

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	小川げんきプラザ
指定管理者	オーエンス・アイルグループ
評価対象年度	平成28年度
施設所管課	教育局生涯学習文化財課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	A	施設、設備の定期点検を計画的に実施し、不具合等があれば適切に対応している。
	法令等の遵守	A	各種規程が整備されており、施設設備の法定点検も適切に実施されている。
	平等利用の確保	A	利用許可は基準に従い、適切に処理されている。
施設の設置 目的の達成	事業の実施	B	新たな連携先と協働で事業を行うなど工夫が見られたが、計画が不十分な事業があったため、指導を行い、計画を立て直すことで改善した。
	利用状況	B	利用人員は目標値を上回ったが、プラネタリウムの利用、在学少年、生徒等の利用が目標値を下回った。
	適切な管理の 履行	A	協定書や事業計画に沿った管理を適切に行い、事故防止に努めるとともに、事故発生時に迅速かつ適切な対応ができるようにしている。
	財産の適切な 管理	A	建物や設備について不具合が生じた場合、修繕等の対応を適切に行っている。
利用者サービスの 向上	サービス内容の向上	B	利用者アンケートから抽出された課題について、適切に対応できるよう、情報共有について指導を行い、共有方法について改善した。
	利用者の満足度	A	利用者満足度調査で「大変満足」「満足」の割合は、99.5%である。
総合評価		B	新たなネットワークを構築し事業を行うなど、概ね適切に運営されているが、施設別・対象者別の利用状況について、一部目標値を下回った。

特記事項	特に評価すべき点	様々な団体との連携を図るとともに、施設の広報を兼ねた出前事業を積極的に行うなど、利用拡大を図っている。
	次年度に向けて 改善が望まれる点	地域の新たな教育資源の発掘や人材の活用などにより、新規の事業やプログラムの検討を行う。