

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社シーサポート

②事業者情報

名称：	さいたま市はるの園	種別：	福祉型児童発達支援センター
代表者氏名：	高島寿美子	定員(利用人数)：	30 名
所在地：	〒 337-0002 埼玉県さいたま市見沼区春野2丁目3番地5号	Tel	048-682-5531

③評価実施期間

平成29年9月1日（契約日）～平成29年12月20日（評価結果確定日）

④総評

◇特に評価の高い点

福祉型児童発達支援センターとして総合的な支援を展開しています

平成25年4月より、「児童発達支援・保育所等訪問支援・相談支援」の三事業を供えた福祉型児童発達支援センターへ移行しています。利用者の意見の反映、地域との連携、専門性の向上等法人が掲げる方針を反映し、具体的支援に対して目標設定と具体的改善がなされており、地域への認知度および稼働率上昇に結び付けられています。

「できることをより楽しめる」支援とサービス提供に注力しています

利用者一人ひとりの記録は、個別支援計画の目標に対して実施の可否・達成度を記載する書式となっており、個別支援計画を念頭に置いたサービス提供となることが意識されています。できていないことばかりに着目することなく、できることをより楽しめるように保護者と話し合いながらサービス提供を進めています。

将来を見据えた支援方針がとられている

安全を確保した上で、失敗を含め何でも経験できるよう活動が見守られています。幼児期の支援が大切であることを鑑み、将来のことを考えた支援方針がとられています。食事、歯磨き、遊びの設定等各支援は自律を意識しており、職員は工夫を凝らした支援に取り組んでいます。

◇特にコメントを要する点

三事業を併設する中で、それぞれの運営上の課題に取り組んでいおり、事業計画においてもそれらに触れ、具体的施策をもって改善と進捗を図っています。本評価を通じて下記の課題と目標が抽出されました。

- 【事業計画】施設サービス計画の振り返りと検証の実施
- 【リスクマネジメント】マニュアルの見直し・水害対策・警察と連携した不審者対策講習
- 【研修】基礎事項の再確認のための施設内研修の実施
- 【地域】自治会やボランティア派遣機関との更なる連携、地域に向けた相談会の開催
- 【プライバシー】プライバシーに関するマニュアルの考察
- 【食事】アレルギー代替食の検討

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

この度、福祉サービス第三者評価を受けさせていただき、はるの園の優れている点や強み、課題、目標を確認させていただきました。

はるの園は人の形成がなされる大切な幼児期に、心身と身の自立を育てる場であることを今後も職員と確認し合い、課題である職員の育成、安全面の見直し、地域との連携等に取り組んでいきたいと思っております。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり