

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社 地域計画連合

②事業者情報

名称：	川口市立青木保育所	種別：	保育所
代表者氏名：	大屋 小百合	定員(利用人数)：	83 (83) 名
所在地：	〒 332-0035 埼玉県川口市西青木3-5-4	TEL	048-253-2369

③評価実施期間

平成29年8月1日（契約日）～平成30年3月31日（評価結果確定日）

④総評

◇特に評価の高い点

○園長・主任を中心とする職員間の連携を活かし、更に良い保育の提供に向けて取り組んでいる
園長及び主任を中心とする職員間の良いチームワークや連携が活かされ、互いに支え合う意識や関係性が構築されており、日々の保育活動が円滑かつ効果的に進められている。保護者対応もこれまで築かれてきた信頼や関係性を活かし、的確にかつ十分な配慮のもと行われており、利用者調査の満足度も100%となっており、中でも大変満足との回答が80%弱を占めている。また、職員の育成、資質向上につながる保育活動に関する独自のアンケートを実施し、職員各自が子どもへの対応（声かけや援助の仕方など）、保護者への対応、環境設定、職員とのコミュニケーション、学ぼうとする意欲について、年度末に振り返りを行うことで、更に良い保育の提供につなげようと前向きに取り組んでいる。

○多くのボランティアを受け入れ、子どもたちの育ちや職員の成長に活かし、保護者の協力のもと思いを共有している

年間延べ80人弱の多くのボランティアを受け入れ、子どもたちの社会性・社交性の向上や感性の育ちに活かしたり、職員が指導や保育とのつながりを意識することで一層の成長となっていることが窺われる。読み聞かせや高齢者の手品、中高生の職場体験などを受け入れるなどの実績を評価され、協会から感謝状ももらっている。また、保護者のお父さんたちによる園内の草むしりや樹木の剪定・掃除、園舎の整備などにも協力してもらい、共に保育活動に関することに携わることで、子どもたちを共に育てているという思いの共有につながっている。

○園内掲示の仕方に改善と工夫を凝らし、見てもらいたい情報を発信して見やすく掲示し、必要な情報を取捨選択できるようにしている

玄関を入ったところに大きな掲示板を設置しており、保護者が送り迎え時に掲示板を見ることで様々な情報が得られる。今年度は項目毎に区分けをして掲示し、園側が保護者に知らせたい情報を選択して掲示をするように改善をした。掲示板の項目は園からのお知らせ、調理室からのからのお知らせ、散歩マップと大きく3項目に分け、県や市からのお知らせと園だより・クラスだよりは別の場所に専用の掲示板を設け混在しないようにしてある。クラスだよりは活動の様子を写真入りでカラー印刷をしているので保育の様子や子どもの表情も分かり、併せて内容も読みたいと思わせる。また、リーフレット類は段があるクリアの棚の箱に入れて見やすく取り出しやすいように、必要な保護者は自由に持っていけるようにしてある。

◇特にコメントを要する点

○子どもが主体性を持っておもちゃを選び、遊びの展開がなされていくような、コーナー設置の工夫とおもちゃの提供・展示の方法について再考されたい

今年度は保育室内の環境構成について見直しと改善に取り組んでいる。コーナーの設置については、ままごとコーナーなど設定しているが、おもちゃの大半は箱に入れて押し入れの中に収納されている。在籍が長い職員についてはどこにどんなおもちゃがあるかは把握しているが、異動してきた職員や新任の職員についても同様に、園内のすべてのおもちゃのリスト作成や季節や年齢に応じて随時提供できるなど、コーナーの設定の工夫と合わせて再考察されたい。

○防犯への対策を継続的に働きかけ、子どもたちの安全・安心の更なる向上を進められたい

耐震改修に伴い外灯が設置され、防犯への対応が進んでおり、玄関扉の改修も行われてセキュリティと利便性が向上している。利用者調査からは防犯カメラの設置や入り口のセキュリティ、施錠に関する要望などが引き続き寄せられており、本部と連携して継続して市に働きかけ、防犯への対策に万全を期して、子どもたちの更なる安全・安心の向上を進められたい。

○保育環境の設定などを具体的に中長期計画に位置付け、職員間で共有して次の計画につなげ、やる気などの更なる向上に活かされたい

園の中期計画を策定して保育の充実に向けた取り組みを進めている。また、保育環境の見直しや検討を行い、クラス内の配置や部屋の使い方などを工夫するなど、子どもたちの主体性・自主性につながる検討を進めている。遊びと食事の空間を分けたり、掲示物の工夫をするなど保護者に伝えたいものの取り組みも配慮されつつある。これらの取り組みを中長期計画の中に位置付け、具体的な取り組み内容の検討、目標の設定や達成状況の確認などがしやすい指標の提示などを職員全員の協議に基づいて行い、達成状況などを職員間で共有しながら次の計画につなげることで、やる気や働きがいの更なる向上に活かされたい。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

第三者評価をうけることで、園の課題をみつけることができました。保育環境の設定、コーナーの設定の工夫を行っていきたいと思います。

良い評価をいただいた点につきましては、この評価に満足することなく、更なる園の向上を目指し、その他ご指摘いただきました点につきましては、改善できるように努力して参ります。

審査に際し、評価の中でアドバイスをいただきました評価機関の皆様、ご多忙中にも関わらず利用者調査にご協力いただきました。在園児の保護者の皆様にも心より感謝申し上げます。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり