

## 指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	みどりの村
指定管理者	株式会社高橋造園
評価対象年度	平成28年度
施設所管課	秩父農林振興センター

項目	細項目	評価	コメント
利用者の安心・安全、平等利用の確保	安全性の確保	B	事故発生件数が1件あったが、迅速かつ適切な対応を行った。また日常点検をこまめに行い、安全性の確保に努めた。
	法令等の遵守	A	消防施設の点検等、各種法定点検を適切に実施しており、また個人情報の漏えいなども認められなかった。
	平等利用の確保	A	利用日、利用時間ともに守られており、台風等で臨時休業をする場合も県に協議するなど適切に管理した。
施設の設置目的の達成	事業の実施	A	施設の維持管理を適切に行っている。また、関係団体が管理する施設との連携も適切に行っている。
	利用状況	A	施設利用者数及びイベント等参加者がともに管理目標を上回っている。
	適切な管理の履行	A	日常点検を確実にし、また修繕を行ったときは定期報告に記載して県に報告するなど、適切に管理した。
	財産の適切な管理	A	施設の老朽化に伴い小修繕が多くなっているが、修繕が生じた場合にも適確に対応した。
利用者サービスの向上	サービス内容の向上	A	スタンプラリーや木工体験を企画し、利用者が楽しめるサービスを提供した。
	利用者の満足度	A	アンケート結果で「よい」と回答した人の割合は、施設利用82.4%、イベント参加者90.4%と共に満足度が高い結果であった。
総合評価		B	概ね施設の点検やイベントの開催など適正に管理したが、事故がないよう努力を求めます。

特記事項	特に評価すべき点	みどりの村のゆるキャラ「みどりの」を有効に活用し、みどりの村祭りなどのイベントを盛り上げ集客に努めた。
	次年度に向けて改善が望まれる点	遊具による事故が発生したため、事故の再発防止策を図られたい。