に努めた。プール期間中については場内警備員を配置するなどセキュリティの向上に努めた。 ・利用許可等は審査基準に従い、適切に行った。
	適切な各種手続	A	・基本協定に基づく承認申請、報告は適切に行った。 ・受動喫煙防止に関して、必要な措置を行った。
都市公園の設置目的を効果的に達成した効率的運営	管理目標の達成	A	・利用者の安心・安全確保に向け最大限の努力を行った。 ・その他の目標も概ね達成された。
	事業の実施	A	・プール期間中については、様々な魅力的なイベントを実施し、集客と利用者満足度の向上を図った。 ・プール期間外についても自主事業の充実に努め、公園まつりや釣り大会等イベントを開催して賑わいを創出した。
	安全性の確保	A	・施設、設備について必要な保守・点検を実施した。 ・園地、施設、設備について必要な多くの修繕を迅速かつ適切に実施した。
	防災等適切な管理の履行	A	・危機管理マニュアル、防犯指針を策定し、職員への周知を行った。 ・必要な防災施設の保守点検・整備を実施した。 ・監視カメラの増設・更新を行うなど積極的な安全対策を講じた。
指定管理業務を行う経営基盤	収支の適正な管理	A	・指定管理業務の収支記録及び銀行口座により明確な管理を行った。
	事業計画との整合性	A	・適切な財務処理がなされるとともに、必要な保険(施設賠償責任保険)に加入している。
その他	個人情報の適切な管理	A	・一般財団法人日本情報経済社会推進協会が認定する「プライバシーマーク」の認証を取得するなど、利用者登録に係る情報等を適切に取り扱っている。
	県内中小企業及び環境への配慮	A	・特殊な物件以外は県内中小企業へ発注した。 ・「埼玉県グリーン調達方針」に沿って物品の調達を行うほか、剪定枝をチップ化して再利用するなど環境への配慮に取り組んだ。
総合評価		A	利用者が安全かつ快適に過ごせる公園となるよう、適切な管理・運営、利用者サービスの向上に努めた。

特記事項	特に評価すべき点	適切な園地・施設の管理を行うとともに、積極的に事業を展開して利用者満足度の向上に努めている。 プールの安全な管理運営について、職員のスキルアップ、監視体制の強化などにより、更なる充実に努めている。
	次年度に向けて改善が望まれる点	特になし