

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	長瀬げんきプラザ
指定管理者	株式会社サンアメニティ
評価対象年度	平成28年度
施設所管課	教育局生涯学習文化財課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	B	施設、設備に不具合等あれば適切に対応している。危機管理の組織編制について指導を行い、改善することで安全性を高めた。
	法令等の遵守	B	整備が不十分な規程があったため、指導を行い整えられた。施設整備の法定点検は適切に実施されている。
	平等利用の確保	A	利用許可は基準に従い、適切に処理されている。
施設の設置 目的の達成	事業の実施	B	地域の教育資源を活用した事業を計画的に実施している。広報の効果が上がるよう指導を行い、計画の見直しが行われ改善した。
	利用状況	B	利用人員は目標値を上回ったが、生徒等や65歳以上の利用が目標値を下回った。
	適切な管理の 履行	A	協定書や事業計画に沿った管理を適切に行い、事故防止に努めるとともに、事故発生時に迅速かつ適切な対応ができるようにしている。
	財産の適切な 管理	A	建物や設備について不具合が生じた場合、修繕等の管理を適切に行っている。
利用者サービスの 向上	サービス内容の向上	A	サービス向上のために定期的に会議を実施し、改善を図る等適切に対応している。
	利用者の満足度	A	利用者満足度調査で「大変満足」「満足」の割合は、99.6%である。
総合評価		B	事業や施設の改善等、利用者サービスの向上に努める等、概ね適切に運営されているが、施設別・対象者別の利用状況について、一部目標値を下回った。

特記事項	特に評価すべき点	定期的な会議や事業後の会議により、改善できることから順次取り組み、常に利用者が快適に施設を利用できるように取り組んでいる。
	次年度に向けて 改善が望まれる点	広報計画を工夫し、新規の利用団体を増やすとともに、利用者がより効果的な活動ができるようプログラム開発を進める。