

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

有限会社プログレ総合研究所

②事業者情報

名称：地域密着型特別養護老人ホーム ひなの槻	種別：地域密着型特別養護老人ホーム
代表者氏名：施設	定員(利用人数)： 29 名
所在地： 〒339-0002 埼玉県さいたま市岩槻区裏慈恩寺40-3 Tel 048-793-1165	

③評価実施期間

平成29年12月1日(契約日)～平成30年3月23日(評価結果確定日)

④総評

◇特に評価の高い点

- ・「倫理綱領」「行動規範」を作成し施設、職員のあるべき姿を明確にしている

「みんながって、みんないい。」という理念のもと、「倫理綱領」「行動規範」を作成し、毎年4月1日は施設長が理念について説明し、全職員で確認、唱和している。理念は、職員教育やサービス提供の際の職員の行動の基本となり、理念実現に向けて職員が同じ方向へ向かうためのツールとして活用している。

- ・併設する特別養護老人ホームと共同した委員会活動でサービスの向上に努めている

併設する「特別養護老人ホームひなの杜」のサテライトとして設立された施設であるため、労務管理や物品管理の他、排泄、身体拘束廃止などの委員会活動は共同で運営している。共同で運営することにより、地域密着型特別養護老人ホームの利用者、職員数だけでは出来ない数の事例検討やヒヤリハットなどの情報を共有し、サービス向上のための活動へとつなげている。

- ・個浴や食事の選択など、利用者の個別支援の充実に努めている

併設する施設の運営状況や、そこでの地域や利用者ニーズの把握が施設設立の基本的な考えとなっている。中でも入浴は、信楽焼の個浴と機械浴の2種類から利用者の希望や状態によって使い分けられ、それぞれが個浴となっており、利用者からも安心して入浴できる、という意見が多く満足度が高い。食事は、利用者が好みに合わせて選択できるよう、クックチル方式を導入し、4種類の中からの選択が可能となっている。

◇特にコメントを要する点

- ・地域のニーズに基づいた公益的な活動の実現が期待される

平成29年度に設立され、現在公益的な活動にまで至っていないが、地域の社会資源として、地域交流室を支援会議に使用する等施設の機能を還元している。現在、法人内の居宅介護支援事業所などを通じ、地域のニーズの把握に努めており、今後は地域の福祉課題解決のための活動が期待される。

⑤ 第三者評価結果に対する事業者のコメント

今回第三者評価をしていただき、外部の方の評価を知ることができたことは、今後の施設運営の参考となりました。  
この結果をもとに、更に地域に貢献すべく努力してまいりたいと存じます。

⑥ 各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり