

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	みさと公園・吉川公園
指定管理者	(公財)埼玉県公園緑地協会
評価対象年度	平成28年度
施設所管課所	越谷県土整備事務所

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の平等な都市公園の利用の確保	平等利用の確保	A	・施設の供用日、供用時間をわかりやすく適切な場所に掲示するとともに公園のホームページを活用し周知した。
	利用料金の適切・公平な徴収	A	・利用料金の徴収を適切に行った。
	苦情・要望等への適切な対応	A	・利用者からの苦情・要望に適切に対応し、速やかに県に報告を行った。 ・アンケートを実施し、利用者ニーズの把握に努めた。
関係する法令等を遵守した適正な都市公園の運営	法令等の遵守	A	・禁止行為や利用者の遵守事項について、わかりやすい看板・掲示を設置して利用者への周知を図った。 ・行為許可等は審査基準に従い、適切に行った。
	適切な各種手続	A	・基本協定に基づく承認申請、報告は適切に行った。 ・受動喫煙防止に関して、必要な措置を行った。
都市公園の設置目的を効果的に達成した効率的運営	管理目標の達成	A	・安心・安全確保、収益の向上に向け最大限の努力を行った。 ・目標は高水準で達成された。
	事業の実施	A	・時期にあわせたイベントを実施しにぎわいの創出に努めた。 ・利用者満足度や公園収益の向上に向け最大限の努力を行った。
	安全性の確保	A	・施設、設備について必要な保守・点検を実施した。 ・園地、施設、設備について多くの修繕を積極的に実施した。
	防災等適切な管理の履行	A	・地元自治会や関係団体と協働して防災訓練を実施し、連携を強化した。 ・吉川公園増水時には工作物の撤去、立入禁止措置を行い安全を確保した。
指定管理業務を行う経営基盤	収支の適正な管理	A	・明確な財務処理を行った。
	事業計画との整合性	A	・適切な財務処理がなされるとともに、必要な保険(施設賠償責任保険など)に加入している。
その他	個人情報の適切な管理	A	・一般財団法人日本情報経済社会推進協会が認定する「プライバシーマーク」の認証を更新、利用者登録に係る情報等を適切に取り扱った。
	県内中小企業及び環境への配慮	A	・特殊な物件以外は県内中小企業へ発注した。 ・「埼玉県グリーン調達方針」に沿った物品調達、剪定枝のチップ化再利用、農薬・除草剤等の不使用など環境に配慮した。
総合評価		A	適切な施設管理を行う一方、利用者サービスの向上とにぎわいの創出に努めた。

特記事項	特に評価すべき点	ノウハウを活かして、適切な園地・施設の管理を行うとともにイベントや収益事業を積極的に実施してにぎわいの創出、利用者満足度の向上、公園収入の増加に寄与した。
	次年度に向けて改善が望まれる点	特になし