

はじめに

高齢者の被害を減らすためには、できるだけ多くの地域のみなさんでネットワークをつくり高齢者を見守っていくことが重要です。

日々の生活の中で「あれ、おかしいな」と感じたことを、本人や家族、必要な機関に伝えることで、高齢者を見守る地域のネットワークをつくっていくことができます。

このハンドブックでは、そういった地域で活動したり生活したりするみなさんがトラブルに気づくためのチェックポイントや、被害を未然に防ぐためのヒントなどについて案内しています。

ぜひみなさんだけでなく、ご家族やお知り合いの方ともご活用ください。



目次



- P4~5 高齢者を取り巻く危険
- P6~7 高齢者を見守る地域の人々
- P8~9 事例① お金の管理
- P10~11 事例② 点検商法
- P12~13 事例③ 利殖商法
- P14~15 事例④ 架空・不当請求
- P16~17 事例⑤ 訪問購入
- P18~21 消費者トラブル注意報
- P22~23 トラブル対応のフローチャート
- P24~25 クーリング・オフ
- P26~27 成年後見制度
- P28~29 高齢者のご近所見守りチェックリスト
- P30 振り込め詐欺について
- P31 相談窓口いろいろ