

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社シーサポート

②事業者情報

名称：	大砂土障害者デイサービスセンター	種別：	生活介護・自立訓練（機能訓練）
代表者氏名：	飯野直樹	定員（利用人数）：	生活介護14・自立訓練6 名
所在地：	〒 331-0802 埼玉県さいたま市北区本郷町17-7	Tel	048-653-2755

③評価実施期間

平成29年9月1日（契約日）～平成29年10月31日（評価結果確定日）

④総評

◇特に評価の高い点

①個別支援計画の形骸化を防ぎ、より良い支援提供のための仕組みが整備されています

利用者のできることを増やすことを主眼として個別支援計画が策定されており、アセスメントの取り直し、支援会議での検討、利用者・家族との面談実施等策定の流れが確立しています。また日々の支援の記録は、個別支援計画の目標に対して記録する様式となっており、達成状況や目標の設定について確認できる仕組みとなっています。本取り組みからは計画の形骸化防止と有効な支援を模索する施設の姿勢を理解することができます。

②安全とプライバシーに配慮した支援に注力しています

何よりも利用者に安全に・快適に過ごしてもらえることを優先しており、そのために様々な工夫と取り組みがなされています。特に入浴支援については、利用者と職員の負担を考慮した機械浴槽の設置、同性介助、職員二人による介助、看護師による可否判断、事業所独自のマニュアル作成、ヒヤリハット報告書の工夫など安全とプライバシーに配慮した支援体制が整備されています。

③豊富な器具と丁寧な理学療法士の指導により充実した機能訓練が実施されています

日常生活訓練室には、豊富な器具が設置されており、利用者に沿った支援ができる環境が整備されています。理学療法士により丁寧な支援がなされており、自立訓練以外の利用者に対しても状態と目標に沿いながら日常生活の中で役立つアドバイスを提供しています。また外出、趣味、作品展への出展など利用者の意思や趣向を反映した支援が展開できるよう取り組んでいます。

◇特にコメントを要する点

法人によるアンケートや自己評価の実施等、利用者の意向把握、サービス・支援力の向上に対しては組織をもって注力した取り組みがなされています。これまで同様、市民・利用者の福祉に貢献する姿勢をもって改善に取り組んでいくことが望まれます。

本評価を通じて抽出された課題や目標は、①同建物内に併設する学童クラブや社会福祉協議会との接点を増やし、恵まれた環境を更に活かす、②不審者対応、利用者の歩行状況別の対応マニュアルの策定による更なる安全体制の充実、③利用者と趣味や外出を楽しんでもらえる継続的なボランティアの受け入れなどが挙げられました。本評価に伴う利用者アンケートからもサービスに対する高い支持を理解することができ、本結果も次期の目標設定等に活かしていくとが期待されます。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

評価委員の皆様には、第三者としての中立性を堅持しながらも、訪問日当日は、面接に基づく丁寧な聴取を中心に審査いただいたことに深く感謝いたします。

今回、高く評価していただいた点は、当施設の強みと考え、慢心することなく今後も精進を重ねていきたいと思っております。また課題としてご指摘いただいた点についても、業務の改善に努め、より良いサービスを提供することができるよう取り組んでいきたいと思っております。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果
別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり